



Администрация
г.Барнаула



АКОО «Поддержка общественных
инициатив»

УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ

Барнаул
2010

Сборник статей об опыте и практике участия граждан в местном самоуправлении на территории Алтайского края.

Сборник подготовлен к изданию Алтайской краевой общественной организацией «Поддержка общественных инициатив» при финансовой поддержке Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» в рамках Программы «Эффект присутствия. Этап второй».

Тираж 200 экз.
Распространяется бесплатно.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	4
I. ВКЛЮЧЕНИЕ ГРАЖДАН В ПРОЦЕССЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.....	6
Модель эффективного управления муниципальным образованием.....	8
Эффективное управление в сообществе: российский опыт и западные уроки.....	14
Эффективное управление в сообществе: уроки на будущее для российских муниципальных образований.....	16
II. ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН В СОВЕЩАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС.....	
Успешная практика. Новоалтайск.....	20
Совет общественности Калманского района.....	27
Совет старейшин Краснощёковского района.....	32
Совет женщин Краснощёковского района.....	35
Совет женщин Закрытого административного территориального образования (ЗАО) Сибирский.....	38
Экономический совет при главе города Камень-на-Оби.....	43
III. УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ	
Успешная практика «Вовлечение граждан в управление местным сообществом на территории села Шумилиха Ребрихинского района».....	47
Успешная практика Каменского района «Добровольная народная дружина «Каменская».....	57
Опыт проведения конкурса проектов «Молодёжная инициатива» в Ребрихинском районе.....	61
Успешная практика работы социального партнёрства «Мы зажигаем Социальные звёзды».....	69
Опыт работы администрации города Барнаула с общественными и иными некоммерческими организациями.....	82
О системе работы ООО «Управляющая компания жилищного хозяйства Индустриального района» г.Барнаула с общественностью..	87
Об опыте совместной работы комитета ТОС микрорайона «Юбилейный» г. Барнаула и ООО «ЖУ-1»	93
О формах работы Совета ТОС «Юбилейный» с участковыми уполномоченными милиции.....	97
IV. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ. ГРАЖДАНСКОЕ УЧАСТИЕ	
Народная инспекция при главе города Барнаула.....	101
Акция «Удобный автобус» в г.Барнауле.....	108

ПРЕДИСЛОВИЕ

В связи с действующим на сегодняшний день законодательством (гл. 5 ФЗ №131-ФЗ), предусматривающим активное вовлечение граждан в процесс муниципального управления администрации городов и районов, общественные формирования ведут поиск новых эффективных механизмов и моделей, позволяющих ускорить и оптимизировать этот процесс.

В ходе работы Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив» также искала и апробировала различные технологии и модели, пытаясь найти ответ на вопрос «Как сделать граждан более активными в решение проблем местного сообщества, и более ответственными за качество жизни своей и своих земляков?». Мы знаем, что эти поиски параллельно с нами вели и другие первопроходцы, и уже есть первые положительные результаты.

Этот сборник подготовлен для представителей органов местного самоуправления, общественных формирований, других структур и организаций, заинтересованных в развитии своих муниципальных образований и признающих важным и необходимым участие граждан в этом процессе.

В сборнике представлены:

- небольшой теоретический материал, подготовленный Межрегиональным Общественным Фондом «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» на основе научного и практического опыта по вовлечению граждан в процесс местного управления исследователя из США Пола Эпстейна;
- статьи, описывающие опыт работы различных территорий по вовлечению граждан в процесс управления местным сообществом;
- практики АКОО «Поддержка общественных инициатив», полученные в результате работы с населением на ряде территорий края.

Редакторская группа данного сборника учитывая многообразие современного мира и право каждой территории на

самобытность, приняла решение сохранить представленный материал в авторском изложении.

Надеемся, что представленный в сборнике теоретический и практический материал, позволит заинтересованным лицам и организациям несколько расширить и структурировать представление о роли и возможностях граждан с точки зрения их участия в управлении сообществом и увеличит набор инструментов по вовлечению граждан в этот процесс для использования на территории своего муниципального образования.

Редакторская группа выражает благодарность администрациям муниципальных образований края за предоставленный материал, а также департаменту Администрации Алтайского края по связи с институтами гражданского общества и комитету по работе с обращениями граждан и общественными объединениями администрации города Барнаула за информационную поддержку.

I. ВКЛЮЧЕНИЕ ГРАЖДАН В ПРОЦЕССЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Повышение эффективности управления муниципальным образованием с учётом социальных процессов и ролей, которые способны играть граждане

Ключевой задачей местного самоуправления является обеспечение качества жизни для жителей данной территории. При всей сложности определения термина «качество жизни», в практической плоскости под ним подразумеваются некоторые общепринятые стандарты развития и прогресса, а также наше отношение к этим стандартам, в той мере, в какой они нас затрагивают. Составными компонентами качества жизни являются факторы, важные для каждого: семья, воздух, которым мы дышим, удовлетворение насущных физиологических, психологических, социологических и политических потребностей.

Говоря о высоком качестве жизни, мы имеем в виду, что в настоящее время у нас есть возможность не беспокоиться об удовлетворении базовых потребностей и реализации своего человеческого потенциала. Глядя в будущее, мы также хотим обеспечить высокое качество жизни для следующих поколений.

Что мы имеем в виду под качеством жизни, когда говорим о том или ином муниципальном образовании? На каждого из нас отдельные факторы влияют в разной степени, поэтому, анализируя качество жизни с точки зрения сообщества, мы должны с самого начала признать, что весь спектр индивидуальных различий полностью учесть не удастся.

Каждому сообществу необходима собственная «модель», отражающая элементы качества его жизни. Модель разрабатывается на основе определения ключевых местных проблем и измеряемых параметров. Формулировка проблем может быть как общей (к примеру, окружающая среда, образование, жильё, жизнеспособность сообщества, социальная

среда, здоровье, безопасность), так и несколько более конкретной (например, качество воздуха и воды, грамотность, доступное жильё), однако при этом проблемы должны быть достаточно универсальными, чтобы иметь значение для большинства граждан с разнообразными интересами. Приступая к работе, участники нашей программы познакомились со сходными моделями управления территорией на основе определения показателей качества жизни. Затем началась разработка собственной модели. Существенной частью этого процесса стало совещательное участие граждан, для того чтобы готовая модель соответствовала требованиям большинства жителей муниципального образования.

В рамках каждой широко поставленной проблемы или категории, входящей в модель качества жизни, сообщество определяло некоторое количество измеряемых параметров-индикаторов, которые помогают конкретизировать качество жизни в сообществе, обеспечить количественные способы «измерения улучшений». Одним из способов измерения прогресса является мониторинг процесса (отслеживание индикаторов в течение определенного времени).

Мониторинг социально-экономического развития муниципального образования и оценка качества жизни – это составные части стратегического планирования и программно-целевого подхода в управлении. Для существующей практики государственного и муниципального управления России здесь нет ничего нового.

Подход, который мы реализовали, отличался тем, что на всех этапах работы было запланировано участие жителей. Шёл процесс совместного определения сути прогресса и его основных показателей с последующим внедрением в программы и проекты, реализуемые на данной территории.

Кроме того, разрабатываемые с участием граждан *индикаторы качества услуг и индикаторы условий жизни в сообществе* принципиально отличаются от индикаторов официальной статистики. Например, для определения качества жизни граждан важно не то, сколько километров труб газопровода уложено и сколько средств из бюджета на это израсходовано, а то, в каком количестве домов есть газ. Жизнь

сообщества, организованная таким образом, придаёт личностный смысл и значение цифрам и коэффициентам, даёт гражданам возможность влиять на принятие решений, участвовать в их реализации и контролировать их выполнение. Однако в условиях недоверия населения к органам власти, бюрократизма и коррупции как характеристик системы, процесс вовлечения граждан в данную деятельность был довольно сложен.

Модель эффективного управления муниципальным образованием

Основу модели П. Эпштейна составляют три главных элемента эффективного управления в сообществе: вовлечение граждан в процессы управления, процесс реализации местных проектов и программ, а также измерение результатов. Эти элементы определяют перспективы улучшения процесса управления муниципальным образованием.

Элемент «Вовлечение граждан в процессы управления»



Рис.1

(далее – «вовлечение граждан») обеспечивает жителям возможности влиять на планирование, принятие решений и реализацию действий, имеющих непосредственное значение для социально-экономического и общественного развития данной территории. Для организации такой деятельности используются различные совещательные методы, предполагающие диалог. Важной характеристикой «вовлечения» является учёт позиций всех потенциально заинтересованных сторон. Если процесс касается видения, целей и приоритетов развития муниципального образования (включая бюджетные приоритеты), то состав участников должен адекватно отражать разнообразие интересов населения.

Элемент «**Процесс реализации**» предполагает включение всех заинтересованных групп в реализацию местных проектов и программ. Ключевой характеристикой является согласование административных и коммерческих интересов с интересами и позицией различных групп населения. Эффективность «процесса реализации» зависит в первую очередь от предоставления ресурсов и подотчётности организаций-исполнителей.

Элемент «**Измерение результатов**» означает как оценку результатов выполненных проектов и программ, так и измерение качества жизни. Измеряемые результаты могут включать индикаторы отношения граждан к качеству услуг или оценку условий жизни. Об эффективности процесса измерения результатов судят в первую очередь по тому, как полученная информация используется администрацией, предпринимателями, самим населением для улучшения конечных показателей.

В зависимости от использования и внедрения в структуру управления муниципальным образованием (совмещения) двух или трёх «основных элементов эффективного управления в сообществе», мы можем выйти на уровень тех или иных «передовых практик управления» (рис.2). Если использовать их постоянно и достаточно долго, то эффективность процесса управления муниципальным образованием заметно повысится.



Рис.2

Передовая практика 1 «Решение проблем сообщества» достигается при совмещении «вовлечения граждан» и «процесса реализации проектов и программ», направленных на решение проблем местного сообщества. Основные характеристики практики 1:

- ✓ активное привлечение максимально большого количества граждан к проектам и программам, решающим актуальные для населения проблемы; заметное влияние граждан на процесс реализации проектов и программ;
- ✓ наличие «обратной связи» между лицами, принимающими решения, организующими процесс и осуществляющими контроль, и исполнителями проектов и потребителями услуг.

Передовая практика 2 «Организации, управляемые с ориентацией на результат» достигается при совмещении «процесса реализации» и «измерения результатов». Основные характеристики:

- ✓ вовлечение граждан ограничено. Граждане в основном участвуют в качестве «заинтересованной стороны» (см. также рис. 3);
- ✓ регулярное измерение результатов даёт полезную информацию о состоянии сообщества и/или эффективности программ и услуг;
- ✓ информация об эффективности программ и услуг учитывается в принятии организационных решений, что помогает назначить ответственных за достижение результатов, распределить ресурсы и выяснить, когда и в чём необходимо сотрудничество;
- ✓ конечные результаты не всегда соответствуют насущным интересам граждан, поскольку они не участвуют в формулировке проблем и определении приоритетов.

Передовая практика 3 **«Граждане, ориентированные на результат»** достигается при совмещении «вовлечения граждан» и «измерения результатов». Её основные характеристики:

- ✓ граждане получают возможность играть различные роли в развитии сообщества (**о ролях граждан см. ниже**);
- ✓ граждане сами определяют приоритеты развития своего муниципального образования;
- ✓ отсутствует непосредственная обратная связь, гарантирующая систематическое использование измеряемых индикаторов для влияния на процесс принятия решений или распределения ресурсов. Граждане должны обращаться к организациям или сотрудничать с ними, чтобы добиться выделения ресурсов и принятия ответственности за достижение необходимых результатов.

Совмещение всех трёх основных элементов эффективного управления в сообществе позволяет достичь передовой практики 4 – **«Управление, ориентированное на результат»**. Основные характеристики данной практики:

- ✓ активное вовлечение граждан во все или большинство ролей;
- ✓ граждане могут влиять на процесс реализации проектов и программ, а также на измерение результатов. Граждане имеют возможность влиять также на то, *что* именно измеряется, через участие в определении приоритетов, целей и планов деятельности;

- ✓ регулярное измерение результатов даёт полезную информацию относительно состояния сообщества и/или эффективности реализуемых программ и оказываемых услуг;
- ✓ информация об эффективности регулярно учитывается при принятии управленческих решений;
- ✓ есть одна или несколько организаций, которые вкладывают свои ресурсы и берут на себя ответственность за достижение измеряемых результатов, соответствующих приоритетам граждан;
- ✓ взаимодействие между организациями, а также между организациями и гражданами ориентировано на результат.

Чтобы вовлечение граждан в процессы управления было действительно эффективным, необходимо не только помнить о том, что активные граждане могут играть различные роли, но и предоставить им такую возможность. Модель эффективного управления муниципальным образованием выделяет 5 основных ролей граждан (рис.3).

Роли граждан в реализации эффективного управления в сообществе

5 основных ролей

Ключевые варианты

- **Заинтересованные стороны**
- **Представители и защитники интересов**
- **Инициаторы диалога:**

Граждане:

- **Создают общую платформу,** определяя долгосрочное видение или стратегические цели
- **Формулируют приоритеты,** выявляя проблемы, требующие внимания, приоритеты бюджета или политики
- **Определяют проблемы**
- **Находят решения**
- **Достигают компромисса**

- **Оценщики**
- **Партнеры:**

Граждане как заинтересованные стороны. В первую очередь, граждане проявляют себя в качестве заинтересованных сторон, будучи потребителями товаров и услуг, предоставляемых государством, бизнесом или некоммерческими организациями. У граждан есть также множество других поводов выступить в качестве заинтересованной стороны, поскольку для членов сообщества в основном имеют значение не услуги, а другие факторы. Они могут владеть собственностью или бизнесом, работать или учиться на данной территории, входить в организацию, работающую в данном сообществе.

Граждане как представители и защитники групповых интересов. В качестве защитников интересов граждане активно отстаивают или продвигают конкретные интересы – например, свои собственные, семейные, или интересы бизнеса; интересы группы соседей; интересы определённой группы населения; интересы животных или проблемы окружающей среды.

Граждане как инициаторы диалога. Граждане способны инициировать диалог между населением и властью. Это может проявляться в формировании общей позиции той или иной социальной группы, формулировании общественно значимых приоритетов, определении общей проблематики и поиске оптимальных путей её решения.

Граждане как оценщики. Члены сообщества занимают активную позицию по отношению к процессам принятия важных для сообщества решений. Дают свою оценку и экспертизу происходящим событиям, а также деятельности учреждений и организаций на данной территории.

Граждане как партнёры. Успех передовых практик управления невозможен без максимального включения граждан в реализацию значимых для сообщества проектов и программ с использованием собственных или привлечённых ресурсов. Став партнёром, гражданин переходит от позиции наблюдателя, жалобщика или критика на позицию ответственного – человека, принявшего на себя ряд обязанностей за улучшение качества жизни в своём сообществе.

Эффективное управление в сообществе: российский опыт и западные уроки

Модель эффективного управления в сообществе (модель ЭУС, как её называет автор) была разработана на основе примеров западных стран с многолетним опытом демократии. Полностью сложившиеся примеры ЭУС из книги «Значимые результаты» представлены сообществами из США, которые существуют в совершенно ином социальном, политическом, экономическом и административном контексте, нежели российские муниципальные образования. Впрочем, успех сибирских участников программы «Новая модель» показывает, что модель ЭУС в России применима. Потребовалось бы написать отдельную книгу с подробным сравнением контекста российских и западных сообществ. Пол Эпстейн приводит два различия и одно сходство, которые имеют практическое значение для российских сообществ, и о которых следует подумать, начиная внедрять ЭУС.

Российские муниципальные образования, начиная использовать модель ЭУС, должны обращать большее внимание на основные элементы эффективного управления. Когда исследователи изучали западные сообщества, там уже имелись, по меньшей мере, два или три основных элемента модели ЭУС: вовлечение граждан, измерение результатов и процесс реализации проектов и программ. По мере того, как эти сообщества продолжали работать над улучшением основных элементов эффективного управления, они все-таки имели возможность совмещать их для достижения передовых практик управления и повышения эффективности в улучшении жизни сообщества. Сибирский опыт показал, что в начале использования модели ЭУС российские сообщества должны обращать большее внимание на развитие основных элементов, особенно на вовлечение граждан и измерение результатов. Накопленный западными сообществами опыт может послужить ориентиром для будущих инициатив тех российских муниципалитетов, кто уже добился некоторых успехов в использовании модели.

В российских муниципальных образованиях гораздо менее развита информационная среда, что создаёт проблемы для сбора данных, но зато предоставляет новые возможности. Участники программы «Новая модель», начинающие использовать модель ЭУС, столкнулись с проблемой источников данных, полезных для измерения приоритетных для граждан условий жизни. Традиционные российские источники (базы данных органов власти, статистическая информация) не всегда учитывают вопросы качества жизни, приоритетные для граждан. В отличие от этой ситуации, западные сообщества часто обладают многочисленными источниками, сталкиваясь с проблемой выбора полезной информации в целом море данных. Хотя на первый взгляд, кажется, что западные сообщества находятся в более удобном положении, однако они рискуют сообщать гражданам не интересные для них данные просто потому, что их можно с лёгкостью получить. Информация может быть связана с приоритетными вопросами жизнедеятельности, но быть не той, что тревожит граждан в этих вопросах больше всего.

Возможно, в России придётся потратить много усилий, чтобы получить хоть какие-то данные по приоритетным для граждан вопросам. Зато ситуация дарит новые возможности: сообщество может решить собирать свои собственные данные вместо того, чтобы полагаться на имеющиеся источники. Тогда граждане смогут выбрать те индикаторы, которые лучше всего отвечают их потребностям. Также активисты сообщества могут договориться с организациями, органами власти более высокого уровня, чтобы именно они стали источником данных, лучше всего отражающих заботы граждан. Даже если не удастся получить то, что необходимо, они смогут договориться о разумных индикаторах-заменителях, которые всё же будут лучше и полезнее, чем те, которые можно найти среди уже существующих данных.

