

## Результаты оценки сайтов социальных учреждений края на предмет наличия информации об услугах и правилах их предоставления

Были обследованы сайты 36-ти социальных учреждений 5-ти муниципальных образований Алтайского края:



### г.Барнаул:

- 1) КГБУЗ «Городская поликлиника №10, г.Барнаул» / [www.gp10-brn.zdravalt.ru](http://www.gp10-brn.zdravalt.ru)
- 2) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Барнаул» / [www.gp2-det-brn.zdravalt.ru](http://www.gp2-det-brn.zdravalt.ru)
- 3) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1, г.Барнаул» / [www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru](http://www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru)
- 4) МБОУДОД «Барнаульский городской детско-юношеский центр» / [www.bgduz.org.ru](http://www.bgduz.org.ru)
- 5) КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» / [www.bibl22.ru](http://www.bibl22.ru)
- 6) МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №5» / [www.dyusshv5.ru](http://www.dyusshv5.ru)
- 7) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» / своего сайта нет. [http://www.aksp.ru/otrasl/kompl\\_news.php?ELEMENT\\_ID=4866](http://www.aksp.ru/otrasl/kompl_news.php?ELEMENT_ID=4866) (официальный сайт Главалтайсоцзащиты)
- 8) МБУК «Дворец культуры г.Барнаула» / [www.dk-barnaul.ru](http://www.dk-barnaul.ru)
- 9) КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей» / <http://www.agkm.ru/>

### г.Бийска:

- 1) КГБУЗ «Центральная городская больница, г.Бийск» / <http://cgb-bsk.zdravalt.ru/>
- 2) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Бийск» / <http://gp2-det-bsk.zdravalt.ru/>
- 3) МБУК «Централизованная библиотечная система г.Бийска» /  
Центральная городская библиотека им В.М.Шукшина / <http://www.shukshinka.ru/>
- 4) МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №1» / <http://dyssh1biy.edu22.info/>
- 5) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» / <http://www.soc-scentrbiysk.ru/>
- 6) МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1» / <http://bdmsh1.altai.muzkult.ru/>
- 7) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Бийск» / <http://stomatolog-bsk.zdravalt.ru/>
- 8) Спортивный комплекс «Заря» / своего сайта нет, на сайте города Бийска <http://www.biysk.secna.ru/sport/sportivnyi-kompleks-zarya>

### **г.Славгорода:**

- 1) КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород» / <http://kvd-slav.zdravalt.ru/>
- 2) Управление социальной защиты населения по городу Славгороду / <http://slavgorod.ru/coczzashita/>
- 3) КГБУЗ «Славгородская центральная районная больница» / <http://crb-slav.zdravalt.ru/>
- 4) МБУК «Централизованная библиотечная система г.Славгорода» / Центральная детская библиотека / <http://slavbibl.ru/pages/centralnaja-detskaja-biblioteka>
- 5) Плавательный бассейн «Дельфин» г.Славгород / [http://www.slavgorod.ru/news/news\\_1268.html](http://www.slavgorod.ru/news/news_1268.html)
- 6) МБУК «Славгородский городской краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/M1350>
- 7) КГБС(К)ОУ «Славгородская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» / <http://schkola8vida.ucoz.ru/>

### **г.Рубцовска:**

- 1) МБУК «Библиотечная информационная система» / <http://biblrub.ru/>
- 2) КГБУЗ «Городская больница №2, г.Рубцовск» / <http://rubgb2.wix.com/rgb2>
- 3) МБУ «Городской Дворец культуры» / <http://gdk-rub.ru/>
- 4) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск» / <http://stompolikl.ucoz.ru/>
- 5) МБОУДОД «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г.Рубцовск / <http://malacademiya.ucoz.ru>
- 6) МБОУДОД «Детско-юношеский центр» г.Рубцовск / <http://ducrub.edu22.info>
- 7) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» / <http://www.aksp.ru/>
- 8) МБУК «Картинная галерея им. В.В. Тихонова г.Рубцовска Алтайского края» / <http://www.museum.ru/M1500>

### **с.Ребрихи:**

- 1) МКУК «Ребрихинский районный краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/m3155>
- 2) КГБУЗ «Ребрихинская центральная районная больница» / <http://rebrih.zdravalt.ru/>
- 3) МОУДОД «Ребрихинская детско-юношеская спортивная школа» / <http://www.rebrihadysh.org.ru/>
- 4) МКОУДОД «Ребрихинская детская школа искусств» / <http://rebdshi.altai.muzkult.ru/>

Надо отметить, что у 28-ми учреждений имеются собственные сайты, а у 8-ми – нет собственных сайтов, информация об этих учреждениях находится на сайтах муниципалитетов или вышестоящих организаций:

