



Конференция проводилась Кемеровской региональной общественной организацией Кузбасский центр «Инициатива» при поддержке Общественной палаты Кемеровской области и Администрации Кемеровской области в рамках программы «Социальные услуги НКО населению», поддержанной Министерством экономического развития Российской Федерации.

Встреча, проходившая в Губернском Центре отдыха «Притомье», собрала на одной переговорной площадке представителей некоммерческих организаций, органов государственной власти, членов Общественной палаты Кемеровской области, руководителей крупных некоммерческих организаций и представителей научного сообщества.

В географическое поле участников программы вошли представители Кемеровской, Новосибирской, Томской, Иркутской, Омской, Тюменской областей, республик Бурятия, Алтай, Хакасия, Красноярского, Алтайского, Забайкальского края.

Парадигму конференции определило программное направление «Социальные услуги НКО населению», с которым Кузбасский центр «Инициатива» работает с 2000 года. Программа направлена на создание благоприятных условий для включенности социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу оказания соц. услуг населению. На сегодняшний день участниками данной программы стали уже 12 территорий Сибири.

«Включение социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу социальных услуг – одно из перспективных направлений третьего сектора, - акцентировала в своем приветственном выступлении **председатель Совета ОО КЦ «Инициатива», председатель Общественной палаты Кемеровской области Ирина Николаевна Рондик.** - Для НКО – это не только хороший опыт и повышение профессионализма на новой нише услуг, это еще и открытый доступ личного формирования политики социальных услуг в своем сообществе».

О предварительных итогах программы в своем подробном выступлении рассказала **заместитель председателя Совета ОО КЦ «Инициатива» Вера Николаевна Дзюба.** Она осветила основные показатели результативности программы, рассмотрела возможности и перспективы социально ориентированных НКО для выхода на рынок соц. услуг, актуализировала положительные стороны 442 Федерального закона и отметила проблемы вхождения НКО в реестр поставщиков социальных услуг. Акцентным повествованием в выступлении спикера стал принятый Министерством экономического развития комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных НКО к бюджетным средствам, которые выделяются для предоставления социальных услуг населению на 2016-2020 годы. В частности разработка федерального закона «О



государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», согласно которому НКО могут получить 10% услуг вместе с бюджетным финансированием.

О тенденциях развития негосударственного сектора в системе социального обслуживания Кемеровской области рассказал **заместитель начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области Алексей Сергеевич Бочанцев.**

«Закон предполагает, что никаких административных барьеров при вступлении в реестр поставщиков соц. услуг быть не должно, однако многие НКО не торопятся сделать первый шаг, - рассказывает о совместных результатах работы департамента и некоммерческого сектора Алексей Сергеевич. – Мы посетили некоторые учреждения стационарного типа и увидели нарушение норм пожарной безопасности, метража помещения, питания. Мы понимаем, чтобы передать часть услуг некоммерческим организациям, с этим сектором необходимо активно работать, поддерживать коммуникативную связь, обмениваться опытом и новыми тенденциями законодательной



базы. Иначе заявленный эффект 442 Федерального закона не будет достигнут».

Опытom социальной деятельности НКО Пермского края поделилась **эксперт Центра гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ) Ольга Николаевна Кочетова.** Особенностью системы социального обслуживания Пермского края является реформирование социальных учреждений. Центров социального обслуживания, как таковых в крае не существует. Эта функция передана в систему рыночных отношений, при этом все услуги находятся в региональном подчинении.

«НКО – это «инкубатор» успешных технологий, которые можно выгодно использовать для потребителя социальных услуг. Чтобы эти услуги развивать, власти и представителям некоммерческого сектора необходимо двигаться навстречу друг к другу. В Пермском крае тоже существуют жесткие требования к поставщикам соц. услуг. НКО сложно справиться с бюрократическими проволочками и нескончаемыми проверками. При этом многие общественные организации не знают о своих возможностях. Сфера соц. услуг отличается тем, что пользу потребителю можно приносить только сообща, наведя мосты в обе стороны от власти к НКО», - отметила Ольга Николаевна.

О практике, которая сложилась на сегодняшний день на рынке соц. услуг в сегменте некоммерческого сектора Сибири, рассказала в своем выступлении **председатель правления Алтайской краевой общественной организации «Поддержка общественных инициатив» Светлана Борисовна Чуракова.** Светлана Борисовна провела количественный мониторинг вхождения НКО в реестр поставщиков социальных услуг, рассказала о «барьерах» и возможностях 442 Федерального закона, а также более подробно остановилась на теме участия НКО в закупках 44 ФЗ.