Эффективное вовлечение граждан в процессы управления – это тяжёлый труд в любой стране, но труд, за который, безусловно, следует браться. Несмотря на свой богатый опыт, изученные нами западные сообщества всё ещё прилагают значительные усилия для вовлечения граждан в

процессы управления, используя для этого помощь чиновников, сотрудников и добровольцев общественных организаций. В тех западных сообществах, где эта нелёгкая работа не проводится, вовлечение граждан минимально, и чиновники жалуются на пассивность населения точно так же, как жаловались сибирские чиновники в начале действия программы «Новая модель». Муниципальные образования в Сибири, которые уделяют внимание информации и продолжают нелёгкое дело вовлечения граждан, обнаруживают, что их усилия позволяют принимать решения, решать проблемы сообщества и делать общественные услуги более «отзывчивыми» на приоритеты граждан и потребности сообщества.

Эффективное управление в сообществе: уроки на будущее для российских муниципальных образований

Пока ещё рано предсказывать, как модель будет эволюционировать в России, однако, полезно рассмотреть одно различие. Это различие во *времени*. Муниципальные образования, работающие с МОФ СЦПОИ и Сибирской сетью, пытались внедрить практики эффективного управления в течение короткого промежутка времени (чуть более полутора лет), тогда как западные примеры описывают сообщества, работавшие над этим годами. В некоторых случаях, на момент написания книги они развивались на протяжении 10, 20 или более лет. Поэтому, хотя каждое российское муниципальное образование будет двигаться своим собственным путём, полезно взглянуть на некоторые общие тенденции.

Чтобы внедрить передовые практики управления, нужно постепенно развивать «основные элементы эффективного управления».

Муниципальные образования, начинающие повышать эффективность управления, вначале обязательно концентрировали внимание на отдельных основных элементах модели ЭУС: на «*вовлечении граждан*», «*измерении результатов*» и «*процессе реализации*». Самые глубокие и эффективные улучшения достигаются тогда, когда два или три

этих навыка совмещаются и образуют «передовую практику управления». Всего лишь за год или два несколько муниципальных образований в Сибири с помощью активного вовлечения граждан получили возможность внести изменения в политику и работу местных органов власти (или в *«процесс реализации»*) и продемонстрировать передовую практику управления (*«решение проблем сообщества»*). Это очень важно, поскольку жизнь в сообществе улучшается в соответствии с приоритетами людей. Однако разработка значимых индикаторов и приобретение опыта сбора данных требуют времени. Тем сообществам, которые начали измерять значимые индикаторы, потребуется больше времени для соединения этих измерений с решениями и действиями, инициированными гражданами.

Успешные западные примеры эффективного управления в сообществе следовали такому же плану – от основных элементов к начальным передовым практикам управления, а затем к дополнительным и ещё более передовым практикам. Ни одно из четырёх сообществ, описанных Полом Эпстейном в книге «Значимые результаты», достигших успешного сочетания всех трёх основных элементов и, следовательно, передовой практики «управление в сообществе с ориентацией на результат», не добились этого в мгновение ока. *Все эти сообщества совмещали воедино отдельные передовые практики, чтобы двигаться к управлению с ориентацией на результат.*

Эти и другие примеры показывают, что российские сообщества, которые решатся на повышение эффективности управления, не должны разочаровываться, если путь к *«управлению с ориентацией на результат»* окажется долгим, и трудно будет даже представить, что когда-либо удастся достичь этой самой передовой практики. Можно начать с любого основного элемента модели, наиболее удобного для внедрения, и постепенно развиваться по направлению к другим передовым практикам. Если сообщества будут время от времени возвращаться к модели ЭУС и оценивать, чего они достигли и куда двигаются, в конце концов, они смогут достичь *«управления с ориентацией на результат»*.

Там, где возможно, достижение эффективного управления в сообществе может быть ускорено социально ответственными инвестициями и продуманным планом действий. Местные органы власти или сильные общественные организации не должны просто просить инвестиций из частных источников – им следует активно работать с корпоративными инвесторами или фондами, чтобы направлять инвестиции не просто на улучшение сообщества, но для улучшения управления в сообществе. Можно разработать план, предлагающий инвесторам измеримые видимые улучшения и одновременно поддерживающий вовлечение граждан. Это обеспечит соответствие указанных улучшений реальным приоритетам граждан, и при этом сами граждане будут активно способствовать достижению успеха. Таким образом, частные социальные инвестиции могут направляться на повышение эффективности управления в сообществе вплоть до достижения управления с ориентацией на результат. Чтобы повысить эффективность этих инвестиций, часть их должна быть использована на развитие или укрепление способов и механизмов участия граждан и измерения состояния сообщества, включая измерение приоритетных вопросов качества жизни и предоставляемых услуг. Местные органы власти или общественные организации должны использовать принципы эффективного управления в сообществе, чтобы продемонстрировать инвесторам выгоду инвестирования в подобные гражданские системы, а также в более наглядные улучшения.

Для тех российских сообществ, у которых нет доступа к частным социальным инвестициям, все-таки также полезно иметь план по улучшению управления и регулярно отслеживать его выполнение. Это может потребовать больше времени, но они всё равно будут продолжать развивать и улучшать свои методы управления.

Эффективное управление может сохраняться и приносить пользу сообществу, как при сильной, так и при слабой экономике. Все муниципальные образования в Сибири, которые внедряют модель ЭУС, имеют разные местные и региональные экономические условия. Сообщества с более

сильной экономикой могут обладать богатыми местными ресурсами для внедрения эффективного управления, и лишь *должны решиться на использование этих ресурсов*, как это сделал Ангарск. Но, как показал небольшой опыт сибирских сообществ, даже муниципальные образования с малыми ресурсами, такие, как село Кривошеино в Томской области, не имеющие экономических преимуществ, могут достичь значительных успехов в улучшении управления.

Что же можно сказать о долгосрочном развитии? Связана ли судьба муниципального образования полностью с его экономикой, или оно всё же может извлечь пользу от внедрения модели даже при слабой экономике?

Сила модели ЭУС состоит в том, что она даёт сообществу возможность использовать все свои ресурсы оптимальным образом и достигать результатов, отвечающих его потребностям, даже если эти результаты ограничены слабой экономикой региона. Муниципальные образования, внедряющие принципы эффективного управления, например, принцип «Вовлечение граждан в разные роли», могут обнаружить, что им удалось достичь более высоких результатов, чем на это можно было бы рассчитывать в тесных рамках бюджета. Успешные западные примеры показывают, что сообщества могут извлечь пользу от эффективного управления, как в сильном, так и в слабом экономическом окружении.

*Материал из книги «Шаг за шагом»,
выпущенной Межрегиональным общественным фондом
«Сибирский центр поддержки общественных инициатив»,
г.Новосибирск, 2008г.*

II. ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН В СОВЕЩАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Успешная практика. Новоалтайск

*Н.В. Чекалина,
заведующая отделом по делам молодёжи
администрации г.Новоалтайска*

В настоящее время в Алтайском крае прослеживается подъём общественной активности. Новоалтайск – не исключение. В нашем городе появляются новые НКО, которые реализуют проекты, нацеленные на решение общественно-значимых проблем, успешно взаимодействуют с властью, СМИ, бизнесом, влияют на социальные процессы, происходящие на территории муниципального образования.

Сегодня можно говорить о том, что в городе улучшилось взаимодействие органов власти с некоммерческим сектором, а также повысилась активность самой молодёжи и желание участвовать в реализации городских программ. Сложилась система взаимодействия молодёжных групп и объединений, появились традиции совместных общих дел, увеличилось количество общественных объединений с 11 в 2005г. до 27 в 2010г., часть из которых обрела статус юридического лица. Увеличилось количество реализуемых на территории города краевых проектов по профилактике наркомании, ВИЧ/СПИДа, асоциальных явлений, в ходе которых укрепились партнёрские взаимоотношения отдела по делам молодёжи, общественных организаций с краевыми коллегами. Об этом свидетельствует количество и качество совместно проведённых городских мероприятий, увеличение числа их участников. К примеру, в одной только краевой акции «Весенняя неделя добра», проходящей ежегодно в конце апреля, координатором которой по городу является Молодёжная Дума, с 2006 по 2010 годы приняло участие 15 900 человек.

Однако для достижения имеющихся результатов потребовалась длительная работа, которая стала систематически проводиться с 2002 года.

Всё началось с создания в 2001 году городской Молодёжной Думы, которая стала активным участником краевых семинаров и проектов, где некоммерческий сектор проявлял себя в полную силу. Тогда молодые парламентарии задались вопросом, могут ли наши общественные организации принимать такое же активное участие в жизни города? По данным проведённого мониторинга оказалось, что организации, существующие в городе, разобщены и не задействованы в жизни города, работают с узким кругом жителей, можно сказать «варятся в своём соку». Назрела необходимость пересмотреть эти отношения и выработать более чёткие, активные формы взаимоотношений и сотрудничества между органами власти и НКО.

Одним из направлений работы отдела по делам молодёжи в 2002 году стало укрепление социального партнёрства между администрацией города и общественными организациями.

Прежде всего, был организован ряд обучающих семинаров для руководителей общественных организаций по различной тематике с участием краевых организаций, таких как РОО «Сибирская инициатива» и АКОО «Поддержка общественных инициатив». В течение года на семинарах-тренингах было проучено 28 представителей общественных организаций.

Итогом работы с общественными организациями города в 2003 году стало проведение 1-й городской Ярмарки общественных молодёжных объединений и создание Координационного Совета общественных организаций.

Приоритетным направлением деятельности стала коалиционная работа власти и некоммерческого сектора в решении социальных проблем города.

С 2003 года Ярмарка молодёжных общественных объединений стала традиционным городским мероприятием.

Цель ярмарки: развитие механизмов «социального партнёрства» между общественными объединениями, администрацией города и бизнес-структурами для решения общегородских проблем.

Задачи ярмарки:

- повышение правовой культуры руководителей общественных объединений;
- развитие взаимодействия между членами молодёжных объединений, посредством постановки проблем и совместного поиска их решения;
- развитие взаимодействия между общественными объединениями, представителями органов власти, предпринимателями и средствами массовой информации в рамках дискуссионной площадки;
- разработка плана коалиционной работы организаций в 2011г.

Участники ярмарки: общественные организации, молодёжные (подростковые) общественные нерелигиозные объединения города.

Организаторы ярмарки: отдел по делам молодёжи администрации города Новоалтайска.

Основные мероприятия:

- открытие ярмарки;
- презентация организаций (в виде стенда размером 1м/1м или видеоролика в формате слайд-шоу на 2-3 мин.);
- работа по мастерским;
- дискуссионная площадка «Город и участие НКО в его жизни»;
- закрытие ярмарки.

В ходе планомерной работы отдела по делам молодёжи, НКО нашего города укрепились, определили цели и стратегию своего развития, появились новые организации и первые результаты совместной работы. Так, по итогам Ярмарки 2005 года было решено провести крупное совместное мероприятие марш-протест «Наркотики? На это нет времени!!!», в котором приняли участие комитеты администрации города, общественные организации, учебные заведения, представители милиции и Госнаркоконтроля, врачи-наркологи, СМИ, жители города. Количество поддержавших марш-протест составило 300 человек.

Одним из мероприятий, разработанном на «Ярмарке молодёжных общественных объединений-2006», стал Хип-Хоп Фестиваль «Мы выбираем жизнь», предложенный организацией

«Свой выбор». Теперь этот Фестиваль приобрёл статус краевого и проходит ежегодно, собирая представителей молодёжной субкультуры из городов и районов края под девизом «Мы за здоровый образ жизни!».

По мере укрепления и развития НКО стали интересоваться и другие аспекты взаимодействия, поиск новых путей развития, новых партнёров, а именно сотрудничество с бизнесом и грамотная работа в правовом поле.

В 2010 году по предложению членов оргкомитета впервые в рамках Ярмарки была организована юридическая мастерская, для работы в которой приглашены специалисты из департамента Администрации края по связям с институтами гражданского общества и отдела по делам некоммерческих организаций Минюста России по Алтайскому краю.

В работе Ярмарки принял участие руководитель Ассоциации молодых предпринимателей Новоалтайска, познакомивший присутствующих с деятельностью своей организации и предложив конкретные рекомендации по началу собственного дела.

Состоялась презентация недавно утвержденной муниципальной целевой программы «Молодёжь Новоалтайска 2011-2013гг.», в которой были поставлены акценты на возможности сотрудничества в рамках программы города и НКО.

Для всех присутствовавших была организована работа творческой и молодёжной мастерских.

Администрация города, ставшая инициатором создания ряда НКО, всегда старалась найти формы финансовой поддержки. Так, отделом по делам молодёжи был разработан конкурс грантов администрации города «Молодёжная инициатива», который начал проходить в рамках утверждённой в 2006 году «Программы по молодёжной политике в г.Новоалтайске». Это была совершенно новая форма работы с некоммерческим сектором в городе.

В нашем случае нельзя сказать, что «первый блин» был комом. Конечно, возникало много вопросов как со стороны грантополучателей, так и со стороны грантодателя. Но благодаря поддержке партнёров АКОО «Поддержка

общественных инициатив» и коллегам из комитета по делам молодёжи г.Барнаула особых проблем не возникло. Итогом конкурса стало создание сайта «Городских молодёжных некоммерческих организаций», диска «Экскурсия по г.Новоалтайску «Мой город» и реализация экологического проекта «Чистый источник». Бюджет конкурса в 2006 году составил 30 тыс. руб.

В ходе проведения конкурса грантов «Молодёжная инициатива» с 2006 по 2010 годы было реализовано 27 проектов. Финансирование из бюджета городского округа составило 380 тыс. руб., более 527 тыс. руб. – собственные средства грантополучателей. Результатами проектов стали: 600 дисков, разработанных и изготовленных силами молодёжи («Экскурсия по городу», «Ветераны», «Улицы нашего города»); создание «Музея вредных привычек» на базе школы №3; оформление музея ВОВ в школе №9 семьёй известного художника нашего города; издание книг, буклетов, которые используются при проведении патриотической и профилактической работы с молодёжью в учебных и дошкольных заведениях города; создание «Клуба молодого педагога»; обучение детей-инвалидов работе на компьютере, покупка тренажеров и спортивного инвентаря, проведение соревнований среди молодёжи и многое другое.

В 2007-2010гг. 11 городских организаций приняли участие в краевых грантовых конкурсах, 4 из них получили финансирование из краевого бюджета.

Этот подход доказал свою перспективность!

Сегодня, оценивая достигнутые результаты, в ходе совместной работы на протяжении 8 лет, можно сделать вывод, что работа с НКО в нашем городе ведётся в правильном направлении: в тесном сотрудничестве, поддержке и взаимопонимании.





Совет общественности Калманского района

Сотрудничество населения и администрации Калманского района наглядно выражено в совместной деятельности администрации и общественных организаций района: районного Совета ветеранов, районного Совета женщин, районного Совета молодёжи, Калманского отделения Российского Союза ветеранов Афганистана по Алтайскому краю.

Проанализировав деятельность данных организаций, общественность пришла к выводу, что работа Советов организована не на должном уровне, нет координации деятельности всех общественных организаций района. Для того, чтобы устранить вышеперечисленные недостатки, теснее сотрудничать органам власти и общественным организациям, в феврале 2007 года в Калманском районе был создан Совет общественности, основной целью которого является содействие социально-экономическому развитию района, выработка и реализация механизмов взаимодействия органов власти района с общественными организациями, способствующими повышению качества и эффективности осуществляемой на данной территории социальной политики.

Инициатором создания Совета общественности выступила администрация района. Данная идея была поддержана районным Советом ветеранов, а после собрания всех общественных организаций района и членами данных организаций. Руководителем Совета общественности стал председатель Совета ветеранов Итович Яков Наумович.

Основной принцип работы Совета – проведение заседаний по проблемным вопросам муниципальных образований, которые проходят 1 раз в квартал, подготовка и проведение совместно с администрацией района акций, таких как: «Украсим каждый дом садами», «Памятники наша история» с последующим награждением победителей, «Соберём детей в школу», «Поддержим ребёнка» и др.

На заседаниях Совета общественности рассматривались вопросы:

1. Информация ОВД по Калманскому району по профилактике правонарушений на территории района:

- о взаимодействии ОВД с общественными организациями;

- о состоянии подростковой преступности на территории района;

- о работе отделения ГИБДД по линии пропаганды безопасности дорожного движения.

2. Создание Совета общественности на территории сельсоветов.

3. Проблема благоустройства сёл и решение социально-бытовых вопросов населения. О проведении в районе краевой акции «Украсим каждый дом садами».

4. О проведении в районе акции «Памятники. Наша история».

5. Организация помощи населению в ритуальных услугах и захоронении на территории района.

6. О взаимодействии УСЗН по Калманскому району в работе с общественными организациями и о проведении в районе акции «Соберём детей в школу».

7. О проблеме здравоохранения подростков и демографической проблеме в районе.

8. О проблемах и профилактике алкоголизма и наркомании в районе.

9. Информация УСЗН по Калманскому району, Пенсионного фонда, ЦРБ по работе с инвалидами.

10. Итоги проведения акции «Памятники. Наша история», о подготовке проведения празднования 65-летия Победы в ВОВ 1941-1945гг.

11. Роль учреждений дополнительного образования в воспитании подрастающего поколения на примере ДЮЦ, ДЮСШ, ДМШ.

12. Трудоустройство взрослого населения и подростков из малообеспеченных семей и семей социального риска и др.

К участию в заседаниях привлекаются представители администрации района, комитетов администрации, сельсоветов, учреждений и организаций района, ОВД по Калманскому району, УСЗН по Калманскому району, ЦЗН по Калманскому

району, КДН и ЗП администрации района, коммерческих структур.

К созданному районному Совету общественности первоначально не все руководители учреждений и организаций отнеслись с должным пониманием значимости данного органа. По истечении времени мнение данных руководителей стало диаметрально противоположным. На сегодня принятые решения по рассматриваемым вопросам на заседаниях Совета общественности являются зачастую руководством к действию учреждений и организаций района. Совет наряду с органами власти является координирующим и направляющим звеном в решении многих социальных проблем.

Организовав работу районного Совета общественности, удалось наладить координацию деятельности, улучшить взаимодействие всех общественных организаций района. Более тесным и плодотворным стало сотрудничество общественных организаций с администрацией района. Совет общественности ставит перед собой первоочередные задачи:

- при каждом сельсовете района в полной мере наладить работу местных Советов общественности, курирующих работу общественных организаций на местах;
- ежегодно проводить конференцию всех общественных организаций района;
- разработать функциональные обязанности каждой общественной организации района в рамках работы Совета общественности.