- 1) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» / [http://www.aksp.ru/otrasl/kompl\\_news.php?ELEMENT\\_ID=4866](http://www.aksp.ru/otrasl/kompl_news.php?ELEMENT_ID=4866)
- 2) Спортивный комплекс «Заря» г.Бийска / <http://www.biysk.secna.ru/sport/sportivnyi-kompleks-zarya>
- 3) Управление социальной защиты населения по городу Славгороду / <http://slavgorod.ru/coczzashita/>
- 4) МБУК «Централизованная библиотечная система г.Славгорода» / Центральная детская библиотека / <http://slavbibl.ru/pages/centralnaja-detskaja-biblioteka>
- 5) Плавательный бассейн «Дельфин» г.Славгород / [http://www.slavgorod.ru/news/news\\_1268.html](http://www.slavgorod.ru/news/news_1268.html)
- 6) МБУК «Славгородский городской краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/M1350>
- 7) МБУК «Картинная галерея им. В.В. Тихонова г.Рубцовска Алтайского края» / <http://www.museum.ru/M1500>
- 8) МКУК «Ребрихинский районный краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/m3155>

Сайты оценивались по 31 критерию, наличие критерия оценивалось в 1 балл, отсутствие – в 0 баллов.

### **Критерии анализа сайтов учреждений социальной сферы на предмет наличия информации об услугах и правилах их предоставления:**

#### ***Данные об учреждении, организации***

1. *Наименование учреждения, организации*
2. *Структура организации (отделы, подразделения, отделения)*
3. *Почтовый адрес*
4. *Адрес места приёма посетителей*
5. *Адрес электронной почты*
6. *Телефоны справочной / регистратуры*
7. *Сведения о руководителе*
8. *Телефон руководителя*
9. *Контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг*
10. *Телефон контактного лица, отвечающего за качество и доступность услуг*

#### ***Данные о вышестоящей организации (управление, комитет, департамент)***

1. *Наименование*
2. *Почтовый адрес*
3. *Адрес электронной почты*
4. *Адрес места приёма посетителей*
5. *Телефоны*
6. *Контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг*
7. *Ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации*

#### ***Раздел услуги***

1. *Перечень предоставляемых услуг*
2. *Информация о платных услугах*
3. *Прайс на платные услуги*
4. *Расписание работы специалистов, оказывающих услуги*
5. *Данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги*
6. *Оцените, как легко Вам было найти необходимую информацию об услугах:*
  - а) *ничего не нашёл*
  - б) *нашёл с большим трудом*
  - в) *нашёл достаточно быстро*
  - г) *нашёл сразу*
7. *Доступна ли информация для людей слабовидящих*
8. *Административные регламенты или стандарты предоставления услуг*
9. *Перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг*
10. *Возможность электронной записи на приём*
11. *Инструкция, как записаться в электронной регистратуре*
12. *Информация о возможности записаться по телефону и его номер*
13. *Возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы*
14. *Информация о других организациях, оказывающих подобные услуги*

#### **Учреждения здравоохранения,**

в том числе 6-ти поликлиник, 4-х больниц и 1 диспансера.

Сайты учреждений здравоохранения Алтайского края, которые были обследованы экспертами, и количество баллов, которые они получили:

- 1) КГБУЗ «Городская больница №2, г.Рубцовск» / <http://rubgb2.wix.com/rgb2> – 25 баллов,
- 2) КГБУЗ «Славгородская центральная районная больница» / <http://crb-slav.zdravalt.ru/> – 23 балла,
- 3) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1, г.Барнаул» / [www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru](http://www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru) – 22 балла,
- 4) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Барнаул» / [www.gp2-det-brn.zdravalt.ru](http://www.gp2-det-brn.zdravalt.ru) – 19 баллов,
- 5) КГБУЗ «Городская поликлиника №10, г.Барнаул» / [www.gp10-brn.zdravalt.ru](http://www.gp10-brn.zdravalt.ru) – 18 баллов,
- 6) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск» / <http://stompolikl.ucoz.ru/> – 16 баллов,
- 7) КГБУЗ «Ребрихинская центральная районная больница» / <http://rebrih.zdravalt.ru/> – 15 баллов,
- 8) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Бийск» / <http://gp2-det-bsk.zdravalt.ru/> – 14 баллов,
- 9) КГБУЗ «Центральная городская больница, г.Бийск» / <http://cgb-bsk.zdravalt.ru/> – 12 баллов,
- 10) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Бийск» / <http://stomatolog-bsk.zdravalt.ru/> – 11 баллов,
- 11) КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород» / <http://kvd-slav.zdravalt.ru/> – 7 баллов.

**Наибольшее количество баллов от эксперта получил сайт КГБУЗ «Городская больница №2, г.Рубцовск» – 25 баллов, а наименьшее 7 баллов получил сайт КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород».**

Для данных учреждений разработан шаблон, который учреждения наполняют сами своей информацией.

- 1) КГБУЗ «Городская больница №2, г.Рубцовск» / <http://rubgb2.wix.com/rgb2> – 25 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Отсутствует также данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги, и информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

Информация на данном сайте не доступна для людей слабовидящих.

