

**Алтайская краевая общественная организация опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце»**

**Цели и задачи организации:** Разработка и реализация программ социально-экономической поддержки опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Пропаганда здорового образа жизни;

Оказание духовной, материальной, педагогической, психологической, социально-медицинской помощи опекунам и попечителям, находящимся в сложной жизненной ситуации, а также их воспитанникам.

Взаимодействие с другими общественными объединениями и учреждениями по выявлению семей с детьми, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи.

**Целевые группы:**

- Опекуны детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
- Граждане из числа детей-сирот,
- Дети, остро нуждающиеся в незамедлительной социальной защите и помощи.

**Направления деятельности:**

- Благотворительная
- Социально-правовая помощь
- Психолого-педагогическая помощь
- Культурно-массовая реабилитация
- Спортивно-оздоровительная реабилитации

**Основные источники финансирования деятельности организации:**

- Проектная деятельность
- Субсидия
- Спонсорская помощь

**Механизмы поддержки организации со стороны органов власти и местного самоуправления** (финансовые, материальные, информационные, кадровые):

- Материальные (аренда помещений для проведение мероприятий на безвозмездной основе)
- Информационные (освещение деятельности организации в СМИ)

**Описание услуги**

Сфера оказания услуги: Социальная защита

Название услуги: **«Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды»**

Как и почему стали оказывать данную услугу:

**«Летняя Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды»** направлена на поддержку многодетных и малообеспеченных и опекаемых семей, и семей из группы риска, воспитывающих детей. **«Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды»** – это возможность для

родителей оставить ребёнка на площадке в АКОО на дневной период. Такой вид помощи позволяет организовать деятельность с ребёнком, пока родители на работе или по каким-то причинам не могут организовать деятельность своего ребёнка и предоставить возможность ребёнку заняться интересной социально-значимой деятельностью, отвлечь его от асоциальных действий.

**Целевая группа, которой оказывается данная услуга:**

- Дети, многодетных и малообеспеченных семей, дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации;
- Малообеспеченные, многодетные и опекаемые семьи, семьи их группы риска.

**Кто оплачивает данную услугу / за счёт, каких ресурсов она предоставляется:**

- Грант Губернатора Алтайского края

**Кто ещё кроме вашей организации оказывает данную услугу в вашей местности, для вашей целевой группы:** В городе Барнауле данную услугу предоставляет одна организация – КГБУСО социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко». Однако, место нахождения данной организации не позволяет всем нуждающимся семьям пользоваться данной услугой. И данная организация не располагает таким спектром специалистов по работе с детьми.

**Краткое описание успехов и трудностей в работе:**

Успехи: В результате работы 92 детям была предоставлена возможность проводить свободное время на каникулах на базе АКОО со специалистами и волонтерами. В ходе проекта дети получили услуги специалистов по организации физкультурной деятельности, обучению игры на гитаре, социального репетитора, специалиста по ИЗО, руководителя фотокружка, психолога и одноразовое питание на период летней площадки дневного пребывания. Малообеспеченные и многодетные семьи получили возможность получить бесплатно услугу организации свободного времени своих детей. Услуга **«Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды»** оказала положительное влияние на качество жизни детей и их семей. Родители, получившие услугу, изменили отношение к своей жизненной ситуации, по-другому посмотрели на свои взаимоотношения с детьми, у них появилась возможность планировать жизнь, повысилась самооценка, появилось новое видение в вопросах воспитания своего ребёнка. Это произошло во многом благодаря общению с психологом и специалистами АКОО. Поддержка семей прямо повлияла не только на родителей, но и на детей, существенно изменилась их поведенческая социальная активность, способствуя процессу их взросления развитие коммуникативных качеств.

**Трудности:**

- правовое поле, в котором работает организация, оказывая данные услуги (программа, распоряжение, решение руководящего органа, положение, стандарт...);

- отзывы от получателей услуг (из книги отзывов, опросов, благодарственных писем);  
Оценкой работы площадки являются положительные отзывы родителей о том, что благодаря проекту им было предоставлено свободное время для решения своих проблем. Родители изменили свое отношение к жизненной ситуации, у них появилась возможность спокойными за своих детей на каникулярный период;

- перспективы в развитии услуги (расширение целевой группы, перевод на платную или частично оплачиваемую основу, увеличение объемов...).

- Разрабатываются стандарты на услугу «Площадка дневного пребывания для школьников»,
- Планируем принять участие в тендере и войти в реестр организаций на предоставление гос.услуг (аутсорсинг).