Совет старейшин Краснощёковского района

Общественные формирования как организации различного общественно-политического направления, действующие самостоятельно, нуждались в определённой координации, а также вопросы общественно-политической, социально-экономической и культурной жизни требовали определённого разрешения.

Эта необходимость повлекла создание Совета старейшин. Это часть нашего населения, почётные жители, которые не только возрастом, но и жизненным, профессиональным опытом, мастерством способствуют активизации населения района в различных сферах деятельности.

Глава района Петров Е.В. по предложению глав сёл района сформировал и постановлением от 18.03.2010г. №116 утвердил состав Совета старейшин.

В Совет старейшин входит 14 человек – представители от каждой администрации поселений.

На первом организационном заседании были избраны председатель, заместитель и секретарь. Рассмотрено и утверждено «Положение о Совете старейшин при главе Краснощёковского района».

Совет старейшин – это не карманная очередная общественная организация, а реально действующий общественный институт, представляющий и продвигающий интересы граждан, проживающих в районе.

Для более эффективной и структурированной работы Совета были созданы рабочие группы по четырём направлениям:

- производственно-бытовому;
- социально-экономическому, в том числе занятости населения и проявлению творческих способностей в досуговое время;
- организационно-методической работе;
- анализу и социологическому исследованию.

Как эти направления приживутся, покажет время, но первые результаты есть. В районе много любителей прикладного

искусства, мастеров изобразительного искусства и других форм успешного проявления мастерства. И вот по предложению членов Совета при их непосредственном участии в организации в августе 2010 года была проведена выставка в честь 75-летия района.

Во всех делах требуется организованность, ответственность и самое главное желание показать итог деятельности нашего населения, используя различные формы.

Теперь нужно добиться, чтобы это было традицией.

На одном из заседаний Совета рассмотрен вопрос «О выполнении Указа Президента РФ от 07.05.2008 №714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» и Постановления Администрации Алтайского края «Об утверждении порядка предоставления в 2010 году инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов единовременной выплаты на ремонт жилья» в Краснощёковском районе.

После обстоятельной информации заместителя главы района Баранова М.В. и активного обсуждения всех членов принято решение одобрить работу ответственных служб, и высказаны предложения о необходимости информирования жителей и ведения разъяснительной работы по данному вопросу через газету «Районный вестник», круглые столы и другие формы работы с населением.

На одном из заседаний Совета рассматривался вопрос о готовности учреждений образования к новому учебному году. С информацией выступил председатель комитета по образованию Лазуткин А.В.

Конечно, готовность школ к учебному году – это целый комплекс подготовительной работы. И в этой работе необходимо не забывать о преемственности среди коллективов учителей, памяти ушедших из жизни и т.д.

После проведения нескольких заседаний Совета старейшин возникла необходимость в дискуссионном часе, и он уже приживается.

В этом часе выплескиваются все эмоции, рассуждения в непринужденной обстановке, обсуждаются злободневные вопросы для района.

В рассматриваемых вопросах, в подготовке их к заседаниям, принимают участие все члены Совета. Так, например, при подготовке вопроса о школах член Совета Сигитова Л.Т., заслуженный учитель России, побывала в Харловской школе, высказала ряд предложений, которые были учтены, отметила важность положительного отношения к комнатным растениям и цветникам возле школы.

При подготовке заседания используются различные подходы: опрос, участие в комиссиях, беседы и т.д.

Не все вопросы, конечно, решаются сразу после проведения заседания. Многие стоят на контроле. Так на контроле стоят вопросы: о регулировании цен в районе на продукты, об оформлении документов на жилые дома и земельные участки.

Эти вопросы не разрешимы сиюминутно, они на контроле у членов Совета и будут рассмотрены на последующих заседаниях до их положительного решения.

Важно, какое участие принимает администрация района и непосредственно глава района в деятельности общественного формирования. Надо отметить, что глава, Е.В.Петров принимает самое активное участие в работе Совета, внимательно относится к замечаниям, предложениям его членов. Это положительно сказывается на обстановке в Совете.

Главы администраций сёл, общественные коллективы воспринимают рекомендации Совета старейшин как руководство к действию для положительного решения вопросов, рассматриваемых Советом старейшин.

Совет женщин Краснощёковского района

*М.В. Баранов,
заместитель главы
администрации Краснощёковского района*

Наш районный Совет женщин был создан в 2006 году. В состав Совета женщин входят 9 человек. Все члены Совета женщин – энергичные, творческие, инициативные люди. Они способны наполнить своим содержанием деятельность по решению проблем семьи и материнства, поднять статус женщины, защитить её интересы, добиваться реального паритета для мужчин и женщин во всех сферах деятельности. Члены Совета по профессии – это медики, педагоги, юристы, журналисты, работники связи, просто домохозяйки.

Совет женщин создан для возрождения лучших традиций женского движения, для повышения духовного и нравственного потенциала женщин, обобщения и распространения передового опыта работы советов женщин России, её лидеров, формирования общественного мнения о социальной значимости женских общественных организаций.

Основной упор в своей деятельности наши женщины-общественники делают на работе с детьми и молодёжью, пытаясь оградить их от негативного воздействия современного общества – преступности, алкоголизма, наркомании. Члены районного Совета женщин активно участвуют в работе межведомственной комиссии по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту. Входят в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, принимают участие во всех рейдовых мероприятиях и акциях.

Совет женщин принимает участие в разработке и реализации комплексных целевых программ, принимаемых в районе.

За период работы женсовету удалось активизировать работу советов женщин в сёлах района, провести ряд встреч, мероприятий, акций, способствующих повышению роли

женщины в улучшении социально-экономического положения семей, в сфере профессиональной и общественной деятельности женщин.

Совет руководствуется следующими целями:

1. Содействие повышению статуса и роли женщин в социальной, экономической, культурной и политической жизни общества;
2. Защита прав и законных интересов женщин;
3. Вовлечение женщин в управление делами общества и государства;

На основе соблюдения и реализации:

1. Положения Конвенции ООН «О ликвидации всех форм дискриминации женщин» и других правовых актов, направленных на улучшение положения женщин, семьи;
2. Конституционного положения, направленного на соблюдение равных прав, свобод и равных возможностей для женщин и мужчин во всех сферах общественной жизни, на рынке труда.

Наши задачи:

1. Привлечение внимания органов государственной власти Алтайского края и органов местного самоуправления к проблемам женщин, детей и семьи на обеспечение необходимых условий для реализации функций семьи и повышения качества жизни семьи;
2. Предоставление и защита прав женщин, законных интересов семьи и детей в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях;
3. Развитие женских общественных объединений, усиление их роли в решении социальных вопросов;
4. Разработка и реализация социальных программ по улучшению положения женщин в крае, селе;
5. Обеспечение охраны здоровья женщин, недопущение и пресечение насилия в отношении женщин;
6. Привлечение СМИ для распространения опыта работы женских объединений, организаций, раскрытия роли женщин-лидеров;

7. Создание в районе школы здоровья для поведения профилактической работы по вопросам здорового образа жизни.

Поддерживая начатую Союзом женщин России инициативу, мы приняли участие в акции «Вдовы России», предусматривающей оказание помощи и поддержку женщинам, чьи мужья погибли в годы Великой Отечественной войны. Ежегодно ко Дню Победы организуются встречи с солдатскими вдовами «Память сердца».

В преддверии празднования 65-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне Совет женщин выступил с обращением к руководителям учреждений, организаций, учебных заведений, общественных организаций принять участие в акции «Чуткость», направленной на проявление заботы и внимания к людям старшего поколения, вынесших на своих плечах все тяготы военного времени.

Совет женщин на уровне администрации района постоянно отстаивает свои позиции по вопросам: развития социального партнёрства женских общественных организаций с органами власти, ведения пропаганды здорового образа жизни, профилактики алкоголизации молодёжи, прославления подвига матери, вырастившей и достойно воспитавшей сыновей.

Представительницы Совета являются инициаторами и организаторами проведения на территории района акций: «Здоровая семья – здоровое общество», «Забота», «Вдовы России», Краевой Эстафете родительского подвига «Согрей теплом родительское сердце» и других.

Совет женщин Закрытого административного территориального образования (ЗАО) Сибирский

*С.М. Драчев,
глава ЗАО Сибирский*

Семьи военнослужащих – особые семьи. Жён военных до сих пор называют боевыми подругами, которые вместе с мужьями уезжают в далекие гарнизоны и служат Отечеству. Казалось бы, у женщин другое предназначение в семье, но, отправляясь в дальний военный городок, каждая из них понимает, что жизнь семьи отныне будет подчиняться непривычному ритму. Совсем непросто на новом месте начинать всё сначала: переезд к новому месту службы, как правило, сопряжён с множеством сложностей, тем более, если это первое место службы в жизни молодых семей военнослужащих. Не сразу можно найти применение своему образованию, возникают проблемы с обеспечением жильём, с трудоустройством.

Именно поэтому в городском округе ЗАО Сибирский, где в настоящее время дислоцируется единственное в Алтайском крае ракетное соединение, создаются условия, обеспечивающие прочные социальные гарантии военнослужащим и членам их семей. Каждый год в Сибирский приезжает более 120 молодых лейтенантов для дальнейшего прохождения службы, многие из них с семьями, в которых уже есть дети. Для того чтобы помочь семьям молодых офицеров максимально быстро войти в новую для них жизнь, адаптироваться, требуется создание обстановки внимания, поддержки и заботы, что неизменно предполагает вовлечение военнослужащих и их семей в общественную, культурно-досуговую, спортивную жизнь военного городка.

Поэтому органы местного самоуправления совместно с институтами гражданского общества обеспечивают социальную защищённость всех членов семей, содействуют укреплению семейных ценностей. Сегодня именно гарнизонный женсовет оказывает администрации городского ЗАО Сибирский неоценимую помощь в проведении целенаправленной работы с семьями военнослужащих, с детьми, подростками и молодёжью Сибирского. В каждой войсковой части не первый год

действуют женсоветы, которые объединяют в своих рядах самых активных женщин и возглавляют которые опытные активистки женского движения в Сибирском.

В течение многих лет вся работа муниципалитета и гарнизонного женсовета направлена на защиту интересов семей с детьми, проживающих на территории нашего городского округа, на улучшение положения женщин-матерей, на сохранение базовых семейных ценностей, на демографическое развитие муниципального образования ЗАТО Сибирский, на всемерный подъём престижа такого социально значимого института как институт материнства и детства на нашей территории.

Представители гарнизонного женсовета входят в состав постоянных комиссий, действующих в администрации ЗАТО, таких как общественная жилищная комиссия, комиссия по оказанию социальной помощи жителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и многих других. Это позволяет оперативно и чётко координировать совместные усилия, направленные на снижение социальной напряжённости на территории ЗАТО Сибирский и на улучшение качества жизни жителей города.

Именно активистки гарнизонного женсовета выступили инициаторами проведения на территории ракетного соединения Слёта солдатских матерей Алтайского края, вызвавшего широкий общественный резонанс. Ежегодно на территории города проводятся встречи с жёнами выпускников военных вузов, прибывающих в ракетное соединение для прохождения службы, с целью их скорейшей адаптации в условиях военного городка и оказания реальной помощи в получении жилья, трудоустройстве и т.д. Для того, чтобы жёны молодых офицеров получили представление о том, что отныне их малой Родиной является Сибирский, как неотъемлемая часть Алтайского края, для них организуются экскурсионные поездки в краевой центр.

Активистки гарнизонного женсовета активно занимаются распространением имеющегося лучшего опыта по воспитанию детей, обобщают опыт семейных династий ракетчиков, окружают заботой и вниманием семьи, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, выступают

организаторами различных конкурсов среди семей военнослужащих, организуют встречи подростков и молодёжи с военнослужащими по призыву в расположение войсковых частей дивизии с целью военно-патриотического воспитания.

В этом году по инициативе администрации ЗАТО Сибирский и при поддержке женсовета в канун 30-летия Сибирского были вручены ключи от квартир семьям двух молодых офицеров и одного молодого гражданского специалиста, которые выросли в Сибирском, окончили здесь школу и, получив образование, вернулись в Сибирский, где живут их родители – ветераны дивизии и ЗАТО Сибирский, и в настоящее время служат и работают в Сибирском.

Стоит особо отметить, что решение жилищных проблем, остро стоящих как перед молодыми семьями, так и перед более опытными семьями, муниципалитет решает в тесном взаимодействии с командованием ракетного соединения и гарнизонного женсовета, которые в полной мере владеют общей ситуацией. Грамотное распределение жилья в пределах гарнизона, индивидуальный подход к каждой конкретной ситуации, возникающей в семьях, во многом способствует сохранению этих семей и в первую очередь – молодых, которые особенно нуждаются в поддержке.

Администрацией ЗАТО Сибирский совместно с женсоветом ракетного соединения проводится социальный патронаж многодетных и неполных семей, а также семей матерей-одиночек с целью оказания различных видов помощи. Эта работа приносит конкретные результаты и семьям, своевременно оказывается необходимая материальная, психологическая и консультационная помощь.

Многодетным, малообеспеченным семьям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, предоставляются бесплатные услуги юриста. В течение года на территории ЗАТО Сибирский систематически проводятся ярмарки-продажи вещей, бывших в употреблении, что служит хорошим подспорьем для семей, оказавшихся в непростой жизненной ситуации.

Проведение традиционного Дня города невозможно представить без участия гарнизонного женсовета, который устраивает на центральной площади Сибирского выставки даров

природы и прикладного народного творчества, а в последние годы они приобрели статус настоящих фестивалей национальных культур, что особенно актуально для Сибирского, где проживают люди самых разных национальностей из разных уголков России и ближнего зарубежья. В этом году 30-летие Сибирского было отмечено с особым размахом: в фестивале национальных культур приняли участие 18 войсковых частей, и главная роль в этом принадлежит именно женсоветам, сумевшим сделать этот фестиваль настоящим праздником города, семьи, каждого его жителя.

Укреплению истинных семейных ценностей, успешному сохранению семьи как главного социального института нашего общества способствует и такая добрая традиция, которой в Сибирском придерживаются многие годы: ежеквартально проходит торжественная регистрация новорождённых, а по итогам года – «Рождественский бал младенцев», при подготовке которого активно взаимодействуют муниципалитет и женсовет.

Немаловажной составляющей в общем взаимодействии муниципалитета и гарнизонного женсовета является деятельность местных средств массовой информации. Поэтому всестороннее освещение таких серьезных тем как популяризация среди населения городского округа ЗАТО Сибирский истинных семейных ценностей, подъём престижа института материнства и детства, обобщение опыта лучших семей Сибирского, гармоничное воспитание подрастающего поколения постоянно находится в поле зрения средств массовой информации городского округа ЗАТО Сибирский – газеты «Сибирский вестник» и телепрограммы «Щит Отечества».

В ЗАТО Сибирский за последние годы сложилась и успешно действует целостная система взаимодействия муниципального образования и гарнизонного женсовета по данным направлениям, которые представляются особенно значимыми. Своей повседневной работой гарнизонный женсовет вносит большой вклад в популяризацию на территории ЗАТО Сибирский главных семейных ценностей, способных на качественно иной уровень поднять не только роль женщины-матери, труженицы, но и, в первую очередь, престиж такого

социально значимого института, как институт семьи, материнства и детства.



Экономический совет при главе города Камень-на-Оби

*А.Н. Плясов,
глава города Камень-на-Оби*

Постановлением главы города от 19.05.2008 №692 «Об Экономическом совете при главе города Камень-на-Оби» было утверждено Положение совета и его первоначальный состав. В его состав вошли руководители крупных предприятий, представители предпринимательского сообщества и администрации города Камень-на-Оби. В последующие годы состав Экономического совета менялся незначительно в связи с кадровыми изменениями на предприятиях и в администрации города.

Основной целью создания Экономического совета является усиление взаимодействия органов местного самоуправления, хозяйствующих субъектов, бизнес-структур в социальной и экономической сферах, осуществление конкретных программ и проектов, направленных на устойчивое социально-экономическое развитие муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края. Создание совещательного органа подобного рода было мерой, подсказанной самой экономической ситуацией, складывавшейся на территории города, да и страны в целом. В результате проведенной выборной кампании 2008 года к руководству городом пришёл новый глава Плясов Андрей Николаевич, для которого выстраивание доброжелательных взаимоотношений с руководителями крупных предприятий, представителями предпринимательского сообщества является основой продуктивной работы. Экономический совет при главе города стал тем конструктивным механизмом, деятельность которого вносит значительный вклад в развитие экономики города.

В рамках работы Экономического совета решаются следующие задачи:

- анализ и оценка результатов социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края в рамках индикативных планов

с целью выработки рекомендаций по наиболее важным направлениям развития экономики;

- содействие экономическому сотрудничеству представителей организаций различных организационно-правовых форм собственности, осуществляющих свою деятельность на территории города;

- обсуждение и согласование приоритетных направлений социально-экономического развития города Камень-на-Оби, определение принципов, механизмов и форм их реализации;

- рассмотрение проектов планов и программ, направленных на реализацию «Комплексной программы социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края на 2008-2017 годы»;

- осуществление контроля над реализацией «Комплексной программы социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края на 2008-2017 годы», подготовка рекомендаций по её корректировке;

- обсуждение вопросов создания правовых, экономических и организационных условий для стимулирования экономической и инвестиционной деятельности в г. Камень-на-Оби;

- разработка рекомендаций по согласованной экономической политике с федеральными и региональными органами исполнительной власти;

- участие в разработке программ и планов по проведению административной реформы на территории муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края.

За период деятельности данного общественного института были получены следующие результаты:

- созданы благоприятные условия для роста экономики, в том числе устойчивое функционирование и развитие малого и среднего предпринимательства на территории города Камень-на-Оби;

- сформирована благоприятная инвестиционная среда, способствующая развитию новых видов производств, созданию дополнительных рабочих мест, росту благосостояния населения г. Камень-на-Оби;

- предприняты конкретные меры по развитию рыночной инфраструктуры.

Конечно же, основополагающим документом, на который в своей работе опираются члены Экономического совета, была и остаётся «Комплексная программа социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края на 2008-2017 годы». В ней сбалансирован по ресурсам, исполнителям и срокам завершения полный комплекс социальных, экономических, организационно-хозяйственных, производственно-технических и других мероприятий, направленных на решение одной или нескольких социально-экономических проблем.

