

СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИППОТЕРАПИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ДИАГНОЗОМ ДЦП (ДЕТСКИЙ ЦЕРЕБРАЛЬНЫЙ ПАРАЛИЧ), ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

1. Описание услуги

Услуга иппотерапии для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата оказывается с целью физической, психосоциальной и личностной реабилитации, адаптации и интеграции детей-инвалидов с диагнозом ДЦП в возрасте от 3 до 18 лет.

Поставщик услуги определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Получателями услуги являются дети-инвалиды с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата в возрасте от 3 до 18 лет, зарегистрированные на территории г. Перми.

Основные этапы предоставления услуги

Доступ к услуге осуществляется в заявительном порядке.

Перед началом проведения занятий Исполнитель в присутствии ответственного лица Заказчика проводит инструктаж с родителями (законными представителями) клиентов о соблюдении требований безопасности при проведении занятий по иппотерапии.

Исполнитель разрабатывает индивидуальный план занятий для каждого ребенка в соответствии с его физическими возможностями, после завершения курса занятий оценивает их результативность.

Занятия с клиентом включают в себя:

- обучение ребенка навыкам общения с лошадью;
- упражнения на координацию движений;
- упражнения по корректировке осанки и укреплению мышечного корсета позвоночника;
- упражнения с целью развития вестибулярного аппарата и моторики;
- промежуточную оценку физического состояния ребенка, для корректировки индивидуального плана (при необходимости).

Результатом предоставления услуги является оздоровление, улучшение психоэмоционального состояния, развитие двигательных качеств получателей услуги.

2. Сроки предоставления услуги

Длительность и периодичность оказания услуги рассчитывается с учетом потребности клиента. По общему правилу продолжительность занятия на лошади составляет не менее 30 минут, длительность всего занятия с учетом подготовки ребенка, привыкания к лошади и т.д. – не менее 45 минут.

3. Порядок оплаты услуги

Услуга предоставляется гражданам бесплатно (при финансировании негосударственной организации за счет средств бюджета соответствующего уровня) или за плату (оказание негосударственной организацией коммерческих услуг).

4. Условия предоставления услуги

Требования к доступности

При оказании услуг по иппотерапии используют не менее двух, специально обученных для проведения занятий по иппотерапии, дружелюбных, спокойных, терпеливых лошадей (рысистые, тяжеловозные помеси или беспородные лошади, рост лошадей 140-165 см в холке, широкоспинные, не моложе 5 и не старше 15 лет кобылы или мерины).

Лошади должны быть привиты, здоровы, что должно подтверждаться копиями справок из ветеринарных учреждений, предоставляемых при заключении муниципального контракта.

Лошади должны спокойно реагировать на беспокойное поведение всадника, должны быть способны долго идти шагом и спокойно стоять столько времени, сколько потребуется. Ход иппотерапевтической лошади должен быть ритмичным, эластичным и пружинистым.

Лошадь должна владеть специальными навыками: езда вдвоём клиента с инструктором, работа с ребёнком с использованием вспомогательных предметов (игрушки, пледы, прищепки и др.).

Лошади должны работать в день не более 3 час. 30 мин. без перерыва и не более 5 часов с перерывом.

Оказание услуг осуществляется по будням, в выходные и праздничные дни.

Требования к информационному обеспечению

Исполнитель, предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а так же размещает информацию об услуге, специалистах, наличии необходимых лицензий, отсутствии предписаний контролирующих органов и др. на сайте организации.

Требования к кадровому обеспечению

Для оказания услуги необходимо наличие:

Иппотерапевта, который составляет индивидуальный план занятий на каждого клиента. Иппотерапевт должен иметь сертификат о прохождении обучения по иппотерапии.

Конюха-коновода.

Инструктора по лечебно-верховой езде.

Специалисты (иппотерапевт, инструктор, конюх-коновод и т.д.), оказывающие услуги должны:

- иметь опыт работы по проведению занятий по иппотерапии;
- иметь навыки верховой езды;
- быть знакомы с лошадьми.

Требования к помещению

Место оказания услуг должно соответствовать следующим требованиям: земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.) с травянистым покрытием (покрытием опилом или песком), обеспечивающий беспрепятственное передвижение лошади по кругу либо крытый земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.), огороженный забором, высотой не менее 1,5 метров, размером – не менее 20 на 20 метров.

Для проведения занятий при температуре воздуха ниже 10 градусов Цельсия и (или) наличии атмосферных осадков используется крытый земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.), с травяным покрытием (покрытием опилом или песком), размер которого не менее 8 на 20 метров, соответствующий нормам санитарной и пожарной безопасности.

Требования к техническому обеспечению

Для проведения занятий необходимо:

- комфортное помещение для нахождения клиентов и сопровождающих их лиц, раздевалка и другие помещения, используемые при оказании услуг по иппотерапии, которые должны соответствовать нормам санитарной и пожарной безопасности;
- наличие спортивного инвентаря и оборудования;
- наличие медицинской аптечки.

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

обращение гражданина содержит вопросы, требования, просьбы, не попадающее под действие данной услуги;

невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания.

5. Показатели качества предоставления услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

Для оценки качества оказанных услуг проводится выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Стандарт предоставления услуги иппотерапии для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. С этой целью стандарт должен не реже одного раза в три года рассматриваться на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей потребителей государственной услуги.

Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании стандарта качества услуги, поступившие от:

- органов государственной власти;
- общественных объединений, представляющих интересы потребителей услуг;
- группы потребителей услуг (не менее 15 человек), а также однотипные предложения обратившихся независимо друг от друга 15 и более лиц.