

СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА, ОЗДОРОВЛЕНИЯ И ЗАНЯТОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ В КАНИКУЛЯРНОЕ ВРЕМЯ

1. Описание услуги

Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи в каникулярное время (далее - услуга) предоставляется детям и молодежи в возрасте от 6,5 до 17 лет включительно физическими лицами (индивидуальными предпринимателями) и юридическими лицами (коммерческими и некоммерческими организациями).

Услуга может предоставляться в следующих формах:

- организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время в оздоровительных организациях с дневным пребыванием детей;
- организация отдыха и оздоровления в загородном детском оздоровительном лагере.

Услуга предоставляется с целью:

- организации содержательного досуга детей;
- обеспечения безопасности и сохранности здоровья и жизни детей;
- развития творческого потенциала личности детей;
- охраны и укрепления здоровья детей, формирование здорового образа жизни детей;
- организации занятия физической культурой, спортом и туризмом;
- организации общественно полезного труда, формирование и развитие позитивной мотивации здорового образа жизни;
- соблюдения детьми режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;
- воспитание и адаптацию детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления.

Поставщики услуги

Поставщиками услуги могут выступать как физические лица (индивидуальные предприниматели) и юридические лица (коммерческие и некоммерческие) как не имеющие лицензии на осуществление образовательной деятельности, так и имеющие лицензию на осуществление образовательной деятельности.

Категории получателей услуги

Получателями услуги являются дети в возрасте от 6,5 лет до 17 лет включительно, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами.

К льготным получателям услуги могут относиться дети из семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом;
- дети из многодетных семей;
- дети матери-одиночки или отца-одиночки;
- дети-сироты или дети, оставшихся без попечения родителей, находящиеся на иждивении опекуна или попечителя;
- дети из приемных семей;
- дети из малоимущих семей.

Сроки предоставления услуги

Услуга предоставляется в период весенних, осенних, летних и зимних каникул в течение лагерной смены.

Срок предоставления услуги продолжительностью от 7 (весенние, осенние и зимние каникулы) до 18 (летние каникулы) календарных дней.

Работа лагеря с дневным пребыванием детей начинается в 08.30 и оканчивается в 14.30 (при отсутствии дневного сна).

Работа загородного детского оздоровительного лагеря ведется круглосуточно.

Условия и порядок оплаты услуги

Услуга может предоставляться бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты.

Услуга может финансироваться как из внебюджетных источников, так и из бюджетных источников (федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, бюджетов муниципальных образований Российской Федерации), в т.ч.:

- путем государственных/муниципальных закупок для обеспечения государственных/муниципальных нужд;
- путем предоставления субсидий на выполнение государственного/муниципального задания;

- путем предоставления субсидий на конкурсной основе для оказания социальных услуг в целях реализации государственных/муниципальных программ.

Требования к информированию получателей услуги

Организация, предоставляющая услугу, обязана довести до сведения получателей услуг свое наименование и местонахождение.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- размещения информации на официальном сайте;
- информационных стендов, размещаемых в каждом учреждении;
- тематических публикаций и телепередач.

Получатели услуг вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемых услугах, обеспечивающей их выбор.

На официальном сайте и информационном стенде организации в обязательном порядке размещается:

- наименование организации и контактная информация (адрес юридический, фактический, почтовый, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта);
- сведения о графике работы организации;
- ФИО руководителя организации и контактные данные по которым с ним можно связаться;
- устав организации;
- сведения об имеющихся лицензиях и аккредитационных свидетельствах, сертификатах;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения услуги
- сведения об органах и организациях, в которые можно обратиться для защиты прав получателей услуги;
- план мероприятий по работе с детьми и молодежью на весь период лагерной смены;
- режим и график посещения детей родителями в лагере;
- меню на весь период лагерной смены;
- сведения о режиме дня, установленном для детей.

Перечень документов, необходимых для получения услуги

- Заявление родителя (законного представителя) на получение услуги.
- Документ, удостоверяющий личность заявителя.
- Документ о внесении родительской платы за отдых и оздоровление детей.
- Документ, подтверждающий льготную категорию родителей (детей), имеющих первоочередное (или внеочередное) право на получение услуги.
- Копия полиса обязательного медицинского страхования ребенка.
- Справка об отсутствии контактов с инфекционным больным за последние три недели.
- Медицинская справка о перенесенных инфекционных заболеваниях и проведенных прививках.