Ежегодно на заседаниях Экономического совета рассматриваются показатели выполнения индикативных планов, вносятся предложения по корректировке «Комплексной программы социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края на 2008-2017 годы». Каждое заседание Экономического совета при главе города проходит в обстановке конструктивного диалога при обсуждении каждого из вопросов, включённых в повестку дня. Решения по каждому из рассматриваемых вопросов принимаются совместно с учётом мнения каждого члена Экономического совета.

В работе Экономического совета практикуется проведение выездных заседаний на предприятия города, чьи руководители входят в состав данного совещательного органа. Подобные мероприятия позволяют наиболее полно ознакомиться с деятельностью крупных предприятий, усилить экономические связи между хозяйствующими субъектами города.

В настоящее время руководителями всех уровней власти, в том числе и нашего муниципального образования, проводится работа по налаживанию сотрудничества с представителями студенческой молодёжи в плане включения студентов в решение общих проектных и программных задач инновационного

развития территорий. С 2010 года в практику Экономического совета внесены существенные дополнения, касающиеся привлечения к работе по содействию социально-экономического развития города студенческой молодёжи. В связи с этим в состав Экономического совета при главе города Камень-на-Оби включён депутат Молодёжного парламента г. Камень-на-Оби из числа работающей молодёжи. Ряд инвестиционных проектов молодёжи получали одобрение и поддержку администрации города. Неоценимую роль представители студенчества могут оказать в работе по корректировке «Комплексной программы социально-экономического развития муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края на 2008-2017 годы», предложив свежие, актуальные подходы в решении социально-экономических задач.

Предполагается, что все преобразования, происходящие в работе данного совещательного органа, будут в дальнейшем способствовать благоприятному решению вопросов, возникающих в сфере развития экономики г. Камень-на-Оби.

III. УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ

Успешная практика «Вовлечение граждан в управление местным сообществом на территории села Шумилиха Ребрихинского района»

*С.Б. Чуракова,
председатель правления
АКОО «Поддержка общественных инициатив»*

В 2010 году Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив» начала осуществление проекта, направленного на вовлечение граждан в управление местным сообществом на территории села Шумилиха Ребрихинского района. Деятельность по проекту предполагала решения ряда задач:

- 1) оценка муниципального образования его жителями и выбор приоритных вопросов для его развития;
- 2) информирование граждан о возможностях их участие в управлении;
- 3) создание актива и его обучение способам участия в управлении сообществом.

В соответствии с указанными задачами на территории села была проведена следующая работа.

Шаг первый.

Проведение исследования «Территория глазами жителей» путём анкетирования жителей села. В результате исследования была получена гражданская оценка состояния дел в муниципальном образовании по следующим позициям:

- материальное положение жителей, отношение к своему селу;
- удовлетворённость различными аспектами жизни;

- первоочередные проблемы села, требующие решения;
- понимание понятия «местное самоуправление»;
- взаимоотношения между людьми в своём селе;
- вовлечённость в процесс развития территории своего села;
- факторы, мешающие и способствующие активному участию жителей в решении вопросов села;
- осведомлённость о событиях, происходящих в жизни своего села.

Важно уже на этом этапе вовлечь население в саму работу. Именно поэтому наша организация совместно с администрацией пригласила к проведению опроса активистов села, что очень важно для получения более чистого и достоверного результата исследования. (Своим доверяют и честнее отвечают).

Подобное исследование проводилось в селе Шумилиха, да и в крае в целом, впервые, и полученные результаты были крайне любопытны и несли огромный пласт информации, полезной для планирования тактических и стратегических шагов по развитию села с учётом имеющегося гражданского потенциала и видения самих жителей. Были чётко видны приоритеты людей и их готовность к изменениям.

Материалы исследования были представлены жителям и администрации села на конференции, а также главам сельских муниципальных образований Ребрихинского района и специалистам районной администрации.

Шаг второй.

Запуск работы школы актива. Мы пригласили для участия в ней всё тех же известных активистов села. Часть из них уже включились в работу в рамках проведения анкетирования жителей и были заинтересованы узнать: «Что дальше?». Часть была настроена скептически и даже агрессивно: «Что могут знать о нас эти городские чужаки, что сказать и сделать полезного?».

В рамках школы было проведено четыре семинара по следующим темам:

1. Основные понятия и принципы местного самоуправления в период реформ, происходящих в России. Роль граждан в местном самоуправлении.

2. От идеи к разработке проекта и его реализации.

3. Как создать общественную организацию.

4. Социально-экономическое развитие села. Правила игры.

Динамика и настроение участников школы менялись от семинара к семинару, так же менялся количественный и качественный состав группы.

После первого семинара настроение участников и состояние можно охарактеризовать тремя словами: шок, открытие, сопротивление. После второго и третьего - интерес, сомнение, азарт. К третьему семинару участники пришли с готовностью действовать, уверенностью, что всё получится и желанием доказать другим, что изменения возможны.

В результате обучения актив села получил новые знания и навыки, необходимые для участия в управлении сообществом на начальном этапе.

Шаг третий.

После проведения первого базового семинара была проведена конференция граждан «Шумилиха 2015. Создаём общее будущее своими руками». Цель конференции: разработка общего представления будущего села Шумилиха и стратегий достижения этого желаемого состояния.

За три дня конференции предполагалось проделать следующее:

- Проанализировать историю становления села, края за последние 20 лет.

- Определить тенденции в развитии общества, влияющие на состояние и развитие села на современном этапе.

- Обсудить желаемое будущее и стратегию его достижения.

- Определить общие основы для создания будущего.

- Обсудить проекты и планы по их реализации Шумилиха-20 по планированию с использованием технологии «Поиск будущего».

Как организаторы конференции, мы верим, что будущее

села Шумилиха в руках его жителей. Залогом успеха является участие жителей в управлении села, в тесном взаимодействии с органами местной администрации.

Целевые группы участников конференции «Поиск будущего»:

1. Служащие (работники бюджетной сферы);
2. «Божьи одуванчики» (пожилые люди/пенсионеры);
3. Молодёжь «кому за 20» (сельская молодёжь);
4. «Золотая молодёжь» (школьники);
5. «Мамы» (безработные).

В результате работы участников конференции были выбраны и уточнены основные приоритеты в развитии села и определены направления деятельности для решения приоритетных задач.

Шаг четвёртый.

Реализация гражданских инициатив.

После проведённой конференции, где были определены тактические шаги для достижения желаемого будущего и разработке проектов на семинаре «От идеи к разработке проекта и его реализации», в рамках школы активного гражданина инициативные группы приступили к их реализации.

Два проекта были поданы на конкурс проектов «Молодёжная инициатива», объявленный администрацией Ребрихинского района и, как результат, оба проекта получили финансирование.

Проект «Спорт – это жизнь». Усилиями жителей с.Шумилиха реконструирован стадион: окрашены футбольные ворота, трибуны, сделана разметка спортивных площадок; стадион оснащён спортивным инвентарём: волейбольная сетка, скакалки, мячи, футбольные воротные сетки. Ежедневно на стадионе проходят тренировки волейбольной и футбольных команд и еженедельно соревнования. В работе приняли участие более 30 человек. Благополучателями стало более 200 жителей села.

В этом же селе реализован проект «Дети – наше будущее». Создана игровая детская площадка площадью 150 кв.м на открытом воздухе, состоящая из песочницы, качелей,

деревянной горки и машины. Временно были трудоустроены на строительстве площадки 6 человек. Ежедневно площадку посещает порядка 30 человек.

Создано благоустроенное место для купания: огорожен маленький песчаный пляж, где можно отдыхать и купаться, не опасаясь заезжающих автомобилей.

Начата работа по созданию парка: на его будущей территории уже расположилась красивая альпийская горка, появились садовые фигуры, первая скамейка и даже «камень любви» - отсюда провожают призывников.

Шаг пятый.

Проведение публичного мероприятия:

- определена форма проведения итогового публичного мероприятия – праздник «День добрососедства»;
- форма проведения мероприятия была определена в рамках одного из проводимых семинаров для актива жителей-участников школы гражданского образования;
- запланирована дата проведения праздника в с.Шумилиха Ребрихинского района – 15 августа;
- сформированы оргкомитеты на территориях;
- разработан общий формат праздника и положения по конкурсам.

На начало деятельности по подготовке и организации праздника нами были поставлены следующие цель и задачи:

Цель:

Объединить жителей, живущих по соседству друг с другом, для совместной реализации различных гражданских инициатив.

Задачи:

- Создание механизма знакомства и взаимодействия жителей;
- Возрождение и закрепление традиций добрососедства;
- Вовлечение жителей села в совместную организацию поселкового массового мероприятия.

Для реализации поставленных задач было сделано:

- 1) проведены творческие конкурсы для жителей села:

- конкурс фотографий «Наш общий дом, живём мы дружно в нём»,
- конкурс-выставка изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества «Мир творчества и красоты»,
- конкурс-дегустация кулинарных блюд «Здравствуй, сосед, приглашаю на обед!»,
- конкурс «Лучшая усадьба»;

2) создан организационный комитет праздника «День добрососедства», в состав которого вошли активные жители села и представители организаций и учреждений села Шумилиха, организована его работа;

3) проведён праздник «День добрососедства».

Изначально были предложены исходные рекомендации по проведению праздника, далее по усмотрению организационного комитета самостоятельно наполнялась содержательная часть праздника.

Праздник «День добрососедства» в с.Шумилиха Ребрихинского района

«День добрососедства» состоялся 15 августа 2010 года в селе Шумилиха. Время проведения с 11.00 до 18.00.

Наиболее значимым для этого праздника стало: активное участие самих граждан в подготовке и проведении мероприятия, а также большая предварительная работа, проведённая активистами по благоустройству села. Это является важной составляющей стратегии самоорганизации граждан и повышения ответственности за качество собственной жизни.

В конкурсах, проводимых в рамках подготовки к празднику, приняли участие более 300 человек, это практически половина жителей села.

Статистика участия:

- творческих работ участников конкурса-выставки изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества **«Мир творчества и красоты»**: количество участников - **45** / количество работ - **80** / победителей - **11**;

- творческих работ участников конкурса фотографий **«Наш общий дом, живём мы дружно в нём»**: количество участников - **11** / количество работ - **40** / победителей - **4**;

- конкурса-дегустации кулинарных блюд **«Здравствуй, сосед, приглашаю на обед»**: количество участников - **11** / количество работ - **16** / победителей - **6**;

- **выставки цветов**: количество участников - **7** / количество работ - **9**;

- конкурса **«Лучшая усадьба»**: количество участников - **242** / победителей - **16**.

Экспертный совет творческих конкурсов состоялся в рамках праздника «День добрососедства». Все участники получили сертификаты, победители – дипломы и подарки.

В мероприятии приняли участие главы сельсоветов, заместитель главы администрации, депутат и представители администрации Ребрихинского района. Также на праздник приехали представители Администрации Алтайского края.

Программа праздника была наполнена самыми разными мероприятиями:

- экскурсия по достопримечательным местам села;
- парад улиц;
- выставка фоторабот «Шумилиха – наш общий дом, живём мы дружно в нём»;
- выставка изобразительного и прикладного искусства «Мир творчества и красоты»;
- выставка-дегустация кулинарных блюд «Здравствуй, сосед, приглашаю на обед»;
- выставка цветов;
- награждение победителей конкурсов и активных граждан села;
- спортивные соревнования;
- презентация гражданских инициатив;
- концертная программа.

Праздник продолжался около 6 часов, Шумилиха веселилась!

Следует заметить, что на территории Алтайского края мероприятие в данном формате было проведено впервые.

Результаты работы по внедрению модели участия граждан в самоуправлении превзошли ожидания не только нас, как инициаторов и тренеров-консультантов, но и самих жителей и администрации района. Был пройден сложный путь от полного неверия в свои силы и возможность изменить ситуацию до полной убежденности, что вместе мы – сила, и можем изменить свою жизнь к лучшему.

Незапланированные результаты по итогам работы в селе Шумилиха Ребрихинского района:

1. Создан общественный совет села из 20 человек.
2. Реализовано 5 проектов:
 - строительство детской игровой площадки;
 - строительство пляжной зоны;
 - ремонт стадиона;
 - создание спортивного зала в посёлке;
 - создание парка на месте пустыря.
3. Три проекта получили финансирование в рамках конкурсов, проводимых администрациями районного и краевого уровня.
4. Разработан устав общественной организации, передан на регистрацию.
5. Поступил запрос на статью об опыте работы в Шумилихе для журнала «Местное самоуправление на Алтае».

Результаты реализации проектов активных граждан
села Шумилиха



«День добрососедства» в селе Шумилиха Ребрихинского района





Успешная практика Каменского района «Добровольная народная дружина «Каменская»

*В.В. Герман,
председатель правления ДНД*

Охрана общественного порядка – это та сфера, в которой ежедневно пересекаются интересы практически всех граждан страны. Без поддержания спокойствия, правопорядка в общественных местах невозможно нормальное функционирование государственных и общественных институтов. Поэтому важно, чтобы в поддержании такого спокойствия участвовали сами граждане.

Вместе с тем, состояние правопорядка на улицах и в других общественных местах далеко от совершенства. Для организации работы по охране общественного порядка и была создана добровольная народная дружина «Каменская» (далее ДНД).

Спецификой ДНД стало то, что она создана в форме общественной организации. ДНД зарегистрирована официально (имеет соответствующее свидетельство) в Управлении Федеральной регистрационной службы 21 декабря 2007 года.

При формировании ДНД «Каменская» сразу предусмотрели возможность создания отрядов ДНД по названию сельсоветов, т.е. не по производственному, а по территориальному признаку, учитывая специфику и особенности сельского уклада жизни отличного от городского.

Для более быстрого решения вопроса создания и регистрации ДНД костяк её был образован в администрации района из работников, в той или иной степени связанных с охраной общественного порядка по роду своей деятельности: секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите прав и административной комиссии, юрист администрации района, специалист по работе с молодёжью, заместитель главы администрации района по правовым вопросам, отвечающий за профилактику правонарушений в районе.

Все эти люди (6 человек муниципальных служащих) стали учредителями общественной организации ДНД «Каменская». На

организационном собрании избрано правление, назначен ревизор. В составе правления 3 юриста (1 учится заочно).

В связи с тем, что в соответствии со статьей 14 ФЗ №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» вопрос о создании условий для деятельности добровольных формирований граждан по охране общественного порядка относится к полномочиям сельских поселений, была начата активная работа, прежде всего, с администрациями сельских поселений района по привлечению граждан к охране общественного порядка. И они в селе нашлись, неравнодушные, болеющие за благополучие своих населённых пунктов.

Во всех населённых пунктах, где осуществляет деятельность ДНД, жители с уважением относятся к дружинникам. Не каждый согласится в своё свободное время в позднее время, иногда и ночью выходить в рейды и на дежурства, не получая при этом никакого вознаграждения.

Для того чтобы быть принятым в члены ДНД, каждый гражданин представлял справку из органов здравоохранения об отсутствии заболеваний, препятствующих принятию участия в охране общественного порядка: алкоголизма, токсикомании, наркомании, а также об отсутствии судимости за совершение преступлений, совершение повторно в течение года административного правонарушения.

В настоящее время в составе ДНД 90 дружинников, объединённых в 6 отрядов и охватывающих своим влиянием 12 сельских населённых пунктов с численностью населения почти 5,5 тысяч человек. За период существования ДНД проведено 8 общих собраний, 15 заседаний правления, на которых обсуждались злободневные вопросы участия членов ДНД в охране общественного порядка, обобщался опыт работы наиболее активных отрядов ДНД.

Среди членов ДНД: 29 депутатов районного Собрания и депутатов сельских Советов, 13 муниципальных служащих, 4 главы сельсоветов (администраций сельсоветов), 23 представителя учреждений образования, медицины и культуры (социальной сферы), 32 рядовых труженика (механизаторы,

рабочие, животноводы), 12 безработных. Есть в составе ДНД и предприниматели.

Дружинники в своей деятельности взаимодействуют с главами сельских поселений и главами администраций сельских поселений района, участковыми уполномоченными милиции ОВД по г.Камень-на-Оби, Каменскому району.

В своей деятельности члены ДНД совместно с участковыми уполномоченными милиции:

- обеспечивают охрану правопорядка на улицах, иных общественных местах (особо - в дни проведения массовых мероприятий);
- пресекают административные правонарушения;
- посещают с рейдами семьи, находящиеся в неблагополучной жизненной ситуации;
- осуществляют иную профилактическую деятельность.

За период, прошедший со дня создания ДНД, наиболее активные её члены поощрялись разного рода наградами: денежными премиями, Благодарственными письмами правления ДНД, Почётными грамотами администрации Каменского района.

Одним из лучших является Новоярковский отряд, возглавляемый Олегом Николаевичем Мельниковым, учителем МОУ «Новоярковская СОШ». Для организации дежурства созданы три бригады, определены дежурные автомобили, составлен график дежурств. Рейды проводятся в соответствии с графиком. Деятельность дружинников осуществляется в тесном контакте с участковым уполномоченным ОВД Козыревым И.Г. Заместитель командира отряда Колесников Алексей Михайлович награждён Благодарностью и ценным подарком ГУВД по Алтайскому краю. Работу членов Новоярковского отряда координирует глава сельсовета Петрова Елена Ивановна.

Большой вклад в дело укрепления правопорядка на территории Телеутского сельсовета вносит член ДНД Мальцев Владимир Сергеевич, механизатор крестьянского хозяйства, человек неравнодушный и инициативный в достижении цели наведения общественного порядка на селе. Под стать ему и Башта Михаил Михайлович. Члены дружины выходят на дежурства вместе с участковым уполномоченным и пресекают

административные правонарушения, дежурят во время проведения массовых мероприятий, выявляют факты совершения правонарушений.

Финансирование деятельности ДНД осуществляется за счёт средств, предусмотренных программой «Профилактика преступлений и иных правонарушений в Каменском районе на 2009-2012 годы». Только на поощрение дружинников выделено 15000 рублей, поощрены благодарностями и денежными премиями 43 члена ДНД или 47%.

В ходе поездки в Алтайский край в июле 2009 года министр внутренних дел РФ Р.Г.Нургалиев высоко оценил деятельность ДНД «Каменская», а её председатель правления удостоен Благодарности МВД РФ за оказание активной помощи органам внутренних дел в их деятельности.