- 2) КГБУЗ «Славгородская центральная районная больница» / <http://crb-slav.zdravalt.ru/> – 23 балла**

На сайте данного учреждения отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Эксперт нашёл информацию об услугах достаточно быстро.

На сайте также отсутствует информация:

- перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;
- возможность электронной записи на приём;
- инструкция, как записаться в электронной регистратуре;
- информация о возможности записаться по телефону и его номер;
- возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;
- информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

Это единственное учреждение здравоохранения, на сайте которого информация доступна для людей слабовидящих.

**3) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1, г.Барнаул» / [www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru](http://www.stomatolog1-brn.zdravalt.ru) – 22 балла**

На сайте этого учреждения отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг.

Эксперт обнаружил информацию об услугах достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет возможности электронной записи на приём и инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

Для клиентов данного учреждения нет возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**4) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Барнаул» / [www.gp2-det-brn.zdravalt.ru](http://www.gp2-det-brn.zdravalt.ru) – 19 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация:  
адрес электронной почты;

о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг.

Кроме этого нет информации о платных услугах и прайса на платные услуги.

Эксперт обнаружил информацию об услугах достаточно быстро.

Нет данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Отсутствует инструкция, как записаться в электронной регистратуре.

Для клиентов данного учреждения нет возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**5) КГБУЗ «Городская поликлиника №10, г.Барнаул» / [www.gp10-brn.zdravalt.ru](http://www.gp10-brn.zdravalt.ru) – 18 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация:  
адрес электронной почты;

о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг.

Кроме этого нет информации о платных услугах и прайса на платные услуги.

Эксперт обнаружил информацию об услугах достаточно быстро.

Нет данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет возможности электронной записи на приём и инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

Для клиентов данного учреждения нет возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**6) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск» / <http://stompolikl.ucoz.ru/> – 16 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют сведения о руководителе и его телефон.  
А также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Отсутствует информация о вышестоящей организации:

адрес электронной почты;

адрес места приёма посетителей;

телефоны;

контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг;

ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл с большим трудом.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Нет возможности электронной записи на приём и инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

И, наконец, нет информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**7) КГБУЗ «Ребрихинская центральная районная больница» / <http://rebrih.zdravalt.ru/> – 15 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Нет также информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

На сайте данного учреждения также отсутствует информация об услугах:

- Перечень предоставляемых услуг;

- Информация о платных услугах;

- Прайс на платные услуги;

- Расписание работы специалистов, оказывающих услуги;

- Административные регламенты или стандарты предоставления услуг;

- Перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;

- Возможность электронной записи на приём;

- Инструкция, как записаться в электронной регистратуре;

- Информация о возможности записаться по телефону и его номер;

- Возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;

- Информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

Информацию об услугах на сайте эксперт нашёл сразу.

Информация не доступна для людей слабовидящих.

**8) КГБУЗ «Детская городская поликлиника №2, г.Бийск» / <http://gp2-det-nsk.zdravalt.ru/> – 14 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация:

о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях);

адрес электронной почты;

о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Отсутствует такая информация:

перечень предоставляемых услуг;

информация о платных услугах;  
прайс на платные услуги;  
расписание работы специалистов, оказывающих услуги;  
данные о специалистах, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Также на сайте данного учреждения отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг.

Нет перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг.

Отсутствует возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**9) КГБУЗ «Центральная городская больница, г.Бийск» / <http://cgb-bsk.zdravalt.ru/> – 12 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствует телефон руководителя, а также информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

На данном сайте полностью отсутствует информация в разделе услуги:

перечень предоставляемых услуг;  
информация о платных услугах;  
прайс на платные услуги;  
расписание работы специалистов, оказывающих услуги;  
данные о специалистах, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Также на сайте данного учреждения отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг.

Нет перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг.

На сайте нет возможности электронной записи на приём, а также инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

Нет информации о возможности записаться по телефону и его номер.

Отсутствует возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**10) КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Бийск» / <http://stomatolog-bsk.zdravalt.ru/> – 11 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация:  
о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях);  
адрес электронной почты;

о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации также отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Отсутствует такая информация:  
перечень предоставляемых услуг;  
информация о платных услугах;  
прайс на платные услуги;  
расписание работы специалистов, оказывающих услуги;  
данные о специалистах, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Также на сайте данного учреждения отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг.

Нет перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг.

На сайте нет возможности электронной записи на приём, а также инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

Нет информации о возможности записаться по телефону и его номер.