Также родителями (законными представителями) могут быть предоставлены сведения о хронических заболеваниях и необходимости соблюдения особо режима питания, физических нагрузок и т.д.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги

Прием детей в организацию предоставляющую услугу, осуществляется на основании Стандарта, а также правил приема, установленных в организации.

Организации, оказывающие услугу, принимают программы или планы по организации и проведению отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей, туристических походах.

Деятельность организации, предоставляющей услугу по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, должна осуществляться на основании программы отдыха и воспитания, разработанной педагогическим коллективом с учетом возрастных и психофизических особенностей ребенка.

Режим работы оздоровительного учреждения должен способствовать укреплению здоровья детей: распорядок дня учреждения должен предусматривать время для отдыха детей, активных и тихих игр, должен быть установлен режим питания, соответствующий возрасту детей и подростков.

При приеме детей организация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с правилами предоставления услуги.

Предельная наполняемость отрядов составляет:

- для обучающихся 1 - 4 классов - не более 25 детей;
- для остальных школьников - не более 30 детей.

В отряде загородного оздоровительного лагеря предельная наполняемость составляет: 25 детей (от 6 до 9 лет), 30 детей (от 10 до 14 лет), 25 человек (от 15 до 18 лет - рекомендована отдельная смена).

На территории и в зданиях организации не допускается нахождение и проживание посторонних лиц.

В процессе организации отдыха и оздоровления детей реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные, культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие воспитание и развитие детей, восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию.

При проведении туристического похода, мероприятий за пределами лагеря с дневным пребыванием детей воспитатель (сопровождающий) обязан обеспечить соблюдение норм и правил безопасности по охране жизни и здоровья детей.

Для детей 6,5 - 10 лет могут допускаться следующие виды работ: несложные работы по уходу за помещениями и территорией, для старших школьников - дежурство по столовой (сервировка столов, уборка использованной посуды).

Не разрешается привлекать детей к работам:

- связанным с большой физической нагрузкой;
- связанным с опасностью для жизни (мытьё окон, протирка светильников и т.д.);
- опасным в эпидемиологическом отношении (уборка санузлов, умывальных комнат, уборка отходов и мусора);
- связанным с уборкой мест общего пользования: лестничных площадок, пролетов и коридоров, мытьё полов с применением моющих и дезинфицирующих средств.

При дежурстве в столовой дети не допускаются к приготовлению пищи, чистке вареных овощей, раздаче готовой пищи на кухне, резке хлеба, мытью посуды, разносу горячей пищи. Запрещен вход детей в производственные помещения пищеблока.

Режим дня и организация питания устанавливается с учетом режима пребывания детей:

- с 8.30 до 14.30 часов с организацией 2-разового питания (завтрак и обед);
- с 8.30 до 18.00 часов с обязательной организацией дневного сна для детей в возрасте до 10 лет и 3-разового питания (завтрак, обед, полдник).

Требования к организации питания определяются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами:

- СанПиН 2.4.4.2605-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы детских оздоровительных лагерей палаточного типа в период летних каникул»;

- СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием в период каникул»;
- СП 2.5.1277-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов».

При организации питания получателей услуги учитываются следующие требования:

- обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;
- соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд;
- включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения;
- обеспечение профилактики витаминной недостаточности;
- соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.

При составлении меню следует руководствоваться следующим перечнем продуктов, рекомендуемых для питания детей дошкольного возраста:

- молоко, в т.ч. кисломолочные продукты (творог, творожные изделия для детского питания, сметана);
- сыр неострых сортов твердый и мягкий;
- мясо (говядина бескостная/говядина на костях);
- птица (куры, цыплята-бройлеры, индейка);
- рыба (филе), в т.ч. филе слабо или малосоленое;
- колбасные изделия для питания дошкольников;
- яйцо куриное диетическое;
- овощи (картофель, свекла, морковь, капуста белокочанная и другие), зелень;
- фрукты (плоды) свежие;
- фрукты (плоды) сухие;
- соки фруктовые (овощные);
- напитки витаминизированные (готовый напиток);
- хлеб ржаной (ржано-пшеничный), пшеничный или зерновой;
- крупы (злаки), бобовые;

- макаронные изделия;
- масло коровье сладкосливочное;
- масло растительное;
- чай, включая фиточай;
- какао-порошок;
- сахар.

Питание детей должно исключать употребление сладких газированных напитков, чипсов, сухариков, шоколадных конфет и карамели, пирожных и тортов, кофе и других продуктов, потенциально опасных для здоровья ребенка.

