

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КИНОПОКАЗА И КИНОЛЕКТОРИЕВ

1. Описание услуги

Наименование услуги

- Организация кинопоказа и кинолекториев
- Проведение кинофестивалей, вечеров, творческих встреч с деятелями кино
- Организация иных мероприятий, популяризирующих киноискусство.

Поставщик

Поставщиками услуги могут выступать физические лица (индивидуальные предприниматели) и юридические лица (коммерческие и некоммерческие организации), оказывающие услуги по организации кинопоказа и кинолекториев.

Получатели

Получателями услуги являются физические и юридические лица.

Условия и порядок оплаты услуги

Оказание Услуги может производиться на платной и бесплатной основе. Стоимость платной Услуги определяется Организацией самостоятельно.

2. Требования к процессу оказания услуги

Требования к информированию получателей услуги

Организация, оказывающая услугу, оповещает о своей деятельности, об услугах, о предстоящих культурно-досуговых мероприятиях через публикации в местных медийных, печатных, радио СМИ, на информационных стендах на территории и в помещениях Организации.

При проведении мероприятий Организация предоставляет населению информацию с указанием места проведения мероприятия, времени начала мероприятия, основных пунктов программы мероприятия, контактного телефона для справок не менее чем за 10 дней до проведения массового мероприятия.

В средствах массовой информации размещается следующая информация:

- наименование Организации;

- адрес, номера телефонов Организации и маршруты проезда к нему;
- репертуар киносеансов, творческих вечеров

У входа в Организацию размещается следующая информация:

- наименование Организации;
- адрес, номера телефонов Организации;
- репертуарный план киносеансов, киномероприятий, творческих вечеров

В помещениях Организации размещается следующая информация:

- режим работы Организации;
- перечень оказываемых Организацией услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);
- проводимые и планируемые киносеансы, творческие вечера и другие мероприятия (с указанием наименования, даты и времени проведения);
- о способах доведения получателями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Организации;
- правила по кинообслуживанию населения.

Требования к режиму работы

Рабочее время Организации для оказания услуг устанавливается согласно расписанию киносеансов в течение календарного года.

В случае оказания платных услуг, кассы по продаже абонементов, билетов, приему платежей за услуги Организации должны работать в течение всего времени работы Организации. Перерывы работы касс должны составлять не более 5 минут подряд и не более 1,5 часов в день.

Ожидание в очереди в кассу, на посещение мероприятия, на получение услуги или отказ от оказания услуги не должно превышать 30 минут.

График работы Организации, прейскурант цен на услуги, контактные данные руководителя Организации, книга жалоб и предложений, форма жалобы на нарушение требований Стандарта качества бюджетной услуги должны быть вывешены на видном, доступном для всех Посетителей месте.

Нормативная продолжительность сидячих культурно-массовых мероприятий, т.е. рассчитанных на восприятие в сидячем положении, должна составлять 1,5 часов. При большей продолжительности мероприятия должны быть предусмотрены перерывы (антракт) для Посетителей продолжительностью 15 минут.

Основания для отказа

Основаниями для отказа в оказании Услуги являются:

- нахождение потребителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- нахождение потребителя в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и т.д.);
- обращение за получением Услуги в дни и часы, в которые Организация закрыта для посещения;
- непредъявление билета;
- отсутствие в продаже билетов на требуемую дату и время.

3. Требования к условиям оказания услуги

Требования к помещениям

Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается организация, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Помещения оснащены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, обеспечивающими комфортное пребывание для посетителей.

Состав помещений Организации для оказания услуги по публичной демонстрации кино- и видеофильмов включает:

- помещения для хранения и реставрации фильмофонда;
- зрительные залы;
- фойе;
- билетные кассы;
- служебные помещения;
- гардероб для посетителей;
- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами

Места нахождения туалетов должны быть оборудованы указателями. Туалеты Организации должны убираться и обрабатываться растворами антисептиков не менее 2 раз в течение рабочего времени. Перерыв в работе туалетов не должен превышать 15 минут. В случае отсутствия слива, водоснабжения на дверях должны быть вывешены таблички с надписью "Туалет не работает".

Деятельность Организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день.

Места ожидания должны быть оборудованы необходимой мебелью.

Требования к техническим средствам

Организация обеспечена необходимыми техническими средствами для публичной демонстрации киноvideофильмов, проведения кинофестивалей, творческих встреч.

Кинозалы оборудованы исправными, не имеющими внешних повреждений креслами для зрителей.

На все технические средства Организации должны быть соответствующие документы (технический паспорт, инвентаризационные описи, сертификаты соответствия и прочие документы), которые должны содержать сведения о правилах эксплуатации, обслуживания, проведения капитальных и текущих ремонтов, поддержания в работоспособном, технически исправном состоянии.

4. Требования к кадровому обеспечению

Услуги должны оказываться работниками, прошедшими специальную подготовку и квалификация которых подтверждена соответствующими документами об уровне образования и квалификации. Не допускается оказание услуг неспециалистами.

5. Процедура пересмотра стандарта

Стандарт услуги "Предоставление театрального обслуживания населения", независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности получателей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. С этой целью стандарт качества услуги должен не реже одного раза в три года рассматриваться на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей услуги.

Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании стандарта качества услуги, поступившие от:

- органов государственной власти,
- общественных объединений, представляющих интересы получателей услуг,
- группы потребителей услуг (не менее 15 человек), а также однотипные предложения обратившихся независимо друг от друга 15 и более лиц.