Отсутствует возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

И, наконец, отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**11) КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород» / <http://kvd-slav.zdravalt.ru/> – 7 баллов**

На сайте этого учреждения отсутствует информация:  
о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях);  
адрес электронной почты;  
о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте отсутствует информация о вышестоящей организации (управлении, комитете, департаменте): наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес приёма посетителей; телефоны; контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

На сайте данного учреждения также отсутствует информация об услугах:  
перечень предоставляемых услуг;  
информация о платных услугах;  
прайс на платные услуги;  
расписание работы специалистов, оказывающих услуги;  
данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги;  
административные регламенты или стандарты предоставления услуг;  
перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;  
возможность электронной записи на приём;  
инструкция, как записаться в электронной регистратуре;  
информация о возможности записаться по телефону и его номер;  
возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;  
информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**Общие выводы:**

На сайтах всех 11-ти учреждений здравоохранения отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон, а также информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

На сайтах 10-ти учреждений (кроме сайта КГБУЗ «Славгородская центральная районная больница») информация не доступна для людей слабовидящих.



На сайтах 9-ти учреждений нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайтах вышестоящих организаций (управлений, комитетов, департаментов).

Только на сайтах 2-х учреждений здравоохранения Рубцовска есть возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы, на остальных сайтах – нет.

Отсутствует инструкция, как записаться в электронной регистратуре, на сайтах 9-ти учреждений.

На сайтах 8-ми учреждений отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Возможность электронной записи на приём специалистов есть только на 3-х сайтах.

Информация о платных услугах и прайс на платные услуги отсутствуют на сайтах 7-ми учреждений.

На сайтах 6-ти учреждений отсутствуют перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг.

На сайтах 5-ти учреждений не указан адрес электронной почты, нет ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации, нет перечня предоставляемых услуг, отсутствует расписание работы специалистов, оказывающих услуги, нет информации о возможности записаться по телефону и его номер.

Отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг на 4-х сайтах учреждений здравоохранения края.

На сайтах бийских поликлиник и КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород» отсутствует информация о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях).

Телефоны руководителей, адреса электронной почты на сайтах вышестоящих организаций, адреса места приёма посетителей вышестоящих организаций и телефоны на сайтах вышестоящих организаций отсутствуют на сайтах 2-х учреждений.

На сайте только одного учреждения (КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск») отсутствуют сведения о руководителе. Наименование и почтовый адрес вышестоящей организации отсутствуют только на сайте КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Славгород».

Необходимую информацию об услугах на 8-ми сайтах эксперты нашли достаточно быстро, на 2-х – с большим трудом, а на сайте КГБУЗ «Ребрихинская центральная районная больница» – нашёл сразу.

На сайтах всех 11-ти учреждений здравоохранения есть наименования учреждений, организаций; почтовые адреса; адреса мест приёма посетителей; телефоны справочных / регистратур.

#### **Рекомендации:**

1. Тиражировать успешный опыт ведения сайта КГБУЗ «Городская больница №2, г.Рубцовск» / <http://rubgb2.wix.com/rgb2>, набравшего 25 баллов и признанного общественными экспертами наиболее полным, открытым и доступным для населения среди учреждений здравоохранения Алтайского края.
2. Пополнить сайты учреждений здравоохранения информацией в соответствии с замечаниями экспертов и требованиями нормативно правовых актов.

## Учреждения культуры



Наибольшее количество баллов от эксперта получил сайт КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей» г.Барнаул – 22, а наименьшее – сайт МБУК «Дворец культуры г.Барнаула» – 8.

1) КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей» г.Барнаул / <http://www.agkm.ru/> – 20 баллов

На сайте данного учреждения культуры отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Отсутствуют адрес приёма посетителей; телефоны; а также информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; и ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта. Всё это касается вышестоящей организации (управления, комитета, департамента).

Нет данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл сразу.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте отсутствует возможность электронной записи на приём и инструкция, как записаться в электронной регистратуре.

**2) МКУК «Ребрихинский районный краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/m3155> – 19 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях), а также информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Нет также информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл сразу.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

**3) КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» / [www.bibl22.ru](http://www.bibl22.ru) – 18 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации: наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих, хотя основные посетители этого сайта именно люди слабовидящие.

Нет информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**4) МБУК «Славгородский городской краеведческий музей» / <http://www.museum.ru/M1350> – 18 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют адрес электронной почты; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации нет также адреса электронной почты; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте доступна для людей слабовидящих. Из 10-ти сайтов учреждений культуры, которые обследовали эксперты, только на двух сайтах, в том числе и этом, этот критерий положительный.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре;

информации о возможности записаться по телефону и его номер;  
возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

**5) МБУК «Картинная галерея им. В.В. Тихонова г.Рубцовска Алтайского края» / <http://www.museum.ru/M1500> – 18 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют сведения о руководителе; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации нет также информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;

возможности электронной записи на приём;

инструкции, как записаться в электронной регистратуре;

возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;

информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**6) МБУК «Библиотечная информационная система» г.Рубцовск / <http://biblrub.ru/> – 15 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации: наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл сразу.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре;

информации о возможности записаться по телефону и его номер;

возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

**7) МБУК «Централизованная библиотечная система г.Бийска» / Центральная городская библиотека им В.М.Шукшина / <http://www.shukshinka.ru/> – 14 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют телефон руководителя; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации: наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;

возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**8) МБУ «Городской Дворец культуры» г.Рубцовск / <http://gdk-rub.ru/> – 12 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют телефон руководителя; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации нет:  
почтового адреса; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствует информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги; данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл сразу.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер.