В настоящее время правление ДНД заканчивает организационные работы по приёму новых членов ДНД и созданию отрядов на территории Попереченского и Гоноховского сельсоветов. В ряды дружинников войдут ещё 38 сельских жителей, желающих принимать активное участие в деле охраны общественного порядка.

Работа общественной организации «Добровольная народная дружина «Каменская» позволила снизить количество преступлений и улучшить криминальную ситуацию на территории Каменского района.

Опыт проведения конкурса проектов «Молодёжная инициатива» в Ребрихинском районе

*Е.В. Казанцева,
главный специалист по делам молодёжи
комитета по культуре и делам молодёжи
администрации Ребрихинского района*

Процесс вхождения молодёжи в социум во все времена был не простым. Эта категория всегда нуждалась в помощи и защите. Сейчас необходимость такой помощи российской молодёжи особенно велика: и в силу усложнения экономической ситуации в стране, и в результате значительного увеличения возможностей выбора вариантов жизненной стратегии, сложности принятия решения. Социальная защищённость молодёжной категории низка, а политика государства в этом направлении только формируется.

Отсутствие ясной перспективы, напряжённая ситуация на рынке труда, износ социальных инфраструктур во многих случаях ведёт к снижению привлекательности жизни в сельской местности и оттоку в город наиболее трудоспособной и образованной части населения – сельской молодёжи.

Вызывает беспокойство социальная пассивность той молодёжи, что осталась на селе. Препятствия на пути социализации молодёжи вытекают из несовпадения интересов молодых людей и того, что общество предлагает молодёжи, и что требует. Отсюда её пассивность.

Чтобы изменить ситуацию в районе к лучшему мы обратились за помощью в Алтайскую краевую общественную организацию «Поддержка общественных инициатив» (далее АКОО «ПОИ»). Между администрацией Ребрихинского района и Алтайской краевой общественной организацией «ПОИ» был заключен договор о совместной деятельности. Используя новые формы и методы работы, специалисты АКОО «ПОИ» помогли, в рамках районного молодёжного форума, цикла семинаров и встреч определить действительные приоритеты молодёжи района. Среди выявленных приоритетов было и повышение активности самой молодёжи.

Для повышения социальной активности молодёжи в решении проблем местного сообщества был выбран такой механизм, как конкурс молодёжных добровольческих проектов. Так как бюджет района небольшой и средства на реализацию молодёжной политики ограничены «Поддержка общественных инициатив» предложила использовать принцип консолидированного бюджета. С учётом всего выше сказанного был разработан и утверждено положение конкурса.

Второй год в Ребрихинском районе комитетом по культуре и делам молодёжи администрации района совместно с Алтайской краевой общественной организацией «Поддержка общественных инициатив» проводится районный конкурс социально значимых проектов «Молодёжная инициатива».

Цель конкурса: поддержка и продвижение молодёжных добровольческих инициатив.

Бюджет конкурса консолидированный. В 2009 году он сформировался из вкладов комитета по культуре и делам молодёжи администрации Ребрихинского района в рамках программы «Молодёжная политика в Ребрихинском районе» на 2009-2011 годы (30 тыс. руб.) и вклада организаций различных форм собственности: ООО «Ребрихинский лесхоз» (10 тыс. руб.), ОАО «РПК» (3 тыс. руб.), АООТ «Горизонт» (1 тыс. руб.).

В 2010 году бюджет конкурса сложился из средств комитета по культуре и делам молодёжи администрации района (10 тыс. руб.), средств Агентства по Международному развитию США через МОФ «СЦПОИ» (30 тыс. руб.) и вклада ООО «Ребрихинский лесхоз» (10 тыс. руб.).

Для привлечения организаций к формированию консолидированного бюджета конкурса оператором конкурса (комитетом по культуре и делам молодёжи администрации района) рассылаются письма с предложением поддержать этот конкурс и выступить в роли партнёров конкурса. На сегодняшний день можно констатировать появление одного постоянного партнёра, и мы уверены, что их число будет расти. В рамках данного конкурса предусматривается выделение целевого финансирования малых грантов на сумму не превышающую 10 тыс. руб., но сумма выделяемых на

реализацию проектов средств может меняться в зависимости от числа партнёров и их вклада.

Важным при организации конкурса является вопрос: кто имеет право подавать заявку на конкурс, то есть стать его участником. В городских муниципальных образованиях, где есть достаточное количество зарегистрированных общественных организаций, участниками конкурса являются именно они, но у нас в районе нет смысла приглашать к участию зарегистрированные общественные организации, так как их практически нет, и этот факт мы учли при разработке положения конкурса.

Участниками данного конкурса могут выступать инициативные группы молодёжи без образования юридического лица и муниципальные учреждения, работающие с молодёжью.

Поддаваемые на конкурс проекты должны:

- нести идею службы молодёжи обществу;
- быть абсолютно контролируруемыми;
- приносить конкретную пользу в конкретном месте;
- поддаваться оценке;
- не носить характер долгосрочного проекта.

На конкурс принимаются заявки, заполненные по специальной форме. Форма заявки была разработана «Поддержкой общественных инициатив» с учётом ряда факторов: низкий уровень проектной культуры у потенциальных участников конкурса; ограниченный доступ к техническим средствам; небольшая сумма самого гранта. Учитывая все выше изложенные факторы, заявка на конкурс была упрощена и представляла собой набор из ряда самых необходимых сведений для получения финансирования. На практике подаваемые заявки по объёму не более 4 страниц и основное требование, это чётко прописанный план и бюджет работ, которые будут выполняться по проекту и количественный результат, которые планируют достичь заявители.

Поступившие на конкурс заявки рассматривает экспертный совет. **Экспертный совет** формируется из представителей общественности, молодёжи, руководителей организаций, работающих с молодёжью и бизнес-партнёров

конкурса. С целью большей прозрачности процедуры принятия решения членами экспертного совета принято решение о публичной защите проектов. Кстати, проведение публичной защиты позволило повысить, как уровень самих заявок (группы заявителей начали готовить электронные презентации, более тщательно прорабатывать и презентовать проблему и пути её решения), так и послужило хорошим инструментом выявления молодых лидеров, так как именно руководители молодёжных инициативных групп защищают проект.

Победителям конкурса вручается свидетельство о предоставлении гранта администрации Ребрихинского района.

С целью повышения проектной культуры потенциальных участников конкурса, авторов проектов специалистами Алтайской краевой общественной организации «ПОИ» проводятся обучающие семинары по разработке проектов и их реализации, также для победителей конкурса мини-семинар по подготовке отчётности.

В результате этих двух конкурсов комитетом по культуре и делам молодёжи было привлечено 95000 рублей на реализацию молодёжной политики района. (В 2010 году на реализацию молодёжной политики района в бюджет района заложено всего 40000 рублей).

В реализации проектов только в 2010 году приняло участие 111 человек, в т.ч. 81 – это молодёжь, благополучателями стало 3429 человек, в том числе молодёжи 2074 человека.

В ходе реализации проектов:

- возрождён один вокально-инструментальный ансамбль;
- оборудованы два сельских пляжа;
- создан альбом памяти, посвящённый участникам Великой Отечественной войны района;
- реконструирован стадион, закуплен спортивный инвентарь;
- оборудована детская площадка;
- создано две зоны отдыха в двух сёлах района.

В 2009 году, несмотря на то, что конкурс проводился впервые, участие в нём приняли инициативные группы и муниципальные учреждения из разных сёл района. Всего на конкурс было подано 8 заявок. Два проекта выставили на конкурс инициативные группы из районного центра Ребриха, 3 проекта молодёжные группы сёл: Усть-Мосиха, Шумилиха, Рожнев Лог, 3 проекта поступило от муниципальных учреждений: МОУ «Подстепновская СОШ», НПО «ПУ-70», МДОУ детсад села Рожнев Лог.

Победу одержали 4 проекта. В ходе реализации проекта «Уютный уголок» оборудована зона отдыха на пляже озера Деревенское с.Подстепное, в проекте «Место встреч» с.Ребриха изготовлены и установлены лавочки для встреч молодёжи на свежем воздухе. В рамках проекта администрации с.Шумилиха «Молодёжь за здоровый образ жизни» реконструирован стадион. В рамках проекта «Село – мой дом, и мы в нём живем» создана зона отдыха для молодёжи в центре села Усть-Мосиха.

В 2010 году в конкурсе приняло участие 9 проектов. Победу одержали пять. В рамках проекта «Мы помним ваши имена» члены военно-патриотического клуба «Родина»:

- собрали сведения об участниках ВОВ, проживающих на территории района;
- организовали поисковую работу пропавших без вести;
- систематизировали собранный материал и издали альбом памяти «Мы помним ваши имена», посвященный событиям ВОВ с именами солдат Ребрихинского района, ушедших на фронт в те далёкие годы.

Оформленный альбом передан в музей Боевой Славы МОУ «Ребрихинская СОШ».

Проект МОУ «Пановская СОШ» направлен на создание сельского пляжа на берегу озера Кисельниково в селе Паново.

В рамках реализации проекта «Возрождение» в Центральном доме культуры возрождён ВИА «Орион». На средства грантодателя приобретена бас-гитара.

Два проекта администрации Шумилихинского сельсовета одержали победу в данном конкурсе. Проект «Спорт – это жизнь» предполагает оснащение реконструированного усилиями жителей с.Шумилиха стадиона спортивным инвентарём. В этом

же селе реализован проект «Дети – наше будущее». Создана игровая детская площадка на открытом воздухе, состоящая из песочницы, качелей, деревянной горки и машины.

Районный конкурс проектов «Молодёжная инициатива» послужил механизмом взаимодействия граждан и власти. Организация данного конкурса позволила повысить социальную активность молодёжи района, поднять престиж молодёжной политики в районе и научить население проектному мышлению.

Администрация с.Шумилиха, два года участвуя и побеждая в нашем конкурсе, выиграла грант Администрации края в сфере молодёжной политики.

В ходе реализации этих двух конкурсов выявлены социально активные молодые люди, из числа которых сформирован районный Общественный Совет молодёжи. Данный Совет создан с целью выработки молодёжью предложений по вопросам реализации молодёжной политики района и действенного участия в ней.





Успешная практика работы социального партнёрства «Мы зажигаем Социальные звёзды»

*М.В. Гладышева,
ведущий специалист программной деятельности
АКОО «Поддержка общественных инициатив»*

В работе АКОО «Поддержка общественных инициатив» огромное значение придаётся развитию партнёрства и коалиционной деятельности, именно на принципах партнёрства реализуются все наши мероприятия. Одним из ярких примеров в крае является социальное партнёрство «Мы зажигаем социальные звёзды», усилиями которого ежегодно на протяжении 6 лет успешно реализуется конкурс «Социальная звезда».

Впервые конкурс «Социальная звезда» в Алтайском крае был проведён в 2004 году, тогда в конкурсе приняли участие 59 человек и 2 коллектива из 14 населённых пунктов. Затем конкурс прошёл в 2006 году, количество участников составило 111 человек, а география увеличилась до 38 населённых пунктов. В 2007 году конкурс проводился уже в 2 этапа: 1 этап – отборочный, зональный уровень; 2 этап – итоговый краевой уровень и это было обусловлено большим количеством участников конкурса. В 2008 году конкурс «Социальная звезда» был приурочен к Году Семьи, провозглашенного Указом Президента РФ от 14.06.2007г. №761, и проводился в рамках реализации гранта Администрации Алтайского края в сфере деятельности общественных объединений. Осознавая значимость семьи для Алтайского края и Российской Федерации в целом, конкурс 2008 года был призван выразить признательность социально активным семьям Алтайского края.

Идея проведения конкурса зародилась в Межрегиональном общественном фонде «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» города Новосибирска. С 1998 года Сибирский центр начал работать в малых городах, где было отмечено большое количество активных граждан и созданных ими инициативных групп. И уже тогда консультанты

Сибирского центра задумались о социальных технологиях, которые могли бы дать возможность сообществу высказать признательность активным гражданам.

В 2003 году у консультантов Сибирского центра, Киры Гребенник и Натальи Киричук, возникла идея провести конкурс под названием «Социальная звезда». В настоящее время конкурс в Алтайском крае является уникальной социальной технологией, которая даёт возможность сообществу высказать признательность активным гражданам, которые занимают активную жизненную позицию, не равнодушны к социальным проблемам земляков и прилагают свои усилия к решению проблем сообщества.

У истоков конкурса «Социальная звезда» в Алтайском крае стояла Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив» под руководством Светланы Борисовны Чураковой.

Залогом успешного проведения этого конкурса является эффективное партнёрство «Мы зажигаем социальные звёзды», в состав которого входят организации из различных секторов экономики: государственного, общественного, бизнеса. Данное партнёрство является открытым и его состав ежегодно пополняется новыми организациями.

В течение 5 лет краевой конкурс «Социальная звезда» для населения Алтайского края проводился совместно с Главным управлением Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне. Благодаря партнёрству количество участников конкурса, как уже было отмечено выше, с каждым годом увеличивалось, давая развитие гражданскому неравнодушию к проблемам сообщества.

В ноябре 2008 года АКОО «Поддержка общественных инициатив» совместно с Главным управлением Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне было решено не проводить краевой конкурс «Социальная звезда», а более широко распространить технологию на муниципальном уровне по уже отработанной схеме партнёрства «Мы зажигаем звёзды». На 2009 год было запланировано создание и сопровождение

деятельности одноименных партнёрств на уровне муниципальных образований.

Благодаря работе созданных партнёрств нам удалось не только внедрить технологию конкурса «Социальная звезда» в муниципальных образованиях Алтайского края, но и увеличить количество участников конкурса в городах и районах данных территорий.

Далее представлено описание технологии создания и работы социального партнёрства на примере внедрения технологии конкурса «Социальная звезда» в муниципальных образованиях Алтайского края.

1 этап. ФОРМИРОВАНИЕ ПАРТНЁРСТВА

На данном этапе формируется партнёрство (организационный комитет) в составе: орган местного самоуправления, муниципальное учреждение, общественная организация, организация-представитель бизнес сообщества, СМИ.

Партнёрство – это такое взаимодействие организаций-представителей двух или более секторов, при котором каждый партнёр вносит своё уникальное, что он делает лучше других или этого не делает никто из партнёров или ресурс, которого нет у других партнёров.

Партнёрство – это:

- инициатива;
- поддержка;
- общие ресурсы;
- коалиционные действия;
- общие интересы;
- общий результат.

Принципы работы партнёрства:

- равные права;
- открытость и прозрачность деятельности;
- взаимодействие и коллективная ответственность.

Элементы эффективного партнёрства:

- общие или взаимосвязанные нужды;
- общие цели;
- дополняющие ресурсы и умения;

- разделение полномочий.

На данном этапе проводится ряд подготовительных работ, которые заложат фундамент для практической реализации конкурса.

Организации-члены партнёрства выбирают организацию, которая будет осуществлять координацию деятельности в рамках партнёрства и администрировать конкурс «Социальная звезда». Сформированное партнёрство оформляет свои совместные намерения Соглашением о сотрудничестве.

Каждая организация партнёрства в свою очередь должна определиться с тем объёмом работ, который она берёт (возлагает) на себя и за который она будет ответственна на протяжении всего периода реализации конкурса. Каждый член партнёрства берёт на себя функции, которые лежат в рамках их компетенции и обусловлены личной заинтересованностью участия в данной социальной технологии.

Основной формой взаимодействия членов партнёрства является проведение собраний, на которых за «круглым столом» члены партнёрства определяют принципы работы, функциональные обязанности и общую стратегию работы, а также обсуждаются другие текущие вопросы о ходе реализации работы по внедрению технологии конкурса.

Темы или повестки собраний организационного комитета:

- определение администрирующей организации-координатора;
- определение обязанностей и распределение функций каждого члена партнёрства;
- утверждение Положения о конкурсе;
- утверждение плана подготовки и проведения конкурса.

2 этап. ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА

2.1 РАЗРАБОТКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ

Первым этапом в проведении конкурса является разработка и организация информационной кампании, роль которой имеет большое значение в период информирования потенциальных участников конкурса, а также в период распространения успешного опыта победителей и работы партнёрства. Таким

образом, информационная кампания реализуется в течение всего периода проведения конкурса.

Информационная кампания – это создание и разработка цепочки взаимосвязанных информационных поводов.

Информационные поводы конкурса:

- создано партнёрство;
- объявлен конкурс;
- 15 дней осталось до окончания срока сбора заявок на конкурс. Заявки принимаются до 15 мая 2008г.;
- сегодня состоялось итоговое заседание экспертного совета, на котором были определены победители конкурса;
- 30 июня 2008 года в 14.00 состоится церемония чествования участников и победителей конкурса, на которой будут объявлены победители (анонс итогового мероприятия);
- состоялась церемония чествования участников и победителей конкурса;
- успешно завершена работа партнёрства по проведению конкурса «Социальная звезда».

Информационные поводы могут распространяться по различным **информационным каналам:** СМИ, «сарафанное радио», базы данных членов партнёрства, радиоузлы мест общественного пользования и др.

Формы подачи информационных поводов:

- пресс-релизы, пресс-конференции, брифинг, интервью, адресное приглашение и др. (взаимодействие со СМИ);
- адресная рассылка в организации-партнёры и по их базе данных;
- плакаты, буклеты и другая печатная продукция.

2.2 ПРИЁМ ЗАЯВОК

На данном этапе осуществляется следующая работа:

- - **регистрация заявок:** составление и заполнение регистрационной формы.

Как правило, регистрационный лист содержит следующие пункты: номер по порядку, дата поступления заявки, Ф.И.О. участника и его контактная информация (адрес, телефон), организация, номинирующая участника и её контактные данные, район/город;

- - **статистическая работа:** по итогам регистрации заявок подводится подсчёт данных: общее количество участников, количество участников по номинациям, география участников, какие населённые пункты представлены участниками конкурса. Данная информация необходима для использования в итоговом пресс-релизе, для оценки активности населения согласно географической составляющей, а также информирования населения и других заинтересованных организаций, в том числе организаций-партнёров.

Ответственный сотрудник проводит техническую экспертизу на предмет соответствия присланных материалов требованиям оформления заявки, описанных в Положении и конкурса в целом.

Регистрацию заявок и статистическую работу должен осуществлять один человек, назначенный ответственным в организации, администрирующей конкурс и координирующей работу партнёрства.

