

**Яровская городская общественная организация Алтайской краевой общественной организации Всероссийского общества инвалидов**

**Цели и задачи организации:**

Защита прав и интересов инвалидов и их семей, предусмотренных нормативно-правовыми актами.

Осуществление собственных и совместных с другими учреждениями и структурами программ по социальной реабилитации инвалидов.

Содействие инвалидам в развитии творческих способностей, занятиях физической культурой и спортом.

Вовлечение инвалидов в члены общества и пропаганда его деятельности.

Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Взаимодействие с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления с целью защиты прав и интересов инвалидов и их семей, предусмотренных нормативно-правовыми актами.

**Целевые группы:**

Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и их семьи;

Молодые инвалиды (18-40 лет);

Инвалиды пенсионного возраста, в т. ч. маломобильные инвалиды;

Граждане пожилого возраста.

**Направления деятельности:**

Социальная адаптация инвалидов и их семей;

Повышение качества жизни людей пожилого возраста.

**Основные источники финансирования деятельности организации:**

Членские взносы;

Добровольные благотворительные пожертвования;

Краевой бюджет.

**Механизмы поддержки организации со стороны органов власти и местного самоуправления:** ЯГОО АКОО ВОИ со стороны органов власти муниципального образования оказана финансовая поддержка, предоставлено офисное помещение в безвозмездное пользование для организации уставной деятельности общества. Органами власти Алтайского края оказана экономическая поддержка в форме размещения заказа на оказание услуг для государственных нужд в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005

года №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». По итогам рассмотрения и оценки котировочных заявок ЯГОО АКОО ВОИ признана победителем.

С организацией заключён гражданско-правовой договор на оказание услуг по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Источник финансирования оплаты услуг по договору – субсидия на выполнение государственного задания, выделяемая за счёт средств краевого бюджета.

## **Описание услуги**

Сфера оказания услуги: Социальная защита

Название услуги: **«Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому»**

Как и почему стали оказывать данную услугу: Главалтайсоцзащитой был проведён мониторинг организаций г.Яровое, готовых предоставлять данную услугу. Организация приняла участие в запросе котировок. Далее органами власти Алтайского края яровскому обществу инвалидов была оказана экономическая поддержка в форме заключения гражданско-правового договора на оказание услуг по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

Первоначально был заключен договор на 4-й квартал 2013г. После его исполнения с положительным результатом организация приняла участие в электронных торгах. С организацией заключён гражданско-правовой договор на оказание услуг по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому на 2014 год.

**Целевая группа, которой оказывается данная услуга:** Граждане пожилого возраста и инвалиды.

**Кто оплачивает данную услугу / за счет, каких ресурсов она**

**предоставляется:** Источником финансирования оплаты услуг по договору является субсидия на выполнение государственного задания, выделяемая за счёт средств краевого бюджета.

**Кто ещё кроме вашей организации оказывает данную услугу в вашей местности, для вашей целевой группы:** Данную услугу на территории муниципального образования г.Яровое оказывает только ЯГОО АКОО ВОИ.

**Краткое описание успехов и трудностей в работе:** Показатели по выполнению договора (по состоянию в перспективе на 01.06.2014): - средний показатель за 5 месяцев 2014 года – 95,5%; — средний показатель на 01.06.2014г. – 92,7%. Снижение показателя связано с высокой смертностью обслуживаемых граждан (конец апреля — начало мая – 4 человека) и летним периодом (очередные отпуска родственников, сдача жилья в аренду). Следует отметить, что для контроля качества предоставления услуги разработан Порядок проведения контроля за выполнением государственной услуги в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Ответственное лицо со стороны поставщика услуги – председатель Яровской городской общественной организации Алтайской краевой общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Регулярно проводятся совместные с руководством организации-заказчика посещения обслуживаемых и производственные совещания. Правление организации предоставляет заказчику по малейшему требованию любую информацию, в т.ч. относительно внутренней

организации предоставления услуги. Тем не менее, руководство комплексного центра социального обслуживания населения г.Славгорода претендует на руководящую роль в процессе внутренней организации предоставления услуги (посещение внутренних планёрок, подчинение руководителя организации-исполнителя, предоставление списочного состава участков и т.п.). Контрактом такой тотальный контроль не предусмотрен.

Со своей стороны, считаем такое поведение руководства организации-заказчика, по меньшей мере, некорректным. Подобная практика вызывает определённые трудности в работе.

**Правовое поле, в котором работает организация, оказывая данные услуги:** Услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в объёмах, определённых [перечнем](#) гарантированных государством социальных услуг, утверждённым постановлением Администрации края от 25.01.2006 №18, а также в соответствии со [стандартом](#) качества предоставления социального обслуживания на дому (утвержден постановлением Администрации края от 28.06.2007 №292) и ГОСТ Р 52884-2007 «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» в части обеспечения безопасности граждан, среды их обитания, соблюдения всех установленных норм и правил пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, принятия всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

**Отзывы от получателей услуг:** Ежеквартально проводится анкетирование и опрос потребителей услуг. 98% — это положительные отзывы и слова благодарности. Учитывая возрастные особенности потребителей услуги, наличие претензий – предполагается.

**Перспективы в развитии услуги:** В планах – участие в электронных торгах на право заключения контракта на 2015г. Готовы предоставлять услуги по реабилитации инвалидов. Предложение – оплата клиентом предоставленных социальных услуг полностью или частично должна оставаться у поставщика услуг на расширения перечня услуг (по настоящему договору частичная оплата за обслуживание поступает в гос. учреждение).