**9) МБУК «Централизованная библиотечная система г.Славгорода» / Центральная детская библиотека / <http://slavbibl.ru/pages/centralnaja-detskaja-biblioteka> – 12 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют телефоны справочной / регистратуры; сведения о руководителе; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации:  
наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте доступна для людей слабовидящих. Из 10-ти сайтов учреждений культуры, которые обследовали эксперты, только на двух сайтах, в том числе и этом, этот критерий положительный.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**10) МБУК «Дворец культуры г.Барнаула» / [www.dk-barnaul.ru](http://www.dk-barnaul.ru) – 8 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют структура организации (отделы, подразделения, отделения); сведения о руководителе и его телефон; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации:  
наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Нет информации о платных услугах; прайса на платные услуги; расписания работы специалистов, оказывающих услуги; данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

### **Общие выводы:**

На сайтах всех 10-ти учреждений культуры края отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон; на сайтах вышестоящих организаций нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги, отсутствуют на всех сайтах кроме сайта МКУК «Ребрихинский районный краеведческий музей».

Только на сайтах МБУК «Картинная галерея им. В.В. Тихонова г.Рубцовска Алтайского края» и МКУК «Ребрихинский районный краеведческий музей» есть ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Информация доступна для людей слабовидящих только на сайтах 2-х учреждений Славгорода.

Возможность электронной записи на приём и инструкция, как записаться в электронной регистратуре, есть только на сайтах КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» г.Барнаул и МБУК «Централизованная библиотечная система г.Бийска» / Центральная городская библиотека им В.М.Шукшина.

Только на сайтах 3-х учреждений есть адреса места приёма посетителей и телефоны вышестоящих организаций.

Административные регламенты или стандарты предоставления услуг есть только на сайтах КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» г.Барнаул, КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей» г.Барнаул и МБУК «Библиотечная информационная система» г.Рубцовск.

Почтовый адрес и адрес электронной почты вышестоящей организации; перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы отсутствуют на 6-ти сайтах из 10-ти.

На 5-ти сайтах отсутствует информация о наименовании вышестоящей организации; о возможности записаться по телефону и его номер; о других организациях, оказывающих подобные услуги.

На сайтах 3-х учреждений нет сведений о руководителе и его телефона.

На сайтах 2-х учреждений культуры нет информации о структурах организаций (отделах, подразделениях, отделениях).

Только на сайтах Дворцов культуры Барнаула и Рубцовска нет информации о платных услугах, прайса на платные услуги и расписания работы специалистов, оказывающих услуги.

На сайте только Славгородского городского краеведческого музея отсутствует адрес электронной почты. А на сайте Центральной детской библиотеки г.Славгорода – телефон справочной / регистратуры.

Необходимую информацию об услугах эксперты нашли сразу на 4-х сайтах и достаточно быстро – на 6-ти.

На сайтах всех 10-ти учреждений культуры края есть наименование учреждения и перечень предоставляемых услуг.

**Рекомендации:**

1. Тиражировать успешный опыт ведения сайта КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей» г.Барнаул / <http://www.agkm.ru/>, набравшего – 20 баллов и признанного общественными экспертами наиболее полным, открытым и доступным для населения среди учреждений культуры Алтайского края.
2. Пополнить сайты учреждений культуры информацией в соответствии с замечаниями экспертов и требованиями нормативно правовых актов.



**Наибольшее количество баллов получили сайты «Детско-юношеского центра» г.Рубцовска и «Ребрихинской детской школы искусств» – 22, а наименьшее – сайт «Бийской детской музыкальной школы №1» – 12 баллов.**

**1) МБОУДОД «Детско-юношеский центр» г.Рубцовск / <http://ducrub.edu22.info> – 22 балла**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Отсутствуют информация о платных услугах и прайс на платные услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет возможности электронной записи на приём и инструкции, как записаться в электронной регистратуре.

**2) МКОУДОД «Ребрихинская детская школа искусств» / <http://rebdshi.altai.muzkult.ru/> – 22 балла**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Отсутствуют информация о платных услугах; прайс на платные услуги и расписание работы специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл сразу.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте отсутствует информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**3) МОУДОД «Ребрихинская детско-юношеская спортивная школа» / <http://www.rebriha-dyssh.org.ru/> – 19 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Отсутствуют перечень предоставляемых услуг; информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги; данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл с большим трудом.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте также отсутствуют инструкция, как записаться в электронной регистратуре, и информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**4) МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №5» г.Барнаул / [www.dyusshv5.ru](http://www.dyusshv5.ru) – 18 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации, и ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги.



Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**5) МБОУДОД «Барнаульский городской детско-юношеский центр» / [www.bgduz.org.ru](http://www.bgduz.org.ru) – 16 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют телефон руководителя, информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Отсутствуют информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**6) КГБС(К)ОУ «Славгородская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» / <http://schkola8vida.ucoz.ru/> – 16 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствует информация о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях), информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации, и ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют перечень предоставляемых услуг; информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**7) МБОУДОД «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г.Рубцовск / <http://malacademiya.ucoz.ru> – 16 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

На сайте вышестоящей организации нет адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствует информация о платных услугах и прайс на платные услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**8) МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №1» г.Бийск /**  
<http://dyssh1biy.edu22.info/> – 15 баллов

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации, а также нет ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Отсутствуют перечень предоставляемых услуг; информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**9) МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1» /**  
<http://bdmsh1.altai.muzkult.ru/> – 12 баллов

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях); о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес места приёма посетителей; телефоны; контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

На сайте нет прайса на платные услуги и расписания специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**Общие выводы:**

На сайтах всех 9-ти учреждений образования отсутствует информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон; а также о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации; нет прайса на платные услуги; информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На 8-ми сайтах (кроме сайта МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1») отсутствует информация о платных услугах.

Инструкция, как записаться в электронной регистратуре, есть только на сайте МКОУДОД «Ребрихинская детская школа искусств».

Только на сайте МБОУДОД «Детско-юношеский центр» г.Рубцовск есть информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

На сайтах учреждений образования г.Рубцовска есть расписание работы специалистов, оказывающих услуги, на остальных – нет. Только на сайтах учреждений образования с.Ребриха есть возможность электронной записи на приём.

На сайтах 5-ти учреждений из 9-ти нет ссылки на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Информация о возможности записаться по телефону отсутствует на сайтах 4-х учреждений.

Перечня предоставляемых услуг нет на сайтах 3-х учреждений. Административные регламенты или стандарты предоставления услуг отсутствуют также на сайтах 3-х учреждений. Возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы нет на сайтах обоих учреждений Барнаула и МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №1» г.Бийск.

На сайтах МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1» и КГБС(К)ОУ «Славгородская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» отсутствует информация о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях).

На сайтах МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1» и МБОУДОД «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г.Рубцовск нет адресов электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов на сайтах вышестоящих организаций.

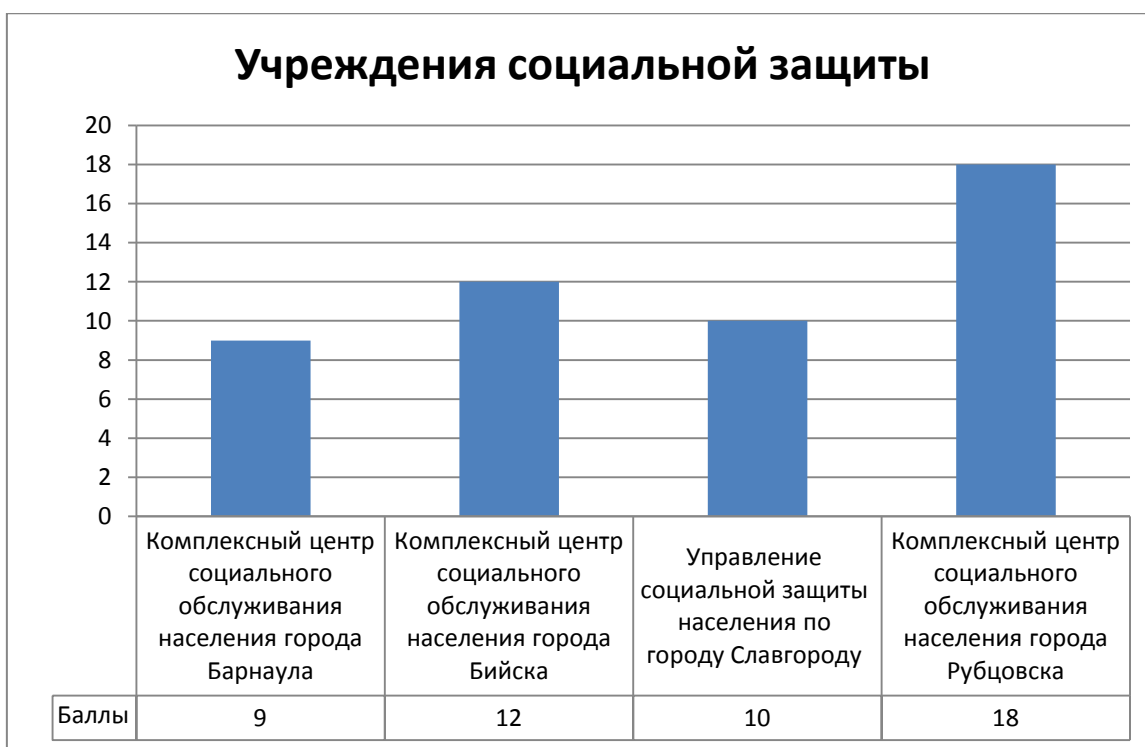
Только на сайте МБОУДОД «Барнаульский городской детско-юношеский центр» нет телефона руководителя и перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг. А на сайте МОУДОД «Бийская детская музыкальная школа №1» нет наименования и почтового адреса вышестоящей организации. Данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги, отсутствуют только на сайте МОУДОД «Ребрихинская детско-юношеская спортивная школа».