2.3 ФОРМИРОВАНИЕ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА И ЕГО РАБОТА

Принципы выбора экспертов:

- сфера деятельности эксперта должна соответствовать тематике конкурса;
- при формировании экспертного совета не следует забывать о конфликте интересов экспертов и приглашать специалистов, лично не заинтересованных в итогах конкурса.

Принципы работы экспертного совета:

- при оценке конкурсной работы важно помнить: каждая конкурсная работа должна быть оценена не менее, чем тремя экспертами. Но необходимо также знать, что количество экспертов, оценивающих работу, должно быть нечётным числом.
- работу экспертного совета регламентирует Положение о конкурсе. В связи с этим при работе на данном этапе следует соблюдать прописанные в Положении пункты/статьи.

Подготовка и проведение итогового заседания экспертного совета:

- До обозначенной даты проведения итогового заседания экспертного совета необходимо подготовить следующие

документы: сводные протоколы оценочных листов по номинациям в количестве соответствующем числу экспертов, оценочные листы, критерии оценки заявки.

– Процедура проведения итогового заседания экспертного совета: из числа экспертов путём голосования выбираются секретарь и председательствующий. Члены экспертного совета обсуждают результаты по каждой номинации и выносят предложения. Путём открытого голосования выносят решение по каждой номинации. Решения заседания экспертного совета оформляются протоколом и пересмотру не подлежат.

– Место проведения: при выборе места проведения заседания предпочтение должно быть отдано конференц-залу, актовому залу, учебному классу, залу для переговоров и т.д., то есть помещению, в котором нет рабочих мест, и все обсуждения членов экспертного совета смогут проходить конфиденциально. Необходимо также обратить внимание на размещение участников экспертного совета: все участники заседания при обсуждении должны видеть друг друга. В таком случае оптимальным вариантом размещения экспертов является «круглый стол».

– При проведении заседания экспертного совета необходимо помнить о регламенте выступления членов экспертного совета и заседания совета. Продолжительные обсуждения утомляют участников заседания и снижают эффективность конструктивного диалога.

– Необходимо также для участников заседания подготовить: бейджи, бумагу для записи, шариковые ручки, стаканы для воды, воду.

2.4 ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ИТОГОВОГО МЕРОПРИЯТИЯ

На этом этапе особо значимо слаженное участие каждого из членов партнёрства, так как данный этап конкурса является самым насыщенным этапом по разнообразию видов деятельности (или форм работы). Приступая к подготовке итогового мероприятия, партнёрству необходимо чёткое планирование действий. Для этого следует провести очередное собрание организационного комитета конкурса с представителями партнёрства, на котором будет определены:

дата, место и форма проведения мероприятия, а также утверждён план подготовки и проведения мероприятия.

Работу по подготовке и организации собрания, как правило, берёт на себя координирующая организация, которая до обозначенной даты проведения встречи готовит проект плана подготовки и проведения итогового мероприятия, а также выносит свои предложения членам партнёрства.

На собрании между членами партнёрства распределяется круг обязанностей в рамках их компетенции и действий, которые необходимо выполнить на данном этапе.

Основные блоки работы по подготовке к итоговому мероприятию:

Административный блок

- организация буфета во время мероприятия;
- парковка машин у здания места проведения;
- достижение договорённостей по вопросам помещений, необходимых для проведения мероприятий: актовый зал/концертный зал, холл, гардероб, туалет, гримёрки, VIP-комната;
- получение разрешения на проведение мероприятия (если это необходимо);
- организация охраны;
- организация регистрации участников;
- организация транспортных перевозок;
- подбор людей и распределение их обязанностей.

Технический блок

- подготовка макетов и вёрстка печатной продукции (дипломов, сертификатов, благодарственных писем, программы мероприятий, пригласительных билетов);
- изготовление печатной продукции;
- подготовка макетов и изготовление баннера и другой корпоративной, сувенирной продукции;
- составление списка необходимого оборудования для организации мероприятия и обеспечение его работы;
- проверка помещения на соответствие его техническим требованиям.

Информационный блок

1. Взаимодействие со СМИ:

- написание пресс-релиза;
- подготовка пакета документов для СМИ (пригласительное письмо, информация о победителях конкурса и др.);
- рассылка пресс-релизов;
- ведение переговоров с представителями СМИ.

2. Приглашение почётных гостей:

- составление списка почётных гостей мероприятия;
- подготовка и рассылка именных пригласительных;
- контрольный телефонный обзвон по вопросу участия в мероприятии.

Сценарно-режиссёрский блок

- разработка и написание сценария и сценарного плана;
- художественное оформление мероприятия с учётом всех пиротехнических средств (хлопушки, бумфиты и др.);
- звуковое оформление мероприятия (музыка, микрофоны и другая аудио аппаратура);
- световое оформление;
- подготовка реквизита;
- подготовка видео-презентационного сопровождения мероприятия;
- режиссура мероприятия (подбор хореографических и вокальных номеров, ведущих).

Блок взаимодействия с участниками конкурса

- составление списков участников конкурса;
- подготовка и рассылка официальных писем главам муниципальных образований об оказании помощи в организации прибытия участников конкурса до места проведения итогового мероприятия;
- приглашение участников на итоговое мероприятие посредством письменного или телефонного обращения.

После утверждения плана действий члены партнёрства приступают к работе по подготовке к мероприятию. В период подготовки при необходимости партнёрство может провести собрание с целью корректировки плана и координации действий партнёров.

Во время проведения мероприятия очень важно, чтобы был определён круг людей, ответственных за следующие участки работы:

- художественное оформление зала, холла и др.;
- озвучивание мероприятия;
- световое оформление;
- фото и видеосъёмка мероприятия;
- регистрация участников;
- встреча представителей СМИ;
- встреча гостей мероприятия;
- работа буфета, гардероба и др. необходимых помещений;
- работа видео презентационного сопровождения мероприятия и др.

3 этап. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

Подведение итогов работы по внедрении технологии конкурса предполагает:

1. Подведение итогов конкурса. Этот этап работы не следует игнорировать, даже если вы остались полностью довольны результатами конкурса. Подводя итоги, следует обратить внимание на количественные и качественные показатели конкурса и проанализировать их, т.е. сопоставить ожидаемые результаты с полученными (количество участников, география участников, возрастной социальный состав участников, приоритетность номинаций, соответствие требованиям конкурсного материала) и выявить причины, которые повлияли на них. А также постараться дать объективную оценку всему ходу реализации конкурса, отметив не только успешный и положительный опыт, но и трудности, которые возникли в ходе реализации конкурса.

Результатом подведения итогов конкурса являются:

- итоговый пресс-релиз, который рассылается по факту проведённого мероприятия в СМИ в день проведения;
- анализ проведения конкурса.

2. Анализ взаимодействия партнёрства и планирование перспектив его дальнейшей работы. Давая анализ взаимодействию партнёрства, в первую очередь, следует обратить внимание на то, была ли выполнена партнёрством

главная цель и достигнут ли конечный результат. А уже затем приступить к рассмотрению следующих вопросов: на сколько эффективно были распределены обязанности и определён функционал членов партнёрства, соблюдались ли организациями принципы партнёрства и если нет, то по какой причине, на сколько оправдывает себя такая форма взаимодействия, как партнерство и возможно ли применять подобный опыт в проведении других мероприятий, и, наконец: удовлетворённость каждого партнёра своей ролью в партнёрстве и полученными для своей организации результатами и, как следствие, готовность к дальнейшему партнёрству в перспективе.

Согласно технологии конкурса в муниципальных образованиях были созданы социальные партнёрства, в состав которых вошли представители органов местного самоуправления, муниципальных учреждений, общественных организаций, гражданских институтов, а также организации-представители бизнес сообщества, СМИ. Между всеми членами партнёрства муниципального образования были подписаны соглашения о сотрудничестве.

Следует отметить, что в большинстве случаев в формировании партнёрств в муниципальных образованиях инициатором выступили подведомственные учреждения Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (Главалтайсоцзащита), а именно: Управления социальной защиты населения и Центры социальной помощи семье и детям.

В 2009 году было создано 6 социальных партнёрств (в 6 муниципальных образованиях), 5 из которых продолжили свою деятельность в 2010 году.

В 2010 году к реализации технологии приступило ещё три новых муниципальных образования. Таким образом, было создано 2 социальных партнёрства, а представители одной из территорий вошли в состав уже существующего партнёрства.

Общее количество организаций, принявших участие в работе по внедрению технологии конкурса «Социальная

звезда» в Алтайском крае, в 2009г. – 40 организаций, в 2010г. – 44.

Далее приведена сводная таблица состава муниципальных партнёрств без учёта партнёрских организаций, участвующих в проведении ряда мероприятий на краевых этапах внедрения технологии.

Таблица

«Общая картина состава муниципальных партнёрств»

	2009 год	2010 год
Администрации городов и районов края	5	7
Структурные подразделения (комитеты, отделы) администраций	5	4
Структурные подразделения Главалтайсоцзащиты	6	9
В том числе:		
- центры социальной помощи семье и детям	4	6
- управления социальной защиты населения	2	3
Общественные организации, общественные институты	6	7
СМИ	5	5
Бизнес-организации	3	4
Муниципальные государственные учреждения	3	3

Общее количество участников муниципальных конкурсов «Социальная звезда» составило: в 2009г. – 170 человек (28 победителей: 18 человек и 10 семей), в 2010г. – 133 человека (28 победителей: 24 человека и 4 семьи). Количество заявок конкурсов: 2009г. – 91, 2010г. – 103. Большое количество участников в 2009 году обусловлено участием в конкурсе социально активных семей. Победители конкурса были награждены Знаком общественного признания «Социальная звезда». Среди победителей социально активные граждане и семьи.

Особое внимание мы уделяем итоговому мероприятию конкурса «Социальная звезда» – церемонии чествования победителей конкурса, которая традиционно проводится в

г.Барнауле с приглашением всех победителей муниципальных конкурсов и участием членов социальных партнёрств.

В организации данного мероприятия помимо краевых партнёров также принимают участие все муниципальные партнёрства.

По опыту следует отметить, что итоговое мероприятие является не только значимым для активных жителей края, но и успешным итогом работы всех членов партнёрств.

Поэтому, подводя итоги большой работы на мероприятии, завершающей частью всегда является блок, адресованный партнёрствам, в рамках которого мы поощряем их за успешную работу по внедрению технологии конкурса на территории своего муниципального образования.

Сейчас мы можем с полной уверенностью сказать, что этот конкурс стал хорошей традицией в Алтайском крае. И эту традицию необходимо не просто продолжать, но и развивать, давая популярность новым успешным историям жителей нашего Алтайского края.

Как показала практика, только консолидация усилий организаций различных секторов экономики даёт отличные результаты не только в достижении конкретных целей (проведение мероприятия), но и приводит к положительному изменению общей картины межсекторного взаимодействия. И как результат, достижение следующих цели и задач.

Цель: активизация и повышение социальной ответственности населения посредством социальных технологий, включающих различные группы в решения проблем местного сообщества.

Задачи:

- Популяризировать на территории края позиции «Активный гражданин».

- Увеличить число партнёров, участвующих, в том числе финансово, в реализации и закреплении социальных технологий на территории края.

- Расширить территорию применения социальных технологий, позволяющих эффективно использовать ресурсы различных секторов экономики.

Опыт работы администрации города Барнаула с общественными и иными некоммерческими организациями

*И.В. Герасименко,
заместитель председателя комитета
по работе с обращениями граждан
и общественными объединениями,
начальник отдела
по связям с общественностью
администрации города Барнаула*

На протяжении последних лет на территории Барнаула ведётся плановая работа по систематизации форм и методов сотрудничества администрации города с общественностью.

Цели, которые мы ставим для общественного развития – это решение конкретных задач укрепления социальной стабильности в городе, развитие гражданского сознания барнаульцев, привлечение общественных организаций к более активному участию в разработке и реализации социальных и общественно значимых программ в жизни города.

На сегодняшний день в Главном управлении Федеральной Регистрационной службы по Алтайскому краю на территории Барнаула зарегистрировано чуть больше 800 (811) общественных организаций разного статуса и направлений работы.

Наиболее распространёнными формами объединения граждан являются общественные организации, далее – фонды, советы и общества. Средняя продолжительность жизнедеятельности таких организаций составляет 2-3 года. В то же время именно общественные организации являются наиболее активной и мобильной формой участия граждан в решении конкретных проблем определённых категорий населения на территории по месту жительства.

Можно с удовлетворением констатировать, что широкое развитие общественных формирований в Барнауле, разнообразие их форм создают благоприятные условия для систематического диалога администрации города и населения.

Сегодня нам удалось вовлечь в систему партнёрских отношений около 300 общественных организаций.

Для координации взаимодействия с этими организациями создана система координационных советов, как на уровне главы города и его замов, так и в администрациях районов. Их сегодня свыше 80.

Новый импульс росту общественного самосознания придали созданные Общественная палата города Барнаула и Совет женщин при главе города Барнаула, в состав которых вошли видные деятели, достойно представляющие в ней общественный сектор.

По-прежнему актуальна роль советников на общественных началах главы города.

И это не формальные объединения. План основных организационных мероприятий администрации города формируется не иначе, как с учётом предложений всех общественных формирований. Индивидуальная разработка отдельных проблемных вопросов, как по собственной инициативе, так и по просьбе администрации города – одна из основных их форм работы. Их мнение заставляет смотреть на обсуждаемые вопросы через призму общественного мнения, что наиболее важно при диалоге общества и власти.

В городе созданы условия для независимой общественной экспертизы и гражданского контроля над деятельностью муниципальной власти, для обеспечения гласности и оперативности процесса принятия решения. Созданная по инициативе горожан Народная инспекция проводит огромную работу по проверке расходования бюджетных средств в рамках реализации 185-ФЗ «О фонде реформирования ЖКХ». Координаторы приняли участие в приемке более восьмисот объектов.

Примером активного участия барнаульцев в обсуждении вопросов жизнедеятельности города является и увеличивающееся с каждым годом количество горожан, принимающих непосредственное участие в публичных и общественных слушаниях. Так были приняты самые важные для города документы: Устав города, генеральный план развития города, бюджет.

Мы имеем сложившуюся систему конкурсов, которые проводятся администрацией города в поддержку инициатив общественных объединений. Анализ результатов проведённых конкурсов показал не только количественный, но и качественный рост предлагаемых программ, расширение территорий их реализации, увеличение с каждым годом не только количества общественных организаций, участвующих в конкурсе, но и, что самое важное, количества организаций, получивших финансовую поддержку 195 (2009 – 107, 2008 – 88), став его победителями.

Только за последние два года почти в 8 раз вырос объём бюджетных средств, выделяемых администрацией города на софинансирование проектов общегородского значения (2007 – 1,2; 2008 – 3; 2009 – 8,1; 2010 – 8,1 млн. руб.). При этом необходимо отметить, что некоммерческими организациями и инициативными группами граждан привлечено для выполнения этих проектов из других источников, как минимум в два-три раза больше выделенных из бюджета средств.

Администрация города решает вопросы по предоставлению общественным формированиям помещений на льготной основе. В 2010 году для работы общественных объединений было выделено 67 помещений (2009 – 46), общей площадью чуть более полутора тысяч (2010 – 1540,4; 2009 – 9055,1) квадратных метров, а финансовая поддержка города за эти услуги только за 8 месяцев 2010 года составила 9234,51 тыс. руб., (2009 – 9386,7; 2008 – 7559,4 млн. руб.), что уже на уровне прошлого года.

Проводится работа по расширению доступа общественности к информационным ресурсам, их использованию для информирования населения о совместной деятельности власти, бизнеса и общественности. Так, если за весь 2009 год в СМИ было размещено около 150 публикаций, то уже за 8 месяцев 2010 года – их более 200.

Систематизировано проведение отчётных и научно-практических конференций, обучающих семинаров, в том числе правовых лекториев, проводимых совместно с общественными организациями, культурно-массовых мероприятий, встреч с населением и представителями общественных формирований.

Отработан механизм поощрения представителей общественности. С каждым годом увеличивается число активистов, отмеченных администрацией города и районов. В этом году их награждено около тысячи (2010 – 947, 2009 – 489, 2008 – 350).

Таким образом, последовательная политика, осуществляемая администрацией города Барнаула, в отношении развития взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества, внедрение технологий социального партнёрства, способствующих изменению самих принципов осуществления социальной политики, предоставления широких возможностей для участия общественных формирований в принятии решений, связанных с социально-экономическим развитием города, позволяет повышать социальную активность общественных формирований.

И это стало возможным потому, что в Барнауле работа строится согласно принятым администрацией города нормативно-правовым актам, определяющим формы и методы взаимодействия администрации города с общественными формированиями.

На первой стадии, с 2007 по 2009 годы, была реализована Концепция развития взаимодействия органов местного самоуправления с общественными и иными некоммерческими организациями до 2010 года.

Несмотря на то, что общественное развитие в последние годы испытало на себе последствия экономической нестабильности, поставленные Концепцией задачи, в основном были решены.

Главные позитивные итоги её реализации заключались в том, что:

- удалось сформировать концептуальные основы и принципы городской политики взаимодействия органов местного самоуправления и общественного сектора Барнаула;
- придать системный характер сотрудничеству с НКО;
- создать условия для обеспечения более эффективного участия институтов гражданского общества в социально-экономическом развитии города;
- внедрить формы социального партнерства;

- обеспечить практическую реализацию механизмов поддержки деятельности общественных и иных некоммерческих организаций.

Однако, несмотря на отмеченные позитивные тенденции в развитии общественного сектора города, тем не менее, было над чем работать:

- включённость общественных объединений и иных НКО в процесс формирования и реализацию муниципальной политики Барнаула оставались невысокой. Только около 25% от числа всех зарегистрированных на территории города НКО привлекались к реализации городских программ;

- оставалась высокой степень дистанцирования жителей от управления и уровень их иждивенческого поведения;

- недостаточно взаимодействие НКО как между собой, так и с органами местного самоуправления и бизнесом.

В этой связи перед администрацией города встал ряд новых задач, которые требовали корректировки сложившихся в предшествующий период приоритетов.

На первый план вышли вопросы создания условий для:

- обеспечения более эффективного участия институтов гражданского общества в социально-экономическом развитии города,

- внедрения форм многоуровневого партнёрства,

- совершенствования механизмов поддержки деятельности новых общественных объединений и инициативных групп граждан.

Для решения этих и других задач и была принята долгосрочная целевая программа «Развитие общественных инициатив в г.Барнауле на 2010-2012гг.».