При выявлении у детей явных признаков недомогания или простудных заболеваний сотрудник лагеря с дневным пребыванием детей, воспитатель в туристическом походе направляет заболевшего в медицинское учреждение.

При комплектации аптечки первой помощи следует руководствоваться следующими нормами обеспечения медикаментами и перевязочными средствами:

Таблица 1 Нормы обеспечения медикаментами и перевязочными средствами

Наименование медикамента	Единица измерения	Норма на одного воспитанника в год
Лейкопластырь бактерицидный 6 x 10	штук	2,5
Термометр (медицинский)	штук	0,5
Бинт нестерильный 7 x 14	штук	6
Поливитамины "Ревит" N 50	упаковок	1,5
Анальгин 0,5 N 10	упаковок	1
Аспирин 0,5 N 10	упаковок	1
Спирт нашатырный 10% - 40,0	флаконов	0,5
Уголь активированный 0,25 N 10	упаковок	2,5
Раствор йода спиртовой 5% - 10,0	флаконов	0,5

Наименование медикамента	Единица измерения	Норма на одного воспитанника в год
Вата хирургическая	кг	0,5
Перманганат калия 3,0	флаконов	0,5
Димедрол 0,05 N 10	упаковок	1
Парацетамол 0,2 N 10	упаковок	1,5
Раствор бриллиантовой зелени 1% - 100,0	флаконов	0,5
Борный спирт 3% - 10	флаконов	1,5
Дибазол N 10	упаковок	1,5
Нафтизин 0,1% - 10,0	флаконов	1,5
Бисептол, таблетки 120 мг N 20	упаковок	2
Задитен (кетотифен) сироп 100,0	флаконов	1
Аскорбиновая кислота N 200	упаковок	2
Шприцы	штук	3

Организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг.

Организация располагает помещениями, сооружениями, необходимыми для организации быта, отдыха, проведения массовых, в т.ч. спортивных, мероприятий, оказания медицинской помощи, организации питания, хозяйственно-бытового и санитарно-гигиенического обслуживания получателей услуги, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм.

В здании организации, предоставляющей услугу в сфере организованного отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, должны быть предусмотрены следующие помещения:

— игровые помещения;

- санузлы;
- столовая и др.

На территории должны быть созданы условия для занятий спортом, оборудованы малые спортивные формы (качели, брусья, кольца и др.).

Площадь озеленения территории учреждения должна составлять не менее 30% участка основной застройки.

На территории лагеря предусматриваются зоны с площадками для отдыха, физкультуры и хозяйственного назначения, а также площадка перед входом с приближенной автостоянкой.

Территория лагеря должна быть освещена в темное время суток.

Спальные комнаты для получателей услуги обеспечивают твердым и мягким инвентарем в соответствии с требованиями, предъявляемыми к мебели. Следует руководствоваться следующими нормами мягкого инвентаря в организации на одного ребенка в смену.

Таблица 2 Нормы мягкого инвентаря

Наименование предмета	Норма	Единица измерения
Коврик прикроватный	0,007	штук
Матрац	0,014	штук
Чехол на матрац	0,014	штук
Одеяло полушерстяное	0,014	штук
Одеяло байковое	0,014	штук
Подушка пухо-перьевая	0,01	штук
Декоративная ткань для покрывала	0,025	метров
Простыня	0,083	штук
Пододеяльник	0,083	штук
Наволочка нижняя	0,055	штук
Наволочка верхняя	0,067	штук
Полотенце для лица	0,028	штук

Наименование предмета	Норма	Единица измерения
Полотенце махровое	0,021	штук
Полотенце для ног	0,028	штук

3. Требование к кадровому обеспечению

Организация должна быть укомплектована квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием и количеством укомплектованных групп. Порядок комплектования персонала организации регламентируется его уставом.

К трудовой деятельности не допускаются лица:

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;
- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке муниципальной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

4. Оценка качества предоставления услуги

Качество предоставления услуги оценивается как ее соответствие положениям и нормам данного Стандарта.

Показатели качества предоставления услуги:

- наличие/отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей)наличие/отсутствие жалоб от получателей услуги;
- улучшение/неухудшение состояния здоровья детей;
- соблюдение гигиенических норм и отсутствие инфекционных заболеваний в следствие их нарушения;
- наличие/отсутствие случаев детского травматизма;
- доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги;
- количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности;
- нарушения, связанные с предоставлением питания;
- организация выставок, концертов, конкурсов и т.п. (количество);
- доля детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время на базе учреждения.