Необходимую информацию об услугах на 7-ми сайтах эксперты нашли достаточно быстро, на сайте МОУДОД «Ребрихинская детско-юношеская спортивная школа» нашёл сразу, а вот на сайте МКОУДОД «Ребрихинская детская школа искусств» эксперт нашёл с большим трудом.

На сайтах всех 9-ти учреждений образования края есть наименования учреждений; почтовые адреса; адреса мест приёма посетителей; адреса электронной почты; телефоны справочных / регистратур; сведения о руководителях.

#### **Рекомендации:**

1. Тиражировать успешный опыт ведения сайтов МБОУДОД «Детско-юношеский центр» г.Рубцовск / <http://ducru.edu22.info> и МКОУДОД «Ребрихинская детская школа искусств» / <http://rebdshi.altai.muzkult.ru/>, набравших – по 22 балла и признанных общественными экспертами наиболее полным, открытым и доступным для населения среди учреждений образования Алтайского края.
2. Пополнить сайты учреждений образования информацией в соответствии с замечаниями экспертов и требованиями нормативно правовых актов.



**Наибольшее количество баллов от эксперта получил сайт КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» – 18 баллов, а наименьшее количество баллов получил сайт КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаул» – 9.**

**1) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» / <http://www.aksp.ru/> – 18 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также нет информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации.

Отсутствует информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги; данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

**2) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» / <http://www.soc-scentrbiysk.ru/> – 12 баллов**

На сайте данного учреждения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью нет данных о вышестоящей организации: наименования; почтового адреса; адреса электронной почты; адреса места приёма посетителей; телефонов; информации о контактном лице, отвечающем за качество и

доступность услуг; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайта вышестоящей организации.

Нет прайса на платные услуги; расписания работы специалистов, оказывающих услуги; данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; информации о возможности записаться по телефону и его номер; информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

### **3) Управление социальной защиты населения по городу Славгороду / <http://slavgorod.ru/coczzashita/> – 10 баллов**

У этого учреждения нет собственного сайта, информация о нём находится на официальном сайте администрации города Славгорода.

Отсутствуют почтовый адрес; адрес места приёма посетителей; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес места приёма посетителей; телефоны; контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

На сайте нет информации о платных услугах; прайса на платные услуги; данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг; перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; возможности электронной записи на приём; инструкции, как записаться в электронной регистратуре; возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы.

### **4) КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» / [http://www.aksp.ru/otrasl/kompl\\_news.php?ELEMENT\\_ID=4866](http://www.aksp.ru/otrasl/kompl_news.php?ELEMENT_ID=4866) – 9 баллов**

У данного учреждения своего сайта нет, информация о нём размещена на официальном сайте Главалтайсоцзащиты.

На сайте этого учреждения социальной защиты населения отсутствует структура организации (отделы, подразделения, отделения); телефон руководителя; информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес места приёма посетителей; телефоны; контактное лицо, отвечающее за качество и доступность услуг; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

На сайте нет информации о платных услугах; прайса на платные услуги; расписания работы специалистов, оказывающих услуги; данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл с большим трудом.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг;

перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;  
возможности электронной записи на приём;  
инструкции, как записаться в электронной регистратуре;  
информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

### **Общие выводы**

На сайтах всех 4-х учреждений социальной защиты населения отсутствуют информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон; также информация о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, на сайте вышестоящей организации; прайс на платные услуги; данные о квалификации специалистов, оказывающих услуги; возможность электронной записи на приём; инструкция, как записаться в электронной регистратуре.

На сайтах 3-х учреждений (кроме КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска») полностью отсутствует информация о вышестоящих организациях: наименования; почтовые адреса; адреса электронной почты; адреса мест приёма посетителей; телефоны; ссылки на сайты вышестоящих организаций или адреса сайтов вышестоящих организаций.

Информация о платных услугах есть на сайте только КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска».

Расписание работы специалистов, оказывающих услуги; информация о других организациях, оказывающих подобные услуги, есть только на сайте Управления социальной защиты населения по городу Славгороду. Только на сайте этого учреждения информация доступна для людей слабовидящих.

Административные регламенты или стандарты предоставления услуг есть только на сайте КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

Информация о возможности записаться по телефону и его номер есть только на сайте КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула».

Перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг, отсутствуют на сайтах учреждений Барнаула и Славгорода.

Возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы отсутствует на сайтах учреждений Славгорода и Рубцовска.

Информация о других организациях, оказывающих подобные услуги, отсутствует на сайтах учреждений Барнаула и Бийска.

Только на сайте КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» нет информации о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях) и телефона руководителя.