Считаем, что Программа позволит и в дальнейшем последовательно реализовывать муниципальную политику, направленную на всестороннюю поддержку общественных инициатив, использовать потенциал населения и социальное партнёрство трёх секторов (власть – бизнес – общество) при разрешении наиболее острых городских проблем и даст нам возможность в будущем перейти на новый качественный уровень взаимодействия.

О системе работы ООО «Управляющая компания жилищного хозяйства Индустриального района» г.Барнаула с общественностью

*М.К. Фаныгина,
генеральный директор
ООО «УКЖХ Индустриального района»*

На территории ООО «Жилищный участок №1» организован и работает комитет ТОС – это форма участия населения в осуществлении местного самоуправления, основанная на самоорганизации граждан по месту их жительства, что способствует воспитанию гражданского самосознания, организации активного сотрудничества, установлению гармоничных отношений людей с социальным окружением, позволяет быстро и качественно решать вопросы по участию в надлежащем содержании, ремонте и утеплении подъездов, благоустройстве дворов, содержании дворовых территорий в ухоженном состоянии и чистоте, озеленении, где решаются не только данные вопросы, но и люди лучше узнают друг друга.

На территории жилищного участка №1 расположены 19 многоэтажных многоквартирных домов, избрано 19 домкомов, 89 старших по подъездам.

Отношения с собственниками между управляющей компанией, жилищным участком и жильцами строятся на основании постановлений: от 27.09.2003 №170 Госстроя России «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилого фонда», Правительства РФ от 13.08.2006 №491 «Об утверждении содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме», постановлением администрации г.Барнаула от 15.01.2007 №19 «Об утверждении Примерного перечня работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме». Руководствуясь данными документами, составляются планы работ жилищного участка на год по

содержанию и эксплуатации жилищного фонда при участии домовых комитетов, и рассматривается совместно с комитетом самоуправления.

Взаимодействие в работе с общественностью строится на тесном контакте по информированию всех вопросов, поднимаемых общественностью:

- планирование капитального и текущего ремонтов;
- озеленение и благоустройство дворовых территорий;
- ремонт подъездов;
- экономия общей коммунальной электроэнергии;
- установка приборов учёта потребления ресурсов;
- контроль показания приборов;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- участие в районных и городских смотрах-конкурсах совместно с комитетом территориального самоуправления, где жители принимают активное участие.

На всех 19 жилых домах согласно графику проведено 19 собраний с освещением вопросов технической эксплуатации домов, содержания и ремонта общего имущества. Совместно рассматриваются вопросы по проведению благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме.

Только общественным институтам под силу регулировать ситуацию, складывающуюся в ходе реформирования жилищно-коммунального хозяйства. Продолжать начатую работу, внедрять в общественное сознание мысли о положительных результатах сегодня является делом немалой важности, и наши собственники на сегодня понимают, что обеспечить комфортные условия для достойной жизни могут только они сами, видят решение вопросов в комплексном процессе, в ходе которого устанавливаются тесные отношения, отрабатывается дальнейшая координация деятельности собственников, совместно с комитетом самоуправления по сбережению, участию в надлежащем содержании общего имущества, решению вопросов сохранности общего имущества, проведению ремонтов, меняется мировоззрение по отношению жильцов к

организации содержания и эксплуатации жилья. В результате заметно изменилось отношение жителей к содержанию дома.

Жителями микрорайона при долевом участии выполняются работы по ремонту подъездов, для утепления подъездов за счёт средств собственников приобретается кирпич для закладки оконных блоков, коллективами домов решается проблема по сохранности жилого фонда, по усилению безопасности, поддержанию в надлежащем санитарном состоянии подъездов. Так, установлено 90 металлических дверей с устройствами «домофон». В подъездах стало чище, осуществляется сохранность общего имущества.

Не безразлично содержание домов и придомовой территории домкомам Кирилловой Берте Борисовне (ул.Малахова, 107), Губановой Галине Филипповне (Павловский тракт, 62), Попову Александру Александровичу (Павловский тракт, 76) и др.

На доме №76 по улице Павловский тракт планируется проведение праздника двора «30 лет дому», где в настоящее время заботливым домкомом Поповым Александром Александровичем решаются вопросы по благоустройству двора. По его наказу депутатом Банных выделены средства на хоккейную площадку, которую совместно с детьми Александр Александрович установил, раскрасил. Из спиленных деревьев силами жильцов изготовлены и установлены парковые скульптуры, очень оригинальна скамейка-змейка – идея и работа подростков дома, красавица «Черепаша Тортилла» украшает первый подъезд.

Общественность жилых домов микрорайона с участием ТОС приняли активное участие в проведении собраний по реализации Федерального закона от 21.07.2007г №185 «О фонде содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства». На всех 19 домах проведены собрания и представлены протоколы по проведению капитального ремонта на домах по ремонту крыш, утеплению и ремонту фасадов, ремонту внутридомового горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения, электроснабжения, установки приборов учёта потребления ресурсов.

Приёмка работ по ремонту всех видов работ по текущему и капитальному ремонту проводится при обязательном участии домовых комитетов: ремонт крыши, асфальтового покрытия, ремонт подъездов, ремонт швов, диагностический ремонт лифтов и т.д. Это ещё одна форма совместной эффективной работы.

Так, в 2007 году проведён ремонт двух кровель по программе «Кровля» (Павловский тракт, 70, 62), текущий ремонт кровли на доме Павловский тракт, 76, устранение протечек кровли по текущему ремонту на 12 домах (Павловский тракт 86, 66, 76а, 78, 213, ул.Бабуркина 10, 6, 12, 8, ул.Малахова, 107 (5 подъезд). Выполнен ремонт асфальтового покрытия внутри дворовых территорий, входов в подъезды, отмостков на девяти домах (Павловский тракт, 76, 76а, 78а, 60в, 62, 66, ул.Малахова, 107, ул.Бабуркина, 12, 6). Произведена замена инженерного оборудования по программе «Подвал» на доме №12 по улице Бабуркина.

Для экономии денежных средств населения и энергоресурсов, контроля коммунальной электроэнергии на всех 19 домах выставлены электросчётчики, на доме №107 по улице Малахова установлен прибор учёта потребления ресурсов. В плане работы на 2008 год запланирована установка девяти приборов учёта потребления ресурсов.

Совместно с ТОС проводился праздник «Мой дворик» на доме №62 по улице Павловский тракт. В краевом конкурсе среди ТОС в 2007 году была представлена придомовая территория жилищного участка №1 дома №60а по улице Павловский тракт. Конкурс проводился в целях улучшения санитарного состояния и комплексного благоустройства дворовых территорий, дальнейшего привлечения населения к управлению жилищным фондом, сохранности объектов и элементов благоустройства, развития инициативы жителей, совместной работы с комитетом самоуправления по привлечению жителей к участию в работе по благоустройству, созданию образцовой чистоты и порядка на прилегающей территории жилых домов города. В данной номинации признаны победителями, присвоено II место.

Свою задачу управляющая компания совместно с жилищным участком и комитетом территориального общественного самоуправления микрорайона «Юбилейный» видит в том, чтобы совершенно правильно реагировать на поставленные вопросы жителей: зарождать чувство реального собственника для совместного решения вопросов по сохранности жилого фонда и благоустройства дворовых территорий, стабильной жизнедеятельности дома, чтобы обслуживание дома и его содержание отвечало современным требованиям, а повседневная жизнь каждого человека была наполнена уютом и комфортом.



Строительство детской площадки по адресу: Павловский тракт, 60а



Скамейка,
установленная
по адресу:
Павловский тракт, 76



Проведение субботника сотрудниками УКЖХ



Скамейка, сделанная жителями дома по адресу:
Павловский тракт, 60а

Об опыте совместной работы комитета ТОС микрорайона «Юбилейный» г.Барнаула и ООО «ЖУ-1»

*Р.Ф. Ермолова,
председатель Комитета
ТОС микрорайона «Юбилейный»,
С.М. Юткин,
директор ООО «ЖУ-1»*

Комитету ТОС микрорайона «Юбилейный» в апреле этого года исполнилось 13 лет.

Комитет самоуправления создан в 1995 году на территории обслуживания ЖЭУ-23, в 2007 году реорганизованном в ООО «ЖУ-1».

В микрорайоне находится 23 дома, из них 20 – муниципальных, один – кооперативный и два – ТСЖ. Население микрорайона составляет 15 700 человек.

На территории находится два учреждения образования: МОУ «Средняя общеобразовательная школа №100», «Средняя общеобразовательная школа №102», три детских сада №186, 222, 196, спортивная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Олимпия».

Основной задачей ТОС является социально-экономическое развитие микрорайона, проведение мероприятий по благоустройству жилого фонда, придомовой территории, решению социальных вопросов.

В решении этих вопросов комитет взаимодействует с администрацией района, ООО «ЖУ-1», ООО «Управляющая компания жилищного хозяйства Индустриального района», депутатами АКЗС и Барнаульской городской Думы.

Приоритетными направлениями работы комитета самоуправления является:

- работа с ООО «УКЖХ Индустриального района», с ООО «ЖУ-1», с домовыми комитетами, со старшими по подъездам,
- социальная поддержка ветеранов ВОВ, инвалидов, пожилых людей, детей из малообеспеченных семей.

В Комитете работают следующие комиссии:

- комиссия по делам детей и молодёжи;
- по работе с населением;
- по ЖКХ и благоустройству;
- по защите прав потребителей;
- ревизионная комиссия.

На заседании комитета утвержден план работы комиссий.

Совместно с ООО «ЖУ-1» Комитетом проведено 11 заседаний комиссий, на которых заслушаны шесть председателей домовых комитетов домов: Павловский тракт, 76, 78, 60а, ул. Бабуркина, 6, 10, ул. Малахова, 107.

На совместных заседаниях Комитета ТОС и ООО «ЖУ-1» заслушиваются отчёты директора ООО «ЖУ-1» и председателя Комитета ТОС о работе с домовыми комитетами.

Совместно с сотрудниками ООО «ЖУ-1» проведено 21 собрание в домах микрорайона, где рассмотрены вопросы по благоустройству придомовых территорий, санитарной очистке, об административных правонарушениях.

Решением комитета ТОС утверждено Положение о комиссии по работе с домовыми комитетами Юбилейного микрорайона. В Положении обозначены основные полномочия комиссии и вопросы организации деятельности комиссии. Также составлена модельная структура домового комитета микрорайона «Юбилейный» и утверждены «Правила санитарного состояния холлов, лестничных клеток, лестничных площадок, маршей, коридоров общего пользования в жилых домах, расположенных на территории микрорайона».

С целью вовлечения домовых комитетов, жителей домов в решение вопросов жизнеобеспечения, повышения роли домовых комитетов в самоорганизации населения по вопросам санитарного порядка в микрорайоне согласно положению, разработанному с ООО «ЖУ-1», проводится смотр-конкурс среди домовых комитетов Юбилейного микрорайона.

Разработано и утверждено положение о выборах старшего по подъезду в домах микрорайона «Юбилейный». Для старших по подъездам составлены рекомендации по организации работы.

Отчёты старших по подъездам предоставляются в комитет самоуправления до 20 января ежегодно.

Комитетом совместно с мастерами ООО «ЖУ-1» проведено 36 рейдов по проверке санитарного состояния территории микрорайона.

Активно ведётся традиционная работа по благоустройству микрорайона. ООО «ЖУ-1» и Комитетом ТОС установлены две детских площадки во дворах ул. Бабуркина, 8 и Павловский тракт, 60а. Члены комитета приняли активное участие в художественном оформлении детской площадки по адресу: Павловский тракт, 60в.

ООО «ЖУ-1» совместно с жителями оборудовано и отремонтировано 10 детских площадок, установлено 17 малых архитектурных форм, 35 скамеек. На данный момент в микрорайоне детская площадка есть в каждом дворе. Активное участие по установке, покраске малых архитектурных форм на этих территориях приняли жители. Кроме того, были приведены в порядок и покрашены малые формы, установленные ранее.

На средства жителей в каждом подъезде установлена дверь с домофоном.

При долевом участии жителей отремонтировано 12 подъездов.

В 2007 году Комитет принял участие в городском смотре-конкурсе и занял первое место за лучшую организацию работы с населением по благоустройству территории в номинации «Лучший Комитет ТОС микрорайона многоэтажной застройки».

По итогам конкурса проведены два больших мероприятия: во дворе дома Павловский тракт, 60а – праздник с программой, разработанной администрацией района, «Из двора во двор»: во дворе Павловский тракт, 76а – праздничное мероприятие для жителей всего микрорайона с вручением премий лучшим активистам, принявшим участие в благоустройстве микрорайона. Проведены субботники по санитарной очистке территорий.

В первые дни весны проведены праздники «8 Марта» и «Масленица» с участием артистов из Академии искусств.

В рамках празднования 62-й годовщины Великой Победы организован праздничный концерт для ветеранов с чаепитием. Всем участникам Великой Отечественной войны и вдовам погибших вручены продуктовые наборы.

В июне футбольная дворовая команда «Витязь» приняла участие в первенстве города по футболу среди дворовых команд и заняла первое место.

Комитет самоуправления принял активное участие в акции «Соберём детей в школу».

К Новогодним праздникам вручены подарки детям-инвалидам, всем старшим по подъездам и председателям домовых комитетов.

На проведение мероприятий комитетом затрачено 21 483 руб.

Во всех перечисленных мероприятиях участие принимало и ООО «ЖУ-1».

Комиссией по ЖКХ и благоустройству ведётся работа с владельцами гаражей. На территории микрорайона расположено 108 гаражей, привлечено средств по договорам сотрудничества за 2007 год 36216 рублей. Всего комитетом за 2007 год привлечено средств около 70 тысяч рублей.

Работа территориального общественного самоуправления регулярно освещается в средствах массовой информации: газетах «Вечерний Барнаул», «Свободный курс» и др.

В заключение, хочу ещё раз подчеркнуть, что, несмотря на возникающие вопросы, ТОС микрорайона «Юбилейный» совместно с ООО «УКЖХ Индустриального района» и ООО «ЖУ-1» делают всё возможное для создания комфортных условий проживания населения по месту жительства.

О формах работы Совета ТОС «Юбилейный» г.Барнаула с участковыми уполномоченными милиции

*Г.И. Ефросиничева,
председатель Совета ТОС «Юбилейный»,
Е.В. Долинин,
старший участковый уполномоченный милиции,
майор милиции*

Совет ТОС «Юбилейный» один из первых Советов ТОС, созданных в Ленинском районе г.Барнаула. Наша история началась в 1997 году.

На момент создания Совета ТОС о нашем микрорайоне среди населения бытовало мнение как о неблагополучном в плане состояния правопорядка. В лихие 90-е годы наши дворы познакомились с такими явлениями как наркомания, увлечение подрастающего поколения пивом, табакокурением. Выросло количество неблагополучных семей. Правоохранительным органам в тех условиях трудно было справиться с ростом правового беспредела только методами принуждения.

С момента создания Совета ТОС мы сразу поставили перед собой задачу: навести в нашем микрорайоне порядок силами общественности. Данная задача соответствует Положению территориального общественного самоуправления в городе Барнауле, утвержденному решением Барнаульской городской Думы от 14.05.2009г. Органы ТОС наделены полномочиями по оказанию содействия правоохранительным органам в поддержании общественного порядка. Эта задача была поддержана службой участковых уполномоченных милиции, для которой мы – надёжные помощники. Применение метода убеждения – наше оружие, ведь силу общественного мнения никто не отменял.

Территориальное общественное самоуправление «Юбилейный» и административная зона участкового пункта милиции №3 находятся в одних территориальных границах. За многие годы сотрудничества со службой участковых уполномоченных милиции наработаны разнообразные формы совместной работы:

- работа Совета общественности участкового пункта милиции №3 и Совета ТОС «Юбилейный»;
- совместные рейды в неблагополучные семьи;
- применение мер административного воздействия к правонарушителями (ст. 27, 61 Закона Алтайского края «Об административной ответственности на территории Алтайского края»);
- встречи с трудными подростками, состоящими на учёте в отделе по делам несовершеннолетних;
- проведение совместного приёма граждан;
- собрания с жителями микрорайона по вопросам охраны общественного порядка;
- выпуск и распространение в микрорайоне информационных бюллетеней о результатах совместной деятельности.

Мы реализуем задачу своевременного информирования участкового уполномоченного милиции о возможных правонарушениях, для чего проводим работу с председателями домовых комитетов, старшими по подъездам. Наши формы взаимодействия постоянно совершенствуются. Практика показала востребованность отчётов старшего участкового уполномоченного милиции перед населением ТОС «Юбилейный».

Нашему сотрудничеству способствует размещение Совета ТОС и службы участкового пункта милиции №3 в общем помещении, что позволяет оперативно решать многие проблемы населения микрорайона.

Деятельность 2009 года.

Участковые уполномоченные милиции осуществляют свою профилактическую деятельность в тесном взаимодействии с членами Совета общественности.

Еженедельно проводится совместный приём граждан. По четвергам проводятся заседания Совета общественности, на которых обсуждаются неблагополучные семьи, несовершеннолетние, совершившие правонарушения, лица, злоупотребляющие спиртными напитками, допускающие правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений. Всего на заседаниях Совета было рассмотрено 12 неблагополучных

семей, где родители не в должной мере осуществляют контроль над воспитанием детей, 9 несовершеннолетних за совершение антиобщественных проступков, 11 лиц, злоупотребляющих алкоголем, 3 условно осуждённых, состоящих на учёте в Уголовно-исполнительной инспекции Ленинского района, допускающих нарушения в семейно-бытовых отношениях.

Копии протоколов заседаний Совета общественности направлялись для приобщения к материалам, которые подаются в суд для решения вопроса о продлении испытательного срока, возложении дополнительных обязанностей, замены условного наказания на реальное. В одном случае, при решении вопроса о замене условного наказания на реальное и направлении гражданки в места лишения свободы, суд обратил внимание на выписку из протокола заседания, гражданке заменили условное наказание реальным.

Члены Совета общественности принимают участие в проведении отчётов участковых уполномоченных перед населением, которые проводятся раз в квартал.

С целью популяризации здорового образа жизни среди подростков проводятся соревнования по футболу, в текущем году проведено 3 турнира среди подростков, 2 команды несовершеннолетних из числа жителей обслуживаемой территории принимают участие в проводимых районных соревнованиях по дворовому футболу, также проведено 2 турнира по волейболу и 2 турнира по настольному теннису.