С независимой оценкой качества условий предоставления социальных услуг участников конференции познакомил



**менеджер проектов Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» Павел Станиславович Панин.**

После завершения пленарной части заседания в рамках конференции открылась работа трех секций: «Нормативно правовая база и организационные решения: возможности для социально ориентированных НКО в сфере социальных услуг», «Модели обеспечения доступа социально ориентированных НКО к оказанию социальных услуг. Практический опыт» и «Управление качеством социальных услуг. Оценка качества».

В ходе работы диалоговых площадок участники конференции провели анализ законодательства социально ориентированных НКО на региональном уровне, выявили и обобщили лучшие практики реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, изучили опыт проведения оценки качества социальных услуг.

Подводя итоги, ведущие и эксперты секций отметили важность мотивирующей стороны процесса, которая должна исходить не только от НКО, как от непосредственных поставщиков соц. услуг, но и от власти, которая должна создать благоприятные условия для работы некоммерческого сектора.

«Взаимодействие власти и НКО в вопросе оказания социальных услуг мы рассмотрели в призмах двух аспектов: «проблемы» и «решения», - подытожил работу своей секции **Павел Станиславович Панин.** – Проблему финансирования возможно решить за счёт налоговых льгот и преференций, субсидий и 10%. На качество организационно-правового сопровождения деятельности СО НКО повлияют дистанционное образование, вебинары, они не несут особых затрат, но обладают главным признаком – информативностью. И, конечно, самое главное в этой работе – нахождение общих точек соприкосновения между общественными организациями и органами власти».



«Управление качеством социальных услуг и квалифицированная оценка собственной работы – главные критерии успешной деятельности, - уверена эксперт секции, **руководитель грантового отдела Благотворительного Фонда развития города Тюмени Светлана Аркадьевна Дремлюга.** - Главный субъект

независимой оценки, - общественные советы, очень часто на сегодняшний день продолжают оставаться формальным субъектом прямых действий власти и общества. Однако участие общественных советов в этом процессе, станет инструментом консолидации их активности. Прежде всего, мы должны понимать, что оценка это не инструмент наказания, а конструктивный инструмент для развития организации. И чтобы стремиться к саморазвитию, к качественной консолидации усилий, и представителям органов власти и самим НКО нужно внимательно изучать Федеральные законы, в частности 256, где конструктивно раскрывается суть оценочной деятельности».

«В своей секции мы провели анализ проблем по принципу «от общего к частному», - подводит итог плодотворной работы своей секции **Светлана Борисовна Чуракова.** – Проанализировав примеры социальных услуг конкретных организаций, мы пришли к выводу, что модель взаимодействия власти и НКО должна строиться на мотивационной

составляющей. Каждая общественная организация должна ответить на вопрос: почему власти будет «выгодно» допустить к социальным услугам конкретные НКО, в чём уникальность услуги, её специфика и наработанная система компетенций. Только после грамотного анализа, оценки всех «за» и «против» представители НКО могут налаживать коммуникационные мосты с властью, развивать единую социальную политику».

«Нам предстоит проделать большую аналитическую работу, сделать правильные выводы и прогнозы, - подытоживает работу первого дня конференции **Ирина Николаевна Рондик**. – Обратиться к законодательной базе под углом исследования, чтобы новаторские открытия в дальнейшем применить к системе личных компетенций конкретной организации. В этом вопросе не только власти, но и самим НКО нужно динамизировать свою деятельность, активизировать ресурсы, открыть диалоговые окна, возможно, в чём-то брать инициативу в свои руки. Хорошим примером своевременной деятельной работы является бизнес, который всегда успеваешь повлиять на закон, прежде чем он начнет работу. Чтобы достичь успеха, нам нужно действовать в этом же направлении».

Во второй день состоялась экспертная встреча участников программы, на которой ведущий консультант Кузбасского центра «Инициатива», профессор кафедры государственного и муниципального управления КузГТУ Эдуард Николаевич Вольфсон обсудил с участниками конференции перспективы дальнейшей работы по вовлечению социально ориентированных некоммерческих организаций в развитие качества и доступности социальных услуг.

[Все новости](#)