Только на сайте комплексного центра Славгорода отсутствуют почтовый адрес и адрес места приёма посетителей.

Необходимую информацию об услугах эксперты нашли на сайтах 3-х учреждений достаточно быстро, и только на сайте КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» – с большим трудом.

На сайтах всех 4-х учреждений социальной защиты населения края есть наименования учреждений; адреса электронной почты; телефоны справочной; сведения о руководителе; перечень предоставляемых услуг.

### **Рекомендации:**

1. Выявить среди учреждений социального обслуживания населения сайт с наиболее полной информацией об услугах и тиражировать его опыт.

2. Пополнить сайты учреждений социального обслуживания населения информацией в соответствии с замечаниями экспертов и требованиями нормативно правовых актов.

### **Учреждения спорта**

Сайты учреждений спорта, которые были обследованы экспертами, и количество баллов, которые они получили:

- 1) Плавательный бассейн «Дельфин» г.Славгород / [http://www.slavgorod.ru/news/news\\_1268.html](http://www.slavgorod.ru/news/news_1268.html) – 11 баллов,
- 2) Спортивный комплекс «Заря» г.Бийск / <http://www.biysk.secna.ru/sport/sportivnyi-kompleks-zarya> – 5 баллов.

#### **1) Плавательный бассейн «Дельфин» г.Славгород / [http://www.slavgorod.ru/news/news\\_1268.html](http://www.slavgorod.ru/news/news_1268.html) – 11 баллов**

У этого учреждения нет собственного сайта, информация о нём находится на официальном сайте администрации города Славгорода.

На данном сайте нет адреса электронной почты; телефона справочной / регистратуры; сведений о руководителе; телефон руководителя; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес места приёма посетителей; телефоны; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Нет данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл с большим трудом.

Информация на сайте доступна для людей слабовидящих.

Отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг; возможность электронной записи на приём; инструкция, как записаться в электронной регистратуре; возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

#### **2) Спортивный комплекс «Заря» г.Бийск / <http://www.biysk.secna.ru/sport/sportivnyi-kompleks-zarya> – 5 баллов**

У этого учреждения нет своего сайта, информация о нём размещена на сайте администрации города Бийска.

Нет информации о структуре организации (отделах, подразделениях, отделениях); почтового адреса; адреса электронной почты; информации о контактном лице, отвечающем за качество и доступность услуг, и его телефон.

Также полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименование; почтовый адрес; адрес электронной почты; адрес места приёма посетителей; телефоны; ссылка на сайт вышестоящей организации или адрес сайта вышестоящей организации.

Нет информации о платных услугах; прайса на платные услуги; расписания работы специалистов, оказывающих услуги; данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах эксперт нашёл достаточно быстро.

Информация на сайте не доступна для людей слабовидящих.

Отсутствуют административные регламенты или стандарты предоставления услуг; возможность электронной записи на приём; инструкция, как записаться в электронной регистратуре; возможность экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы; информация о других организациях, оказывающих подобные услуги.

На сайте данного учреждения нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг;  
перечня и текстов нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг;  
возможности электронной записи на приём;  
инструкции, как записаться в электронной регистратуре;  
информации о возможности записаться по телефону и его номер;  
возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;  
информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

### **Общие выводы**

На сайтах обоих учреждений отсутствуют адреса электронной почты; телефоны руководителей; информация о контактных лицах, отвечающих за качество и доступность услуг, и их телефоны.

Кроме того, полностью отсутствует информация о вышестоящей организации: наименования; почтовые адреса; адреса электронной почты; адреса мест приёма посетителей; телефоны; ссылки на сайт вышестоящей организации или адреса сайтов вышестоящих организаций.

Нет данных о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

Необходимую информацию об услугах на сайте спортивного комплекса Бийска эксперт нашёл достаточно быстро, а на сайте плавательного бассейна Славгорода – с большим трудом.

Также нет административных регламентов или стандартов предоставления услуг;  
возможности электронной записи на приём;  
инструкции, как записаться в электронной регистратуре;  
возможности экспресс-оценки качества услуг либо размещения жалобы;  
информации о других организациях, оказывающих подобные услуги.

Только на сайте учреждения Бийска есть телефон справочной; сведения о руководителе.

А на сайте бассейна «Дельфин» города Славгорода есть структура организации; почтовый адрес; информация о платных услугах; прайс на платные услуги; расписание работы специалистов, оказывающих услуги; перечень и тексты нормативно правовых документов, непосредственно регулирующих предоставление услуг; информации о возможности записаться по телефону и его номер. Только на сайте этого учреждения информация доступна для людей слабовидящих.

На сайтах обоих учреждений есть наименования учреждений; адреса мест приёма посетителей; перечни предоставляемых услуг.

### **Рекомендации:**

1. Выявить среди учреждений спорта сайт с наиболее полной информацией об услугах и тиражировать его опыт.
2. Пополнить сайты учреждений спорта информацией в соответствии с замечаниями экспертов и требованиями нормативно правовых актов.