Совместно с членами Совета ТОС «Юбилейный» проведено 62 рейдовых мероприятия, по результатам которых 123 гражданина были привлечены к административной ответственности за нарушение Правил благоустройства г.Барнаула. Проведено 10 рейдов по выявлению владельцев самовольно установленных металлических гаражей. Совместно с членами Совета осуществлено 28 совместных проверок неблагополучных семей и подростков, состоящих на учёте в ОДИ ОВД по Ленинскому району, по месту жительства проверено 47 подростков, состоящих на учёте и 40 граждан, состоящих на профилактическом учёте.



Отчёт уполномоченного



Рейд по неблагополучным семьям

IV. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ. ГРАЖДАНСКОЕ УЧАСТИЕ

Народная инспекция при главе города Барнаула

Согласно постановлению главы города Барнаула от 03.09.2007 №2731 было **создано новое и единственное** в Сибирском регионе общественное формирование – Народная инспекция при главе города.

Народная инспекция при главе города (далее Народная инспекция) является одной из форм содействия органов местного самоуправления населению в осуществлении местного самоуправления.

Народная инспекция создана по инициативе главы города для осуществления функций общественного контроля, самостоятельна в своей деятельности, подотчётна главе города.

Целью Народной инспекции является создание условий для непосредственного участия населения в решении отдельных вопросов жизнедеятельности города, в том числе, связанных с расходованием бюджетных средств.

Народная инспекция формируется из представителей общественности, не занимающих руководящие или выборные должности в органах государственной власти, органах местного самоуправления, политических партиях.

В своей деятельности Народная инспекция руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Народной инспекции и другими нормативными правовыми актами.

Состав Народной инспекции:

1. Народная инспекция состоит из координаторов и инспекторов, возглавляется руководителем;

2. Руководитель и координаторы Народной инспекции, по согласованию с ними, утверждаются постановлением главы города;

3. Руководителю и координаторам Народной инспекции администрацией города выдаются удостоверения сроком на один год;

4. Координаторы привлекают на подведомственной им территории к работе в Народной инспекции социально активных жителей города;

5. В заявлении с просьбой принять участие в работе Народной инспекции в качестве стажёра, гражданин указывает, что в своей деятельности обязуется строго соблюдать действующее законодательство, Положение о Народной инспекции, не использовать общественный статус Народной Инспекции в личных целях, а также в интересах сторонних организаций и третьих лиц.

В течение трёх месяцев стажёр проходит учёбу, организуемую комитетом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями, участвует в проверках совместно с инспекторами Народной инспекции. По окончании испытательного срока при наличии положительной характеристики координаторов стажёру присваивается статус инспектора Народной инспекции.

Функции Народной инспекции:

1) проведение рейдов с целью выявления негативных моментов, связанных с повседневной жизнью города;

2) проверка качества выполнения работ по заявлениям граждан;

3) осуществление по поручению главы города проверок фактического исполнения обязательств, связанных с расходованием бюджетных средств.

Порядок работы:

Народная инспекция работает в соответствии с утверждённым планом работы. Порядок проведения проверок, их результаты рассматриваются на заседаниях Народной инспекции. Заседания Народной инспекции проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал; ежемесячно

руководителем Народной инспекции подводятся итоги работы Народной инспекции и готовятся предложения главе города по вопросам, отнесённым к компетенции Народной инспекции.

Инспекторы Народной инспекции по поручению руководителя или координаторов проводят проверки, осуществляют сбор информации для предоставления её координаторам.

Координаторы обобщают полученную от инспекторов информацию для дальнейшего предоставления руководителю Народной инспекции аналитических материалов, осуществляют контроль над устранением вскрытых недостатков и реализацией внесённых предложений.

Руководитель Народной инспекции:

1) направляет предложения главе города по устранению и предупреждению выявленных в ходе проверок недостатков;

2) вносит предложения в перспективный план работы администрации города;

3) запрашивает в структурных подразделениях администрации города, администрациях районов города необходимые документы, а также объяснения руководителей и работников по фактам выявленных нарушений;

4) присутствует на заседаниях коллегий, расширенных аппаратных совещаний главы города и глав администраций районов города по вопросам деятельности Народной инспекции.

Первоначально в её состав вошли **25 координаторов**. Ими стали **представители общественности из всех районов города**, не занимающие руководящие или выборные должности в органах государственной власти, местного самоуправления и политических партиях.

Для обеспечения деятельности координаторов на начальном этапе **была сформирована нормативная правовая база данного направления работы**. Утверждено Положение о Народной инспекции при главе города, всем координаторам выданы удостоверения.

За два года **полностью отработана технология работы Народной инспекции**.

После определения проблемы, над которой предстоит работать координаторам, комитетом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями **обязательно проводится обучающий семинар.**

В ходе семинара, как правило, освещается:

- правовая база проблемы,
- даются практические рекомендации для формирования навыков работы по тем или иным вопросам.

Таких обучающих семинаров за отчётный период организовано **более десяти.**

Среди наиболее актуальных – о тарифах в сфере жилищно-коммунальных услуг, условиях реализации Федерального закона №185 «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и многое другое.

Полученные знания члены Народной инспекции применяют во всех видах своей деятельности: в ходе исполнения поручений главы города по обращениям граждан, рейдах, акциях, выступлениях в средствах массовой информации, оценки качества работ на объектах.

Так, только в 2009 году по поручениям главы города координаторы приняли участие в рассмотрении 40 обращений граждан. По каждому из обращений были осуществлены выезды на места, приняты меры. Более 15 находились на контроле Народной инспекции до полного решения проблемы.

Кроме того, Народной инспекцией проверено качество предоставления услуг в муниципальных учреждениях здравоохранения, общественном транспорте города. **Впервые** в 2009 году они приняли участие в акции «Удобный автобус».

В целях совершенствования работы по обеспечению граждан в защите их прав, повышения уровня правовой грамотности населения важным моментом в работе инспекции является разъяснение жителям города содержания тех или иных управленческих решений.

Координаторами **распространено жителям** города более 60 видов информационных буклетов, подготовленных общественно-консультационным центром администрации города.

В результате данной работы **консультации координаторов получили более двух тысяч человек**, что позволило своевременно снять социальную напряжённость в вопросах:

- организации доступности медицинской помощи в поликлиниках,
- нарушений в общественном транспорте,
- повышения тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства.

Так, удалось своевременно разрешить конфликтную ситуацию между жителями дома №25 по улице Балтийской и администрацией магазина «Синий кит» по вопросу благоустройства прилегающей территории. **Необходимо отметить, что в дальнейшем** отношения между конфликтующими сторонами переросли в эффективное сотрудничество.

В ходе работы с обращением жильцов домов №19, 25, 31 по улице Энтузиастов были проведены необходимые работы по благоустройству территории:

- максимально продлили тротуары до мест выхода жильцов,
- огородили двор со стороны проезжей части улицы,
- установили искусственные дорожные неровности.

Вместе с тем, **основным направлением работы** Народной инспекции остаётся оценка качества проведения работ по капитальному ремонту объектов в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Работа в данном направлении началась с проверки расходования бюджетных средств, заложенных в городские программы «Кровля» и «Подвал». Затем, координаторы были включены в состав комиссий по оценке качества проведённых на объектах работ.

Но, **прежде чем включить координаторов** в состав комиссий, нашим комитетом совместно со специалистами городского комитета жилищно-коммунального хозяйства была проведена значительная работа по:

- обучению координаторов условиям реализации закона,
- требованиям к оформлению документов для участия в данном проекте,
- особенностям составления сметно-технической документации,
- соответствию строительных материалов требованиям строительных правил и норм.

Каждый координатор получил методические рекомендации по данному вопросу.

С 2008 года координаторы приняли участие в приёмке более 800 объектов: кровли и фасады домов, электрические и инженерные сети, подвалы, приборы учёта.

Следует отметить, что Народная инспекция принципиально подходит к данному вопросу – более ста объектов были приняты ими только со второго и третьего раза.

В связи с большим объёмом работы в 2009 году состав координаторов увеличен до 43 человек.

Народная инспекция работает **над самыми сложными вопросами**, когда требуется мнение и видение проблемы глазами жителей города. Так было во время приёмки кровель после капитального ремонта домов №25, 27 ТСЖ «105» по улице Островского. В связи с некачественным ремонтом кровель и оформлением документации координатором в течение более месяца не подписывался акт готовности объекта.

Во время приёмки кровли дома №99 по проспекту Ленина выяснилось, что при составлении сметы работ упущены вопросы вентиляции чердачного помещения.

И таких примеров можно приводить много.

Есть ещё над чем работать и управляющим организациям и органам местного самоуправления в вопросах организации и проведения капитальных ремонтов объектов.

Однако координаторы отмечают, что и **собственники жилья не понимают свою меру ответственности за качество ремонтов.**

К сожалению, не на всех принимаемых объектах заказчики, в том числе и жители домов, должным образом контролировали качество работ. Вот и приходится представителям инспекции по несколько раз возвращаться на

объекты. Так было по улице Воровского, 138, бульвару 9 января, 104 и многим другим адресам.

Сфера деятельности Народной инспекции **расширяется с каждым** годом. Апробирована и такая форма работы, как публикации в средствах массовой информации.

Так, в 2009 году проведена прямая линия с участием руководителя Народной инспекции в редакции газеты «Вечерний Барнаул», опубликованы материалы о роли инспекции в решении проблем жителей города в других СМИ.

И в текущем году в средствах массовой информации были опубликованы результаты работы инспекции по проверке расходования бюджетных средств на ремонт проспекта Ленина.

О результатах работы и проблемах населения координаторы Народной инспекции отчитываются перед своим руководителем, который в свою очередь докладывает о состоянии дел главе города.

Деятельность координаторов отмечена признательностью горожан и главы города. Они поощрены занесением на городскую и районные Доски почёта, награждены благодарственными письмами, Почётными грамотами. А руководитель Народной инспекции, Каднай Владимир Яковлевич, в 2009 году стал лауреатом премии главы города Барнаула в области общественной деятельности.

В 2010 году координаторами спланировано:

- осуществление контроля над оценкой качества проведения работ по капитальному ремонту объектов и обращениям граждан,
- проведение рейдов,
- участие в акции «Удобный автобус»,
- разъяснительная работа среди жителей в целях развития общественных инициатив в городе.

Акция «Удобный автобус» в г. Барнауле

В каждом городе есть сферы жизнеобеспечения, которые особо беспокоят жителей города, часто служат предметом жалоб и предложений и в связи с этим заслуживают особого внимания и систематического контроля со стороны соответствующих профильных служб городской администрации. Так же хотелось бы предупреждать жалобы и конфликты, в связи с ними возникающие, и своевременно учитывать предложения граждан по улучшению качества предоставляемых услуг.

Для систематического мониторинга качества предоставления транспортных услуг в городе Барнауле и привлечения к его оценке населения была разработана акция «Удобный автобус».

1. Цель акции:

Улучшение работы городского общественного транспорта в г.Барнауле. Инициаторами проведения акции являются редакции средств массовой информации, осуществляющие свою деятельность на территории г.Барнаула, администрация г.Барнаула.

2. Задачи акции:

- повышение культуры обслуживания пассажиров, борьба с фактами грубости, хамства со стороны водителей и кондукторов общественного транспорта, особенно по отношению к пожилым людям;
- улучшение выполнения графика движения, соблюдение остановок в установленных местах;
- обобщение предложений горожан по улучшению работы городского общественного транспорта;
- исключение случаев нарушения водителями общественного транспорта правил дорожного движения, управления общественным транспортом водителями, находящимися в состоянии алкогольного опьянения;
- выявление на основе мнения пассажиров лучших водителей и кондукторов общественного транспорта.

По итогам проведения акции присваиваются звания: «Самый удобный автобус г.Барнаула 2010 года», «Самый

удобный трамвай г.Барнаула 2010 года», «Самый удобный троллейбус г.Барнаула 2010 года», «Самый удобный автобус малой вместимости г.Барнаула 2010 года» с нанесением соответствующих надписей на транспортные средства: «Лучший водитель общественного транспорта Барнаула 2010г.», «Лучший кондуктор общественного транспорта Барнаула 2010г.».

3. Методы проведения акции:

- широкое оповещение населения города о проведении акции, возможности участия в ней горожан;
- организация редакциями СМИ и администрацией города «горячих линий» для горожан, по которым можно сообщать жалобы, предложения, замечания, пожелания по работе общественного транспорта, благодарности по работе водителей, кондукторов общественного транспорта;
- проведение «часов прямого провода» в редакциях СМИ и в администрации города по работе общественного транспорта;
- проведение совместных рейдов представителями комитета по транспорту, организации дорожного движения и связи г.Барнаула, ГИБДД с редакциями СМИ (по предложениям редакций СМИ);
- проведение опросов населения.

Каждая редакция вправе предлагать иные методы проведения акции, которые не противоречат её целям и задачам.

4. Порядок проведения акции:

Руководители, главные редакторы редакций СМИ, принимающих участие в проведении акции, подтверждают свои намерения об участии на встрече главы города с руководителями и главными редакторами СМИ, действующим на территории г.Барнаула.

В редакциях СМИ назначаются ответственные за проведение акции. Руководители, редакторы СМИ сообщают в комитет информационной политики администрации города ФИО, должность ответственных, их контактные данные, а также номера телефонов «горячих линий» редакций на время проведения акции. Ответственные за проведение акции от редакций СМИ принимают участие в еженедельных промежуточных подведениях итогов в администрации города.

Редакции СМИ из числа своих работников предлагают по две кандидатуры (по желанию редакций СМИ), которые получают статус общественных контролёров общегородской акции «Удобный автобус-2010». Задачей общественных контролёров является фиксирование в ходе акции фактов нарушений, допускаемых водителями и кондукторами общественного транспорта, а также выявления лучших водителей и кондукторов, автобусов, троллейбусов, трамваев, автобусов малой вместимости.

Общественным контролёрам вручаются удостоверения установленного образца. Удостоверения заверяются подписями главы г.Барнаула и главного редактора СМИ, от редакции которого выдвинуты общественные контролёры. Общественные контролёры общегородской акции «Удобный автобус-2010» получают право осуществления в удобное для них время общественного контроля за наиболее часто встречающимися нарушениями в работе общественного транспорта (отсутствие объявления остановок, курение водителями в салонах, несоблюдение остановок в положенных местах, грубость, хамство, самовольное изменение утвержденных маршрутов и т.д.). Удостоверение общественного контролёра акции действительно при наличии служебного удостоверения работника редакции СМИ.

Для фиксирования нарушения общественный контролёр заполняет протокол общественного контроля с указанием вида нарушения, времени нарушения, номера единицы и вида общественного транспорта, ФИО виновника нарушения, и удостоверяет его подписью свидетеля нарушения, с занесением в протокол ФИО свидетеля и его контактных данных (желательно номер телефона).

В проведении городской акции «Удобный автобус-2010» участвуют с правом составления протокола общественного контроля сотрудники «Народной инспекции Барнаула».

Бланки протоколов общественного контроля имеют индивидуальные номера и выдаются редакциям СМИ и «Народной инспекции г.Барнаула» комитетом информационной политики администрации г.Барнаула на еженедельных заседаниях по подведению промежуточных итогов акции.

Заполненные протоколы заверяются подписями главных редакторов СМИ и принимаются от общественных контролёров на еженедельных заседаниях по подведению промежуточных итогов акции.

Еженедельные заседания по подведению промежуточных итогов акции проводит заместитель главы администрации г.Барнаула по дорожно-благоустроительному комплексу.

5. Время проведения акции:

Акция проводится в 2 этапа:

1 этап – с 15 июня по 01 августа 2010 года;

2 этап – с 01 ноября по 01 декабря 2010 года.

6. Подведение итогов акции:

Еженедельно заместителем главы города по дорожно-благоустроительному комплексу совместно с руководителями комитетов информационной политики администрации города, транспорту, организации дорожного движения и связи города Барнаула, ОГИБДД УВД по г. Барнаулу, руководителем «Народной инспекции Барнаула», ответственными за проведение акции от редакций СМИ, общественными контролёрами подводятся промежуточные итоги акции. На заседания по инициативе ответственных за проведение акции от редакций СМИ могут приглашаться автоперевозчики.

В ходе еженедельного подведения итогов акции председатель комитета по транспорту, организации дорожного движения и связи г.Барнаула докладывает о результатах работы с жалобами, обращениями и предложениями, принятых по ним мерах.

Ответственные за проведение акции от редакций СМИ вправе во время заседаний вносить предложения по организации работы общественного транспорта.

Промежуточные итоги акции публикуются на официальном сайте г.Барнаула, в СМИ.

Итоги 1 этапа акции, а также окончательные итоги акции проводит глава города совместно с главными редакторами, руководителями СМИ (или их представителями – по согласованию) с приглашением руководителей предприятий общественного транспорта и предпринимателями, занимающимися автоперевозками.

Итоги конкурсов на звания «Самый удобный автобус г.Барнаула 2010 года», «Самый удобный троллейбус г.Барнаула 2010 года», «Самый удобный трамвай г.Барнаула 2010 года», «Самый удобный автобус малой вместимости г.Барнаула 2010 года», «Лучший водитель общественного транспорта Барнаула 2010г.», «Лучший кондуктор общественного транспорта Барнаула 2010г.» подводят глава города и главные редакторы, руководители СМИ на основе поступивших в ходе акции обращений горожан.

Победители конкурсов получают Благодарственные письма главы города. На их транспортные средства наносятся надписи о победе в конкурсе. Победители конкурсов на звание лучшего водителя и кондуктора получают призы в сумме 10 тыс. руб. каждому, победители в остальных номинациях получают призы в сумме 5 тыс. рублей каждому.

Редакции СМИ вправе учредить собственные призы по итогам акции.

В течение месяца со дня подведения итогов каждого этапа акции комитет по транспорту, организации дорожного движения и связи города представляет редакциям СМИ итоги работы с жалобами и предложениями по улучшению работы общественного транспорта, поступившим во время акции.

Результаты акции доводятся до сведения комиссии по проведению конкурса на право перевозок на маршрутах общественного транспорта в Барнауле.

Редакторская группа:
С.Б. Чуракова, Г.И. Янголь, М.С. Смолин